



TEO LT, AB
Generalinio direktoriaus
2006 m. birželio 2 d. įsakymo Nr. 168

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS (ADSL) PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIS
TARP
ĮMONĖS PAVADINIMAS
IR
ĮMONĖS PAVADINIMAS

Įmonės pavadinimas, esanti Gatvė, numeris, Miestas , kurios Įmonės kodas Įmonės kodas (toliau šioje sutartyje vadinama - Teikėju), atstovaujama pareigos Vardas Pavardė,

ir

Įmonės pavadinimas, esanti Gatvė, numeris, Miestas , kurios Įmonės kodas Įmonės kodas, (toliau šioje sutartyje vadinama - Gavėju), atstovaujama pareigos Vardas Pavardė, kurios toliau šioje sutartyje yra vadinamos Šalimis, o kiekviena jų atskirai - Šalimi, gera valia susitarėme ir sudarėme šią sutartį:

1. Sutarties objektas ir dalykas

- 1.1. Teikėjas šioje sutartyje nurodytomis sąlygomis ir tvarka teikia Gavėjui didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos (ADSL) paslaugas, o Gavėjas įsipareigoja tinkamai naudotis paslaugomis, laiku už jas atsiskaityti ir vykdyti kitus šioje sutartyje numatytus įsipareigojimus.
- 1.2. Konkrečios paslaugos techninis aprašas pateikiamas šios sutarties 1 priede.
- 1.3. Šioje sutartyje vartojamos sąvokos:

Sąvoka (sutrumpinimas)	Šioje sutartyje ir jos prieduose vartojama reikšmė
Derybų pradžia	Ta diena, kurią, iškilus ginčui ar kitam nesutarimui tarp Šalių, susijusiam su šia sutartimi, viena Šalis kreipėsi į kitą Šalį su rašytiniu pasiūlymu spręsti tą ginčą ar kitą nesutarimą derybomis. Tuo atveju, kai abi Šalys raštu kreipiasi viena į kitą su pasiūlymu spręsti ginčą ar kitą nesutarimą, susijusį su šia sutartimi, derybomis, derybų pradžia laikoma ta diena, kurią viena iš Šalių tokį pasiūlymą gavo pirmoji.
Gavėjas	Ūkio subjektas, kuris raštu kreipėsi į Teikėją dėl didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos (ADSL) paslaugos suteikimo.
Klientas	Paslaugos užsakyme Gavėjo nurodyti asmenys, kuriems Gavėjas nori teikti plačiajuosčio ryšio paslaugas pasinaudodamas šia sutartimi teikiamomis didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos (ADSL) ir ADSL srauto paslaugomis.
Paslauga (paslaugos)	Šioje sutartyje išvardintos ir pagal šią sutartį Teikėjo teikiamos didmeninės plačiajuosčio ryšio prieigos (ADSL) (<i>angl. digital subscriber line</i>) paslaugos ir ADSL srauto paslaugos, skirtos plačiajuosčio ryšio paslaugoms Klientams teikti.
Paslaugos mokesčiai	Šioje sutartyje nustatyti tarifai bei mokesčiai.
Ši sutartis	Ši sutartis, įskaitant jos priedus, priedėlius ir sutarties vykdymo dokumentus (užsakymus, aktus ir pan.), jei šioje sutartyje nepaminėta kitaip.
Teikėjo tinklas	Teikėjo eksploatuojamas telekomunikacijų tinklas Lietuvoje.
ADSL prieigos paslauga	Telekomunikacijų paslauga, kai panaudojant ADSL (asimetrinės skaitmeninės abonto linijos) modemų technologiją, abonto linija iki Gavėjo ar jo kliento įrangos yra perduodami Šalių šia sutartimi sutartos spartos duomenų srautai, tuo pačiu metu nenutraukiant fiksuotojo telefono ryšio paslaugų teikimo.
ADSL srauto paslauga	Tai paslauga, kartu su ADSL prieigos paslauga skirta pasinaudoti ADSL paslauga, kai Teikėjo tinklu sudaroma galimybė perduoti paskirstomą Šalių sutarto dydžio duomenų srautą
Abonto linija	Teikėjui priklausanti telekomunikacijų linija, jungianti Kliento valdoje esantį Teikėjo nuosavybės teise priklausantį tinklo galinį tašką su Teikėjo viešojo fiksuoto telefono ryšio tinklo pagrindiniu skirstomuoju stovu ar ekvivalentiniais įrenginiais
Planiniai Teikėjo tinklo darbai	Teikėjo Gavėjui pranešamas laikas, kai Teikėjo tinkle atliekami iš anksto suplanuoti (išskyrus paslaugos teikimo sutrikimų prevencijos darbus, kurie atliekami skubiai ir tik išimtiniais atvejais norint sumažinti paslaugos teikimo sutrikimo tikimybę) darbai, kurių metu galimi paslaugos teikimo sutrikimai, įskaitant Teikėjo tinklo profilaktinės techninės priežiūros darbus. Planinių Teikėjo tinklo darbų trukmė į paslaugos nepateikiamumo laiką neįskaičiuojama.
Paslaugos pateikiamumas	Laiko intervalas, per kurį Gavėjas gali naudotis konkrečiu

	<p>užsakymu užsakyta paslauga, išreiškiamas procentiniu santykiu nuo konkrečios paslaugos teikimo vienerių metų laikotarpio: $(A - B) / A \cdot 100\%$, kur A - vienerių metų laikotarpis (valandomis); B - paslaugos nepateikiamumo laikotarpis (valandomis). Paslaugos nepateikiamumo laikotarpis gaunamas sumuojant laikotarpius, skaičiuojamus nuo paslaugos kiekvieno nepateikiamumo įvykio (automatiniu ar rankiniu būdu užfiksuoto Gavėjo pranešimo apie paslaugos teikimo sutrikimą, kuris įvyko dėl Teikėjui priklausančių techninių priemonių kaltės) pradžios iki paslaugos teikimo atnaujinimo. Jei sutartyje nenumatyta kitaip, skaičiuojant pateikiamumą, neįskaičiuojami:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. paslaugos teikimo sutrikimų, apie kuriuos Gavėjas nepranešė, laikotarpiai; 2. paslaugos teikimo sutrikimų, kurie įvyko dėl Gavėjo įrangos ar veiksmų, trečiųjų šalių kaltės arba nenugalimos jėgos (<i>force majeure</i>), laikotarpiai. <p>Pateikiamumo 95 % vertė atitinka 438 paslaugos nepateikiamumo valandų per metus.</p>
Paslaugos teikimo sutrikimas	Įvykis vienos iš Šalių tinkle, kai paslaugos teikimas nutrūksta arba jos techniniai parametrai tampa blogesni, nei yra numatyti šios sutarties priede.
Paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė	Tai laiko tarpas nuo to momento, kai Gavėjas pranešė, o Teikėjas užregistravo pranešimą apie paslaugos teikimo sutrikimą, įvykusį dėl Teikėjui priklausančių techninių priemonių kaltės, iki to momento, kai paslaugos teikimas buvo atnaujintas.
Teikėjo tinklo galinis taškas	Konkrečiame paslaugos apraše (atitinkamame sutarties priede) nurodytas Teikėjo eksploatuojamas įrenginys ir/ar fizinės jungtys.
Užsakymas	Gavėjo įgalioto asmens Teikėjo nurodytoje elektroninėje duomenų bazėje užpildyta elektroninio dokumento forma, kuri laikoma Gavėjo prašymu suteikti paslaugą Gavėjui ar konkrečiam Gavėjo klientui.
Prašymas atlikti techninių galimybių tyrimą	Gavėjo įgalioto asmens Teikėjo nurodytoje elektroninėje duomenų bazėje užpildyta elektroninio dokumento forma, kuria prašoma atlikti pageidaujamos paslaugos techninių galimybių tyrimą.
Paslaugos galinis taškas	Dvilaidė abonento varinė linija, pasibaigianti ties ADSL atšakotuvo sąsaja arba perjungimo spintoje ties perjungtuvo rėmeliu, atsižvelgiant į tai, kuris iš šių įrenginių yra arčiau Teikėjo tinklo.

- 1.4. Šioje sutartyje neapibrėžtos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos telekomunikacijų veiklą reglamentuojančiuose Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose, galiojančiuose šios sutarties pasirašymo metu.
- 1.5. Šioje sutartyje vartojamos sąvokos bus aiškinamos pagal jų šioje sutartyje pateiktus apibrėžimus, sąvokas vartojant vienaskaita ir daugiskaita.

2. Paslaugos užsakymo tvarka

- 2.1. Paslaugos pagal šios sutarties sąlygas yra teikiamos, jei yra techninės galimybės teikti paslaugas.
- 2.2. Techninių galimybių tyrimą Teikėjas atlieka Gavėjui šioje sutartyje nustatyta tvarka pateikus elektroninės formos prašymą atlikti techninių galimybių tyrimą. Elektronine forma pateiktas prašymas laikomas pateiktu, kai Gavėjas patvirtina šį prašymą duodamas komandą įvesti prašyme nurodytus duomenis į Teikėjo duomenų bazę. Už prašyme pateiktų duomenų teisingumą atsako Gavėjas. Teikėjas netikrina Gavėjo prašyme nurodytų duomenų teisingumo, tačiau turi teisę pareikalauti patikslinti pateiktą prašymą, jei jis neatitinka šioje sutartyje prašymui nustatytos formos arba pateikta netiksli ar ne visa prašymui įvykdyti reikalinga informacija.
- 2.3. Teikėjas informuoja Gavėją apie techninių galimybių tikrinimo rezultatus ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo prašymo atlikti techninių galimybių tyrimą gavimo, pateikdamas atsakymą dėl techninių galimybių teikti paslaugą.
- 2.4. Esant techninėms galimybėms suteikti paslaugą, Gavėjas turi teisę pateikti sutartyje nustatytos elektroninės formos užsakymą pateikti paslaugą per 15 darbo dienų nuo techninių sąlygų gavimo dienos. Užsakymas pradedamas vykdyti kitą dieną po jo gavimo dienos.
- 2.5. Prašymai atlikti techninių galimybių tyrimą ir paslaugos užsakymai priimami Teikėjo darbuotojų darbo metu (savaitės darbo dienomis nuo 8 iki 17 val, išskyrus poilsio ir švenčių dienas). Jei

Gavėjas pateikė Teikėjui prašymą atlikti techninių galimybių tyrimą ar paslaugos užsakymą nedarbo dieną arba darbo dieną po 14 valandos, užsakymas bus laikomas gautu pirmą Teikėjo darbo dieną po tos dienos, kurią Teikėjo duomenų bazėje atsirado įrašas apie Gavėjo pateiktą prašymą/užsakymą.

3. Paslaugos teikimo tvarka

- 3.1. Gavėjo užsakyme nurodyta paslauga įdiegiama ir pradeda teikti per šios sutarties prieduose nurodytą terminą.
- 3.2. Jei šalys nesutarė kitaip, laikoma, kad Paslauga pradeda teikti tą dieną, kai duomenų bazėje atsirado įrašas apie Teikėjo pateikto užsakymo įvykdymą, išskyrus atvejį, kai Gavėjas nedelsdamas Teikėjui įrodo, kad jis nėra pateikęs Teikėjui užsakymo paslaugai teikti arba paslauga neatitinka užsakyme paslaugai teikti nurodytų techninių reikalavimų. Kitais atvejais laikoma, kad paslauga yra suteikta ir Gavėjas neatleidžiamas nuo įsipareigojimų pagal šią sutartį vykdymo.
- 3.3. Paslaugų techninės sąlygos ir aprašymas yra pateikti šios sutarties 1 priede.
- 3.4. Teikėjas turi teisę apriboti naudojamą paslaugomis ar sustabdyti paslaugos teikimą sutartyje nustatytais atvejais ir tvarka:
 - 3.4.1 pranešęs Gavėjui ne mažiau kaip prieš 5 (penkis) dienas iki naudojimosi paslaugomis apribojimo ar paslaugų teikimo sustabdymo, kai atliekami planiniai Teikėjo tinklo darbai;
 - 3.4.2. pranešęs Gavėjui ne mažiau kaip prieš 3 (tris) dienas iki paslaugos teikimo sustabdymo dienos, jei Gavėjas laiku neatsiskaito už suteiktas paslaugas, nevykdo ar netinkamai vykdo savo įsipareigojimus pagal šią sutartį. Šiuo atveju, Teikėjui pateikus įspėjimą dėl paslaugos teikimo sustabdymo Gavėjui, yra laikoma, kad paslaugos teikimas bus sustabdytas dėl aplinkybių, už kurias atsako Gavėjas, ir Gavėjas turi tinkamai įvykdyti visus savo įsipareigojimus Teikėjui ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų nuo įspėjimo gavimo dienos.
 - 3.4.3. nedelsiant, jei Gavėjas nevykdo pagrįstų Bendrovės nurodymų, būtinų Paslaugų teikimo teisėtumui ir saugumui užtikrinti arba be Bendrovės raštiško sutikimo jungia prie Teikėjo tinklo galinius įrenginius, kurie neatitinka tokio tipo įrenginiams nustatytų Lietuvos Respublikos standartų ir (arba) techninių reikalavimų arba teikiant paslaugas gali būti padaryta žala Teikėjui, Gavėjui ar tretiesiems asmenims ar kilti kitų neigiamų pasekmių.
- 3.5. Jei paslaugų teikimas buvo sustabdytas dėl Gavėjo įsiskolinimo už suteiktas paslaugas, paslaugų teikimas atnaujinamas per 1 (vieną) darbo dieną nuo informacijos, įrodančios skolos ir paslaugų atnaujinimo mokesčio, jei toks nustatytas, sumokėjimą, gavimo dienos.
- 3.6. Įvykus paslaugos teikimo sutrikimui, Gavėjas praneša apie paslaugos teikimo sutrikimą/gedimą Teikėjui šioje sutartyje nustatyta tvarka. Gedimus Teikėjas registruoja šios sutarties 2 priedo 3.3 punkte pateiktais adresais..
- 3.7. ADSL srauto teikimo sutrikimo pašalinimo Teikėjo tinkle trukmė skaičiuojama valandomis visą parą.
- 3.8 ADSL prieigos teikimo sutrikimo šalinimo Teikėjo tinkle trukmė skaičiuojama darbo valandomis (pirmadieniais - ketvirtadieniais 8.00 - 17.00 val., penktadieniais 8.00 - 16.15 val., išskyrus valstybinių švenčių ir poilsio dienas).
- 3.9 Jei apie ADSL prieigos gedimą Teikėjas informuojamas kitu nei 3.8 p. nurodytu gedimų šalinimo trukmės metu, paslaugos teikimo sutrikimų pašalinimo trukmė Teikėjo tinkle pradeda skaičiuoti nuo kitos darbo dienos 8.00 val.
- 3.8. Atskirais paslaugų užsakymais užsakytų paslaugų teikimas nutraukiamas pagal Teikėjui pateiktą sutartyje nustatytos elektroninės formos Gavėjo užsakymą nutraukti paslaugą. Paslaugos teikimo pabaiga laikoma užsakyme nutraukti paslaugą nurodyta data arba vėlesnė data, kai faktiškai paslauga yra nutraukiama dėl to, kad paslaugos teikimo sąlygos ar techninės galybės neleidžia to padaryti anksčiau.

4. Šalių įsipareigojimai

- 4.1. Teikėjas įsipareigoja:
 - 4.1.1. šioje sutartyje nustatyta tvarka ir sąlygomis teikti Gavėjui šioje sutartyje nurodytas paslaugas;
 - 4.1.2. Gavėjui pareikalavus, dėl Teikėjo kaltės laiku neatlikus paslaugų įdiegimo darbų, mokėti Gavėjui 0.04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio užsakomos paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną.
 - 4.1.3. šioje sutartyje sutartomis sąlygomis užtikrinti paslaugų teikimą ir atsiradus paslaugų teikimo sutrikimams Teikėjo tinkle, atkurti paslaugų teikimą Teikėjo darbo dienomis per šios sutarties 1 priede nustatytą terminą, išskyrus atvejus, kai tai įvyksta dėl Gavėjo kaltės ar nuo Gavėjo priklausančių aplinkybių;

- 4.1.4. iš anksto informuoti Gavėją apie planinius Teikėjo tinklo darbus, ir taip pat apie esminius Teikėjo tinklo pakeitimus, dėl kurių galėtų būti ilgalaikių paslaugų teikimo sutrikimų, jei sutartyje nenumatyta kitaip;
- 4.1.5. pranešti Gavėjui visą informaciją ar/ir teikti ataskaitas apie paslaugų suteikimą ir teikimo eigą sąskaitoje, tačiau tik tiek, kiek yra būtina sąskaitai išrašyti. Papildoma informacija (ataskaitos) apie paslaugų suteikimą ir teikimo eigą yra pateikiama tik Šalims atskirai susitarus;
- 4.1.6. iki konkrečios paslaugos teikimo pradžios paskirti atstovą, kuris atstovaus Teikėjui bendradarbiaujant su Gavėju dėl tos paslaugos teikimo bei bus nurodytas 2 priede kaip asmuo ryšiams, ir kaip galima greičiau pranešti Gavėjui apie šio atstovo pakeitimą;
- 4.1.7. sąskaitose pranešti Gavėjui apie savo skelbiamų rekvizitų pasikeitimus;
- 4.1.8. vykdyti kitus šioje sutartyje numatytus įsipareigojimus.

4.2. Gavėjas įsipareigoja:

- 4.2.1. naudotis paslaugomis ir atsiskaityti su Teikėju už suteiktas paslaugas šioje sutartyje nustatyta tvarka ir terminais
- 4.2.2. saugoti Teikėjo įrangą bei atskirus elektroninių ryšių tinklo elementus, naudojantis paslaugomis nepažeisti elektroninių ryšių veiklą reglamentuojančių teisės aktų nuostatas, laikytis telekomunikacijų tinklų apsaugą reglamentuojančių teisės aktų, juos pažeidus, visiškai atlyginti su pažeidimu susijusių gedimų šalinimo išlaidas;
- 4.2.3. savo jėgomis ir sąskaita įrengti ir jungti prie Teikėjo tinklo galinio taško tik tokius įrenginius, kurie atitinka Lietuvos Respublikoje galiojančius reikalavimus tokio tipo įrenginiams bei techninius reikalavimus, numatytus šios sutarties 1 priede.;
- 4.2.4. pagal pateiktą sąskaitą atlyginti už gedimų šalinimą ne Teikėjo tinkle (jei Teikėjas sutinka šalinti tokius gedimus) arba Teikėjo tinkle, kai gedimai įvyksta dėl Gavėjo ar Gavėjo kliento kaltės;
- 4.2.5. imtis visų įmanomų priemonių, kad Klientai neužsiimtų veikla, kuri gali turėti įtaką elektroninių virusų platinimui, taip pat nulemti kompiuterinius įsilaužimus ar bandymus įsilaužti į Teikėjo ar bet kurios trečiosios šalies elektronines duomenų bazines, kompiuterius, programinę įrangą ar kompiuterių tinklus.
- 4.2.6. nedelsiant pranešti Teikėjui apie gedimus, galinčius turėti įtakos Paslaugos teikimui šios sutarties 2 priede nurodytu būdu. Ne vėliau kaip kitą Teikėjo darbo dieną pranešti Teikėjui apie paslaugos nesuteikimą, neteikimą, netinkamą teikimą, Teikėjo įrenginių pažeidimą ar sunaikinimą.
- 4.2.7. iki Paslaugos teikimo pradžios paskirti atstovą, kuris atstovaus Gavėjui bendradarbiaujant su Teikėju dėl šios sutarties vykdymo bei bus nurodytas kaip asmuo ryšiams, ir raštu pranešti Teikėjui apie šio atstovo pakeitimą ne vėliau kaip kitą (rytojaus) dieną iki 10 (dešimtos) valandos;
- 4.2.8. tiesiogiai raštu pranešti Teikėjui apie savo rekvizitų, nurodytų šioje sutartyje, pasikeitimus ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo jų pasikeitimo dienos;
- 4.2.9. vykdyti kitus šioje sutartyje numatytus įsipareigojimus.

5. Šalių teisės

5.1. Teikėjas turi teisę:

- 5.1.1. pasitelkti trečiuosius asmenis visiems savo sutartiniais įsipareigojimams vykdyti. Šios teisės įgyvendinimas nelaikomas teisių ar įsipareigojimų perdavimu, numatytu sutarties 8.1 punkte ;
- 5.1.2. keisti paslaugų tarifus bei mokesčius šioje sutartyje nustatytais sąlygomis;
- 5.1.3. laikantis sutarties sąlygų apriboti naudojimąsi paslaugomis arba sustabdyti paslaugų ar jų dalies teikimą pagal šios sutarties sąlygas;
- 5.1.4. pranešus Gavėjui ne vėliau kaip prieš 2 (du) mėnesius, nutraukti paslaugos teikimą dėl Teikėjo tinklo esminių pasikeitimų;
- 5.1.5. nustatyti ir vienašaliu pranešimu pakeisti techninius reikalavimus, numatytus šios sutarties 1 priedo priedėliuose, įrangai, jungiamai prie Teikėjo tinklo po pranešimo apie techninių reikalavimų pasikeitimą;
- 5.1.6. nustatyti didžiausią naudojimosi paslauga kreditą arba sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išankstinio mokėjimo už paslaugas;
- 5.1.7. rašytiniu pranešimu Gavėjui pakeisti šios sutarties 2 priede apie Teikėją esančią informaciją.

5.2. Gavėjas turi teisę:

- 5.2.1. reikalauti užtikrinti sutartyje nustatytos kokybės paslaugų teikimą;
- 5.2.2. esant galimybei, Teikėjo nustatytais sąlygomis atlygintinai gauti papildomas paslaugas;
- 5.2.3. atsiskaityti su Teikėju už paslaugas iš anksto, apie tai pranešus Teikėjui;

- 5.2.4. kreiptis į Teikėją sąskaitos, kuri šioje sutartyje numatytu laiku nebuvo gauta, kopijai gauti;
- 5.2.5. raštu pareikšti pretenzijas dėl, jo manymu, ginčytino pateiktoje sąskaitoje nurodyto mokesčio (pretenzijos dėl sąskaitos pareiškimas neatleidžia Gavėjo nuo pareigos apmokėti sąskaitą iki sąskaitoje nurodytos datos);
- 5.2.6. šioje sutartyje numatytomis sąlygomis ir tvarka užsakyti ar nutraukti paslaugų teikimą;
- 5.2.7. rašytiniu pranešimu Teikėjui pakeisti šios sutarties 2 priede esančią informaciją apie Gavėją ;
- 5.2.8. dėl Teikėjo kaltės laiku neatlikus paslaugų įdiegimo darbų, reikalauti 0.04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio užsakomos paslaugos kainos delspinigius už kiekvieną praleistą dieną.
6. Atsiskaitymo tvarka ir terminai
- 6.1. Teikėjas registruoja visus gautus užsakymus, kurių pagrindu buvo suteikta ar nutraukta paslauga, sudarydamas teikiamų paslaugų suvestinę (toliau šioje sutartyje - suvestinė). Suvestinė yra laikoma pagrindu išrašyti Gavėjui sąskaitą už paslaugos teikimą.
- 6.2. Gavėjas parengia ir iki kiekvieno kalendorinio mėnesio paskutinės darbo dienos 15 valandos pateikia Teikėjo asmeniui ryšiams raštišką (taip pat ir elektronine forma) užsakymų sąrašą, kuriame nurodo visus per tą kalendorinį mėnesį Teikėjui pateiktus užsakymus (jų pateikimo Teikėjui datas, klientus, kuriems pateikti Užsakymai, nurodžius šių klientų fiksuotojo ryšio telefono numerį, telefono linijos tipą bei užsakymo pobūdį: paslaugos suteikimas ar nutraukimas).
- 6.3. Jeigu suvestinėje ir Gavėjo pagal šio priedėlio 6.2 punktą pateiktame užsakymų sąraše nurodyti duomenys skiriasi, tai laikoma, kad suvestinėje nurodyti duomenys yra teisingi, jei Gavėjas Teikėjui neįrodo priešingai.
- 6.4. Už paslaugų užsakymą, įrengimą ir teikimą Gavėjas moka Teikėjui šios sutarties prieduose nustatytais kainomis.
- 6.5. Ataskaitinis laikotarpis yra vienas kalendorinis mėnuo.
- 6.6. Paslaugos teikimo mokesčiai pradedami skaičiuoti nuo paslaugos teikimo pradžios (šios sutarties 3.2 punktas).
- 6.7. Teikėjas iki 10 (dešimtos) kiekvieno kalendorinio mėnesio dienos išrašo ir išsiunčia Gavėjui PVM sąskaitą faktūrą ar kitą mokėjimo dokumentą (toliau šioje sutartyje - sąskaita) už ataskaitiniu laikotarpiu suteiktas paslaugas.
- 6.8. Įjungus ar išjungus paslaugas ne pirmąją kalendorinio šios sutarties galiojimo mėnesio dieną, už kiekvieną to mėnesio dieną Gavėjas moka po šios sutarties 6.4. punkte nurodytos paslaugos teikimo kainos dalį, apskaičiuotą už vieną kalendorinę atitinkamo (paslaugos teikimo pradžios ar pabaigos) mėnesio dieną. Paslaugų įjungimo ir išjungimo dienomis mokama visa dienos kaina už paslaugos teikimą.
- 6.9. Jei yra nustatoma, kad Teikėjo darbo dienomis per vieną parą konkreči paslauga dėl Teikėjo kaltės neveikė ilgiau kaip atitinkamame šios sutarties 1 priede nurodytą paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo terminą, Teikėjas tos paros kainą už naudojimąsi konkrečia paslauga perskaičiuoja pateikdamas kreditinį ar kitą dokumentą, kurį reglamentuoja Lietuvoje galiojantys įstatymai, netikslumams sąskaitoje ištaisyti, su sąlyga, kad kitaip nesusitarta dėl kompensavimo tarp Šalių. Gavęs Teikėjo paklausimą, Gavėjas pateikia turimus duomenis apie tiriamas paslaugų neveikimo priežastis. Mokesčiai už paslaugas gali būti perskaičiuojami (neskaičiuojami) ne anksčiau nei nuo pranešimo apie paslaugos nesuteikimą, jos sutrikimą ar gedimą dienos, su sąlyga, kad Gavėjo pretenzija yra pagrįsta ir tenkintina pagal šios sutarties sąlygas.
- 6.10. Jei per 5 (penkias) dienas nuo šios sutarties 6.7. punkte aptarto sąskaitos išsiuntimo termino pabaigos Teikėjas negauna Gavėjo pranešimo, kad Gavėjas negavo išsiųstos sąskaitos, tai yra laikoma, kad išsiųstą sąskaitą Gavėjas gavo ne vėliau kaip kitą dieną po paskutinės šios sutarties 6.7. punkte apibrėžto sąskaitos išsiuntimo Gavėjui termino dienos. Negavęs sąskaitos Gavėjas turi teisę gauti jos kopiją.
- 6.11. Visi mokesčiai pagal šią sutartį turi būti visiškai sumokami pagal Teikėjo išrašytą sąskaitą į sąskaitoje nurodytą Teikėjo sąskaitą banke iki paskutinės sąskaitos išrašymo mėnesio dienos, jeigu sąskaitoje nenurodyta kita atsiskaitymo data.
- 6.12. Jei sąskaitos išrašymo arba pinigų pagal šią sutartį mokėjimo Teikėjui dieną yra pasikeitęs oficialus Lietuvos lito ir euro santykis, palyginti su Lietuvos banko nustatytu Lietuvos lito persiejimo prie euro santykiu bei santykiu, galiojančiu šios sutarties pasirašymo ir sąskaitos išrašymo ar pinigų mokėjimo dieną, tai mokama pinigų suma atitinkamai pasikeičia tiek kartų, kiek pasikeičia už vieną eurą mokamų Lietuvos litų suma.
- 6.13. Teikėjui pareikalavus, už termino laiku atsiskaityti praleidimą Gavėjas mokės Teikėjui 0,04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio dienos palūkanas nuo skolos sumos už kiekvieną praleistą termino laiku atsiskaityti dieną. Palūkanų sumokėjimas neatleidžia Gavėjo nuo šios sutarties įsipareigojimų vykdymo ir visiško nuostolių atlyginimo.

- 6.14. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Gavėjo, visi Gavėjo mokėjimai pagal šią sutartį bus paskirstomi šia tvarka: Teikėjas pirmiausia Gavėjo mokėjimą skiria atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, atsiradusioms iš šios sutarties, vėliau - sumokėti palūkanoms, apskaičiuotoms iki Gavėjo mokėjimo gavimo dienos, vėliau - sumokėti netesyboms, vėliau - pagrindinei prievolei įvykdyti.
- 6.15. Gavėjo permokėtas sumas Teikėjas įskaitys, kaip Gavėjo avansinį mokėjimą už Paslaugą, jei suėjus terminui atsiskaityti už Paslaugą, Gavėjas neturi įsiskolinimo už paslaugas, priešingu atveju Gavėjas permokėtos sumos bus įskaitomos šios sutarties 6.11 punkte nurodyta tvarka.

7. Atsakomybė

- 7.1. Teikėjas atsako už paslaugų pateikimą šioje sutartyje numatytais sąlygomis iki Teikėjo tinklo galinio taško. Teikėjas neatsako už Paslaugos teikimo kokybę ar gedimus, atsiradusius už Teikėjo tinklo ribų.
- 7.2. Teikėjas turi teisę reikalauti iš Gavėjo 0,04 (keturių šimtųjų) procentų dydžio palūkanų nuo Teikėjo turėtų dėl Gavėjo kaltės nuostolių už kiekvieną kalendorinę dieną iki teismo sprendimo įvykdymo dienos.
- 7.3. Teikėjas neatsako už teikiamų paslaugų kokybę ar už paslaugos teikimo nutraukimą, jei kokybės pablogėjimas įvyko ar paslauga buvo nutraukta ne dėl Teikėjo kaltės, pvz. Teikėjo ir Gavėjo tinklai buvo nesuderinami, Gavėjas nesilaikė Teikėjo keliamų reikalavimų Gavėjo tinklui, kokybės pablogėjimą sąlygoja Gavėjo naudojama įranga ar trečiųjų asmenų veiksmai.
- 7.4. Teikėjas neatsako už trečiųjų asmenų veiksmus ar apribojimus, taikomus Gavėjui ar jo klientams.
- 7.5. Teikėjas už šia sutartimi teikiamų paslaugų teikimą atsako tik Gavėjui ir nėra tiesiogiai atsakingas Gavėjo klientams.
- 7.6. Gavėjas visiškai atsako už savo klientų veiksmus naudojantis Gavėjo paslaugomis, kurios teikiamos panaudojant šia sutartimi teikiamas paslaugas.
- 7.7. Teikėjas neatsako už žalą ar nuostolius, kuriuos Gavėjas gali patirti dėl trečiųjų asmenų veiklos, įskaitant neleistiną interneto vartotojų veiklą (elektroninių virusų platinimą, bandymus įsilaužti į Gavėjas ar jo klientų duomenų bazines, kompiuterius ar programinę įrangą), dėl kurios patiriama žala.
- 7.8. Teikėjas neatsako už Gavėjo patirtus netiesioginius nuostolius dėl paslaugų neteikimo ar netinkamo teikimo.
- 7.9. Sutarties ar paslaugų teikimo nutraukimas (sustabdymas) neatleidžia Gavėjo nuo pareigos atsiskaityti su Teikėju už paslaugas, suteiktas iki šios sutarties ar paslaugų teikimo nutraukimo (sustabdymo) dienos.

8. Teisių ir įsipareigojimų perdavimas

- 8.1. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nė viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradusių vykdant šią sutartį, trečiajam šaliai, išskyrus atvejus, kai Teikėjas perduoda savo teises ir (arba) įsipareigojimus savo įmonių grupės įmonei.

9. Nuosavybės teisių apsauga

- 9.1. Visos nuosavybės teisės, įskaitant intelektines, susijusias su Teikėjo įranga, programomis, bei bet kokia su jomis susijusi techninė dokumentacija, kuri Teikėjo pateikiama Gavėjui paslaugos įdiegimo metu, lieka Teikėjo arba jo licenciarų nuosavybė.
- 9.2. Paslaugai teikti Teikėjo Gavėjui perduota Teikėjo įranga, programos bei bet kokia su ja susijusi techninė dokumentacija gali būti Gavėjo naudojama tik tiek, kiek tai susiję su užsakytos paslaugos naudojimu, ir be Teikėjo raštiško sutikimo negali būti perduota, kopijuojama, keičiama ar naudojama kitiems, nei šioje sutartyje nustatytiems, tikslams.

10. Konfidenciali informacija

- 10.1. Šalys saugoja paslapyje ir neatskleidžia tretiesiems asmenims jokios techninės, intelektinės (strateginiai planai, kt.), komercinės ir kitokios informacijos, nepriklausomai nuo jos formos (rašytinė, elektroninė ar pan.), kurią bent viena iš Šalių laiko tokia ir suteikdama viena kitai praneša apie tai, nurodydama „KONFIDENCIALU“ (toliau šioje sutartyje - Konfidenciali informacija).
- 10.2. Konfidencialios informacijos atskleidimas, perdavimas tretiesiems asmenims (šalims), publikacija ar kitoks paviešinimas galimas tik gavus kitos Šalies raštišką sutikimą, išskyrus informaciją, kuri:

- 10.2.1. yra ar tapo visuotinai viešai žinoma, Šaliai nepažeidus šios sutarties sąlygų;
- 10.2.2. buvo Šalies sukurta savarankiškai;
- 10.3. turi būti atskleista pagal imperatyvius Lietuvos Respublikos teisės aktų reikalavimus, tačiau tik tokia apimtimi, kiek ją atskleisti reikalinga, kad įvykdyti teisės aktų reikalavimus. Tokiu atveju Šalis atskleidusi informacija turi dėti visas pastangas, kad informuotų kitą Šalį apie tos Šalies požiūriu konfidencialios informacijos atskleidimą
- 10.4. Konfidenciali informacija be rašytinio kitos Šalies sutikimo neturi būti naudojama kitam tikslui nei viena Šalis, pateikdama konfidencialią informaciją, suteikė kitai Šaliai naudoti..
- 10.5. Jei viena iš Šalių, pažeisdama sutarties nuostatas, atskleidžia Konfidencialią informaciją tretiesiems asmenims, tai ji privalo sumokėti kitai Šaliai 10 000 Lt (dešimtiesiems tūkstančių litų) baudą.

11. Korespondencija ir pranešimai

- 11.1. Visi Šalių viena kitai perduodami pranešimai, kuriais viena šios sutarties Šalis siekia perduoti kitai šios sutarties Šaliai informaciją, susijusią su šia sutartimi (toliau šioje sutartyje - pranešimai), turi būti rašomi lietuvių kalba ir perduodami šios sutarties 2 priede nurodytais adresais ir būdu, jei Šalys vėliau nėra savo raštiškais pranešimais informavusios viena kitos apie jų pasikeitimą. Pranešimai taip pat gali būti perduodami kitai Šaliai pasirašytinai per šios sutarties 2 priede nurodytus asmenis ryšiams. Šalys susitaria laikyti, kad pranešimai Šaliai yra laikomi perduotais, kai jie yra pateikiami Šaliai atitinkamu šioje sutartyje nurodytu būdu.

12. Nenugalimos jėgos aplinkybės (force majeure)

- 12.1. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už šios sutarties sąlygų nevykdymą ar netinkamą įvykdymą, ar vykdymą ne laiku, jeigu šios sutarties sąlygos nebuvo vykdomos ar buvo vykdomos netinkamai, ar ne laiku dėl neišvengiamų ir nenuspėjamų aplinkybių, atsiradusių po šios sutarties įsigaliojimo ir nepriklausančių nuo Šalių valios, kurios laikomos nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis, tačiau bet koku atveju išskyrus visas šios sutarties sąlygas, susijusias su mokėjimu pagal šią sutartį.
- 12.2. Aplinkybės, kurios yra laikomos nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis, yra nurodytos Lietuvos Respublikos civiliniame kodekse ir 1996 07 15 Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 840 patvirtintose „Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėms taisyklėse“.
- 12.3. Šalis, patyrusi nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes, privalo raštu apie tai informuoti kitą Šalį ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų nuo minėtų aplinkybių atsiradimo ar sužinojimo pranešančiosios (t.y. nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes patiriančios) Šalies atžvilgiu dienos. Šis terminas laikomas protingu terminu, per kurį viena Šalis turi informuoti kitą Šalį apie patiriamas nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes. Laiku to nepadariusi Šalis praranda galimybę remtis nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybėmis laikotarpiu iki pranešimo apie nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybes pateikimo kitai Šaliai dienos.
- 12.4. Jeigu nenugalimos jėgos (*force majeure*) aplinkybės tęsiasi ilgiau kaip 3 (tris) mėnesius, bet kurios Šalies rašytiniu reikalavimu (pranešimu), perduotu kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 5 (penkias) dienas iki šios sutarties ir paslaugų nutraukimo dienos, ši sutartis gali būti nutraukta.

13. Sutarties galiojimas, pakeitimas, nutraukimas

- 13.1. Ši sutartis įsigalioja jos pasirašymo dieną ir galioja vienerius metus nuo jos įsigaliojimo dienos (toliau šioje sutartyje - sutarties galiojimo terminas). Jeigu viena iš Šalių likus ne mažiau kaip dviems mėnesiams iki sutarties galiojimo termino pabaigos nepateikia raštiško pranešimo apie sutarties nutraukimą kitai Šaliai, laikoma, kad ši sutartis pratęsiama kiekvieniems kitiems vieneriems metams ir kiekvienas šis terminas bus laikomas nauju vienerių metų trukmės sutarties galiojimo terminu.
- 13.2. Pasibaigus šios sutarties galiojimui ar nutraukus šią sutartį prieš terminą, lieka galioti šios sutarties nuostatos, susijusios su mokėjimais pagal šią sutartį, Teikėjo įrangos saugojimu ir jos grąžinimu bei Šalių atsakomybe.
- 13.3. Ši sutartis pildoma ir keičiama tik rašytiniu abiejų Šalių pasirašytu ir Šalių antspaudais patvirtintu susitarimu, jeigu ši sutartis nenustato kitaip. Toks Šalių pasirašytas ir antspaudais patvirtintas susitarimas tampa neatskiriama šios sutarties dalimi.
- 13.4. Ši sutartis prieš terminą gali būti nutraukiama:
 - 13.4.1. Šalių susitarimu, kai abi Šalys pasirašo atskirą rašytinį susitarimą.

- 13.4.2. raštu pranešus kitai Šaliai ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki šios sutarties nutraukimo dienos, jei kita Šalis pažeidžia esmines sutarties sąlygas ar per sutartyje numatytą įspėjimo terminą, neatsiskaito už suteiktas paslaugas, nepradedama vykdyti ar tinkamai vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią sutartį;
- 13.4.3. pasibaigia tinklo elemento, prie kurio Gavėjui yra suteikta Prieiga, eksploatacijos terminas;
- 13.4.4. kai tai yra pagrįsta objektyviais kriterijais, įskaitant techninių galimybių nebuvimą arba būtinybę užtikrinti tinklo vientisumą
- 13.4.5. šios sutarties 12.4 punkte nurodytu atveju.
- 13.5. Jeigu bet kuri šios sutarties nuostata yra arba tampa iš dalies ar visiškai negaliojanti, ji (nuostata) neturi įtakos kitų šios sutarties nuostatų galiojimui, išskyrus atveju, kai tokia nuostata yra šios sutarties esminė sąlyga.

14. Ginčai

- 14.1. Ginčai ir kiti nesutarimai tarp Šalių, susiję su šia sutartimi ar kylantys iš jos, sprendžiami derybomis.
- 14.2. Nepavykus ginčo išspręsti derybomis per 30 (trisdešimt) dienų nuo derybų pradžios, ginčas sprendžiamas Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka teisme, kurio teritorijoje yra Teikėjo buveinė.

15. Baigiamosios nuostatos

- 15.1. Šiai sutartčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 15.2. Ši sutartis surašyta lietuvių kalba, dviem vienodais egzemplioriais. Abu egzemplioriai yra vienodos juridinės galios. Kiekviena Šalis gauna po vieną šios sutarties egzempliorių.
- 15.3. Šalys pasirašo šią sutartį kaip dokumentą, kuris atitinka jų valią ir tikslus.

16. Priedai

- 16.1. Visi šios sutarties priedai yra neatskiriamos šios sutarties dalys ir įsigalioja, kai yra pasirašyti ir patvirtinti antspaudu, jei juose nėra nustatyta kitaip. Sutarties priedų nuostatos yra keičiamos ir pildomos ta pačia tvarka kaip ir ši sutartis, jei pačioje sutartyje nėra nustatyta kitaip.
- 16.2. Sutarties priedai:
- 16.2.1. **1 priedas.** Šia sutartimi Teikėjo didmeninių plačiajuosčio ryšio prieigos teikiamos paslaugos techninės sąlygos ir mokesčiai.
- 16.2.2. **2 priedas.** Šalių asmenų ryšiams sąrašas.

17. Šalių rekvizitai ir parašai:

TEIKĖJAS	GAVĖJAS
TEO LT, AB	Pavadinimas
Savanorių pr. 28, LT-03501 Vilnius	Buveinės adresas
Kodas 1212 15434	Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
PVM mokėtojo kodas LT 212154314	PVM mokėtojo kodas
Juridinių asmenų registras Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)	Juridinių asmenų registras Atsiskaitomoji sąskaita
Klientų aptarnavimas telefonu 1816 Nemokama informacijos linija 117	Tel.
Faks. (8 5) 210 1816	Faks.
www.teo.lt	El. p.
(Pareigos)	(Pareigos)
(Parašas)	(Parašas)
(Vardas, pavardė)	(Vardas, pavardė)
A.V.	A. V.

200... m. _____ d. DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS (ADSL) PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR.

1 PRIEDAS

1. PASLAUGOS TECHNINIAI IR KOKYBĖS PARAMETRAI

1.1. Techniniai parametrai

Paslaugos teikimo teritorija	Telefono stočių, kuriose įrengtas ADSL koncentratorius, prieigos tinklas.
Tarptautiniai /vietiniai standartai	ISO/IEC 8802-3, ITU-T G992.1, ETSI ETR 328, EEE 802.1d
Tinklo lygmens protokolai	IP v4, ICMP
Perdavimo lygmens protokolai	TCP, UDP
Kanalinio lygmens protokolai	RFC 1483 Bridging, PPPoE, L2TP
ADSL srauto paslaugos prijungimo taškas	Visi Gavėjai yra prijungiami prie ADSL tinklo Savanorių pr. 28, Vilniuje. Konkretų prijungimo tašką (fizinę jungtį) parenka Teikėjas.

Perdavimo charakteristikos

Abonento prijungimo prie IPT interneto tinklo spartos žemyn / aukštyn, Kb/s (ATM lygmenyje)	Abonento prijungimo prie IPT interneto tinklo spartos žemyn / aukštyn, Kb/s (IP lygmenyje, kai IP paketo ilgis yra 500 baitų)
160/96, 160/160, 288/96, 288/160, 288/288, 384/160, 448/160, 544/288, 608/288, 608/608, 768/544, 768/768, 896/544, 1216/608, 2432/768, 3648/768, 4864/768.	128/64, 128/128, 256/64, 256/128, 256/256, 320/128, 384/128, 448/256, 512/256, 512/512, 640/448, 640/640, 768/448, 1024/512, 2048/640, 3072/640, 4096/640.
Maksimalus statistinis prieigos spartos ribojimas	1:5
Srauto aptarnavimo klasė	UBR
Perdavimo vėlinimas (m/s)	Neapibrėžiamas
CDVT	Neapibrėžiamas
Maksimalus leistinas Gavėjui teikiamos ADSL srauto spartos ir Gavėjo užsakytų ADSL prieigų spartos sumos santykis 1:30	

Maksimalus leistinas Gavėjui teikiamo ADSL srauto panaudojimo koeficientas 95%.

ADSL srauto panaudojimo koeficiento skaičiavimui naudojami kas 5 min. fiksuojami ADSL srauto apkrovos vidutiniai duomenys.

Sietuvo aprašymas

Elektrinės charakteristikos	Mechaninės jungtys
10BaseT	ISO/IEC 8802-3, RJ-45
100Base-TX	ISO/IEC 8802-3, RJ-45

1.2. Kokybės parametrai

ADSL srauto arba DSP prieigos paslaugos įdiegimo trukmė, esant techninėms sąlygoms (darbo dienomis)	Iki 5 (penkių) darbo dienų
---	----------------------------

* Punktas taikomas tik kai gavėjas pasirenka maksimaliai leistina ADSL srauto panaudojimą. Priešingu atveju šis punktas negalioja.

Planiniai Teikėjo tinklo darbai	Iki 2 (dviejų) val. per mėnesį
Paslaugos pateikiamumas (procentais) Jei per ataskaitinį laikotarpį užfiksuojamas Gavėjo ADSL srauto maksimalaus leistino panaudojimo koeficiento, nurodyto 1 priede punkte, viršijimas, trunkantis ilgiau nei 2 valandos arba užfiksuojami 2 Gavėjo ADSL srauto maksimalaus leistino panaudojimo koeficiento, nurodyto 1 priedo 1.1. punkte, viršijimai, kiekvienas iš kurių trunka ilgiau nei po valandą, Teikėjas neatsako už paslaugos pateikiamumą per šį laikotarpį (paslaugos nepateikiamumo laikas per šį laikotarpį neskaiciuojamas).	Ne mažiau kaip 95,0 proc. (devyniasdešimt penki)
ADSL prieigos paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė Teikėjo tinkle (ilgiausia trukmė kaime, darbo valandomis)	12 (dvylika) val.
ADSL prieigos paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė Teikėjo tinkle (ilgiausia trukmė mieste, darbo valandomis)	8 (aštuonios) val.
ADSL srauto paslaugos teikimo sutrikimo pašalinimo trukmė Teikėjo tinkle (atsižvelgiant į skaičių Gavėjo klientų, kuriems sutriko paslaugos teikimas dėl to paties sutrikimo)	Iki 50 klientų – 24 val. 50 - 200 klientų - 12 val. 200 - 500 klientų - 6 val. per 500 klientų - 4 val.

1.3. Papildomos sąlygos Gavėjui

Didmeninė ADSLprieigos paslauga yra teikiama be IP adresų ir Gavėjas savo sąskaita rūpinasi IP adresų sutekimu.

ADSL prieigos paslauga neteikiama Gavėjo klientams, kurie su Teikėjo tinklu nėra sujungti abonento linija arba kurių abonento linija yra dubliuota su kito asmens abonento linija, arba kurių abonento linija yra ISDN paslaugų abonento linija, ar kitais atvejais, kai nėra techninių galimybių suteikti ADSL prieigos paslaugą.

1.4. Sąlygos Gavėjo klientui

Jei reikia, Gavėjo klientas turi užtikrinti nepertraukiamą 220V (+10 %) elektros maitinimą.

Galiniėje Gavėjo kliento įrangoje turi būti įdiegtas TCP/IP protokolų rinkinys.

Gavėjo kliento įranga turi atitikti reikalavimus, nurodytus šio priedo 2 priedelyje

2. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

2.1. Šis priedas yra neatskiriama sutarties dalis ir gali būti keičiamas kaip numatyta sutartyje ar šiame priede.

2.2. Šis priedas įsigalioja nuo jo pasirašymo dienos ir galioja iki sutarties galiojimo pabaigos.

2.3. Nutraukus paslaugos teikimą, Teikėjas turi teisę nutraukti šio priedo ir jo papildymų galiojimą.

TEIKĖJAS	GAVĖJAS
TEO LT, AB	Pavadinimas
Savanorių pr. 28, LT-03501 Vilnius	Buveinės adresas
Kodas 1212 15434	Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
PVM mokėtojo kodas LT 212154314	PVM mokėtojo kodas
Juridinių asmenų registras	Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)	Atsiskaitomoji sąskaita
Klientų aptarnavimas telefonu 1816	Tel.
Nemokama informacijos linija 117	Faks.
Faks. (8 5) 210 1816	El. p.
www.teo.lt	
(Pareigos)	(Pareigos)
(Parašas)	(Parašas)
(Vardas, pavardė)	(Vardas, pavardė)
A.V.	A. V.

* Punktas taikomas tik kai gavėjas pasirenka maksimaliai leistina ADSL srauto panaudojimą. Priešingu atveju šis punktas negalioja.

DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS (ADSL) PASLAUGOS TARIFAI

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Kaina, Lt	
		be PVM	su PVM
1.	Įdiegimo mokesčiai		
1.1.	ADSL srauto paslaugos įdiegimo mokestis	1000.00	1180.00
1.2.	ADSL 1, ADSL2 prieigos paslaugos įdiegimo mokestis	150.00	177.00
1.3.	ADSL 3 prieigos paslaugos įdiegimo mokestis	300.00	354.00
2.	Mėnesiniai mokesčiai		
2.1.	ADSL srauto paslaugos mėnesinis mokestis:		
	1 Mb/s	780.00	920.40
	2 Mb/s	1560.00	1840.80
	5 Mb/s	3910.00	4613.80
	10 Mb/s	7815.00	9221.70
	15 Mb/s	11720.00	13829.60
	20 Mb/s	15630.00	18443.40
	25 Mb/s	19540.00	23057.20
	30 Mb/s	23445.00	27665.10
	34 Mb/s	26570.00	31352.60
	40 Mb/s	31260.00	36886.80
	50 Mb/s	39000.00	46020.00
	60 Mb/s	46800.00	55224.00
	80 Mb/s	62400.00	73632.00
	100 Mb/s	78000.00	92040.00
	150 Mb/s	117000.00	138060.00
	200 Mb/s	156000.00	184080.00
2.2.	ADSL srauto paslaugos su maksimaliai leistinu panaudojimu mėnesinis mokestis ¹		
	1 Mb/s	780.00	920.40
	2 Mb/s	1560.00	1840.80
	3 Mb/s	2315.00	2731.70
	5 Mb/s	3830.00	4519.40
	10 Mb/s	7420.00	8755.60
	15 Mb/s	10900.00	12862.00
	20 Mb/s	14220.00	16779.60
	25 Mb/s	17390.00	20520.20
	30 Mb/s	20400.00	24072.00
	34 Mb/s	22590.00	26656.20

	40 Mb/s		25950.00	30621.00
	50 Mb/s		31200.00	36816.00
	60 Mb/s		37200.00	43896.00
	80 Mb/s		48800.00	57584.00
	100 Mb/s		60000.00	70800.00
	150 Mb/s		87000.00	102660.00
	200 Mb/s		112000.00	132160.00
2.3.	ADSL1 prieigos paslaugos mėnesinis mokestis ² (be tinklo galinės įrangos), kai galutinių vartotojų skaičius:			
	Iki 99		80.00	94.40
	100–199		76.00	89.68
	200–499		75.00	88.50
	500–799		74.00	87.32
	800–999		73.00	86.14
	1000–1249		71.00	83.78
	1250–1499		69.00	81.42
	1500–1749		68.00	80.24
	1750–1999		67.00	79.06
	2000–2499		66.00	77.88
2.4.	ADSL2 prieigos paslaugos mėnesinis mokestis ³ (be tinklo galinės įrangos), kai galutinių vartotojų skaičius:			
	Iki 99		60.00	70.80
	100–199		58.00	68.44
	200–499		57.00	67.26
	500–799		56.00	66.08
	800–999		55.00	64.90
	1000–1249		54.00	63.72
	1250–1499		53.00	62.54
	1500–1749		52.00	61.36
	1750–1999		51.00	60.18
	2000–2499		50.00	59.00
	2500–2999		49.00	57.82
	3000–3499		48.00	56.64
2.5.	ADSL3 prieigos 2048/640 Kb/s paslaugos mėnesinis mokestis (be tinklo galinės įrangos), kai ADSL3 galutinių vartotojų skaičius:			
	iki 50		160.00	188.80
	50–99		152.00	179.36
	100–199		144.00	169.92
	virš 200		136.00	160.48
2.6.	ADSL3 prieigos 3072/640 Kb/s paslaugos mėnesinis mokestis (be tinklo galinės įrangos), kai ADSL3 galutinių vartotojų skaičius:			
	iki 50		240.00	283.20

	50–99		228.00	269.04
	100–199		216.00	254.88
	virš 200		204.00	240.72
2.7.	ADSL3 prieigos 4096/640 Kb/s paslaugos mėnesinis mokestis (be tinklo galinės įrangos), kai ADSL3 galutinių vartotojų skaičius:			
	iki 50		300.00	354.00
	50–99		285.00	336.30
	100–199		270.00	318.60
	virš 200		255.00	300.90
2.8.	Linijos mėnesinis mokestis ⁴		19.49	23.00
3.	Kiti mokesčiai			
3.1.	ADSL srauto spartos keitimas		200.00	236.00
3.2.	ADSL1, ADSL2, ADSL3 prieigos galinio adreso pakeitimas		50 % nuo įrengimo mokesčio	
3.3.	ADSL1, ADSL2 spartos keitimas; keitimas iš ADSL1 į ADSL2; keitimas iš ADSL2 į ADSL1		100.00	118.00
3.4.	ADSL3 spartos keitimas; keitimas iš ADSL1, ADSL2 į ADSL3; keitimas iš ADSL3 į ADSL1, ADSL2		150.00	177.00
3.5.	IP adreso perkėlimas (iš vieno ADSL srauto į kitą)		100.00	118.00

PASTABOS:

1. Tarifai taikomi operatoriams, pasirašiusiems sutartį su įsipareigojimu dėl maksimalaus leistino ADSL srauto panaudojimo.
2. Prieigos sparta, Kb/s: 256/64, 256/128, 256/256, 320/128, 384/128, 448/256, 512/256, 512/512, 640/448, 640/640, 768/448, 1024/512.
3. Prieigos sparta, Kb/s: 128/64, 128/128.
4. Mokestis mokamas kartu su prieigos mėnesiniu mokesčiu, kai Užsakovo kliento linija nėra naudojama telefonijos paslaugų teikimui arba ji yra laikinai atjungta (su ar be įeinančio ryšio).

3. Mokesčių pakeitimas ir skaičiavimas

3.1. Teikėjas turi teisę vienašališkai keisti šiame priedėlyje nurodytus paslaugos mokesčius, pranešęs apie tai Gavėjui raštu ne vėliau kaip prieš 1 (vieną) mėnesį iki jų pasikeitimo dienos.

3.2. Pradėjus teikti ADSL srauto paslaugą, mėnesiniai ADSL srauto paslaugos teikimo mokesčiai pradunami skaičiuoti praėjus 1 (vienam) mėnesiui nuo ADSL srauto paslaugos teikimo pradžios arba pradėjus teikti pirmąją ADSL prieigos paslaugą, atsižvelgiant į tai, kuri iš šių datų yra pirmesnė.

TEIKĖJAS	GAVĖJAS
TEO LT, AB	Pavadinimas
Savanorių pr. 28, LT-03501 Vilnius	Buveinės adresas
Kodas 1212 15434	Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
PVM mokėtojo kodas LT 212154314	PVM mokėtojo kodas
Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)	Juridinių asmenų registras
	Atsiskaitomoji sąskaita
Klientų aptarnavimas telefonu 1816	Tel.
Nemokama informacijos linija 117	Faks.
Faks. (8 5) 210 1816	El. p.
www.teo.lt	
(Pareigos)	(Pareigos)
(Parašas)	(Parašas)
(Vardas, pavardė)	(Vardas, pavardė)
A.V.	A. V.

GAVĖJO KLIENTO GALINĖS ĮRANGOS TECHNINIAI REIKALAVIMAI

1. ADSL dažnių skirstytuvo galinė įranga turi atitikti tokius pagrindinius techninius reikalavimus:

- 1.1. *Nominal voice band:* 0.3KHz to 3.4KHz.
- 1.2. *ADSL band:* 30KHz to 1104KHz.
- 1.3. *Line impedance ZNL:* 1330ohm(348ohm || 0.1 uF).
- 1.4. *Modem impedance:* Range=30KHz<f<1104KHz, Value=100ohm.
- 1.5. *Voice-band characteristics:*
- 1.6. *Insertion loss (one splitter):* <1.0dB.
- 1.6.1. *Insertion loss (with 4 parallel filters):* <2.0dB.
- 1.6.2. *Delay distortion:* Range=0.6KHz<f<3.2KHz, Value<100usec.
- 1.7. *ADSL modem interface:*
- 1.7.1. *Isolation voltage:* >2000 Vrms for 1 minute.
- 1.8. *ADSL band characteristics:*
- 1.8.1. *Stop band attenuation:* Range=25KHz<f<50KHz, Value>15dB.
Range=50KHz<f<1MHz, Value>25dB.

2. Rekomendacijos:

ADSL filtrų/ atšakotuvų būna su RJ11 ar kitokių tipų sietuvais ir skirtingu sietuvų skaičiumi.

ADSL atšakotuve turėtų būti bent 2 RJ11 (arba a.b porų gnybtai) sietuvai:

1. Abonento linijai iš Teikėjo įjungti;
2. ADSL galinei įrangai įjungti.

Jeigu nėra 3 lizdo (gnybtų poros), tai atšakojimas turi būti daromas ADSL filtro (atšakotuvo) viduje).

Tokiu atveju visada turi būti tiksli įrengimo instrukcija.

Prie ADSL filtro kartais būna standartinio ilgio jungiamasis kabelis su RJ11 antgaliais.

Komplekte turi būti 2 tokie jungiamieji laidai (1. Nuo Teikėjo telefono linijos baigties iki ADSL atšakotuvo; 2. Nuo ADSL atšakotuvo iki ADSL modemo). Laidų ilgis: 1,5 - 2 m.

3. ADSL modemo reikalavimai:

- 3.1. Bent vienas 10/100BaseT ethernet sietuvas(RJ45 lizdas).
- 3.2. ADSL linijos lizdas (RJ11).
- 3.3. RS-232 sietuvas; (skirtas valdymui, gali būti RJ45 lizdas arba DB 9 SUB M/F sietuvas).
- 3.4. ADSL modemo valdymas (bent vienas iš toliau nurodytų):
 - 3.4.1. „Telnet“, CLI (*Command Line Interface*);
 - 3.4.2. *WEB based management interface*.
- 3.5. Tinklo protokolai:
 - 3.5.1. IP per ATM RFC1483 *Bridged* (gali būti *Router Bridged*).
 - 3.5.2. PPPoA (tiesioginis per ATM), PPPoE Ethernet).
 - 3.5.3. Užkarda (*firewall*) funkcija (pageidautina).
 - 3.5.4. NAT funkcija (paprastai būna ADSL maršruto parinkimo įtaisuose. (Nebūtinai).
 - 3.5.5. DHCP serveris (LAN formuoti, būna ADSL maršruto parinkimo įtaisuose. (Nebūtinai).
 - 3.5.6. DHCP perdavimas (Pageidautinas).

ADSL modemas turi būti komplektuojamas su DC adapteriu (gamintojas pateikia kartu su įranga jei nėra įtaisyta įrangos viduje).

Į komplektą turi būti ir atitinkamas 10/100 *BaseT ethernet* jungiamasis kabelis su RJ45 jungtimis. Kitaip negu gamintojo, šie kabeliai gali būti tiesioginiai ir versti (versto kabelio poros suverstos: 1 <--> 3, 2 <--> 6) Gali būti, kad prie įrangos pateikiami abiejų tipų kabeliai, skirti ADSL modemui valdyti ar LAN organizavimui užtikrinti.

4. ADSL maršruto parinkimo įtaisui (maršrutizatoriui) be reikalavimų, minimų ADSL modemui, keliami papildomi reikalavimai:

- 4.1. RFC 1483 *Routed* ir *Router Bridged* palaikymas.
- 4.2. DHCP serverio funkcija.
- 4.3. Užkardos (*firewall*) funkcija.
- 4.4. NAT funkcija.
- 4.5. Papildomos funkcijos:
 - 4.5.1. IPsec ir panašūs duomenų įslaptinimo (šifravimo mechanizmai, nebūtina funkcija, t.y. vartotojo pageidavimu);
 - 4.5.2. Pageidautina SNMP valdymo (stebėjimo) galimybė.

5. Teikėjo testuotos ir tinkamos ADSL paslaugai teikti galinės įrangos sąrašas:

Eil. nr.	CPE pavadinimas	CPE tipas
1.	Nokia MP5121 (Zyxel)	ADSL bridge
2.	Nokia MP5921 (Zyxel)	ADSL bridge
3.	Nokia 1921 (Zyxel 645M)	ADSL router
4.	Cisco 827	ADSL router
5.	Nokia POTS-FILT SAPASS	Splitter
6.	Siemens POTS (ETS)	Splitter
7.	ALS-10-6	Splitter

TEIKĖJAS

TEO LT, AB

Savanorių pr. 28, LT-03501 Vilnius
Kodas 1212 15434
PVM mokėtojo kodas LT 212154314
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje
už telekomunikacijų paslaugas)
Klientų aptarnavimas telefonu 1816
Nemokama informacijos linija 117
Faks. (8 5) 210 1816
www.teo.lt

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

A.V.

GAVĖJAS

Pavadinimas

Buveinės adresas
Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
PVM mokėtojo kodas
Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita

Tel.

Faks.

El. p.

(Pareigos)

(Parašas)

(Vardas, pavardė)

A. V.

200.....m. __d. DIDMENINĖS PLAČIAJUOSČIO RYŠIO PRIEIGOS (ADSL) PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES NR.

2 PRIEDAS

ŠALIŲ ASMENŲ RYŠIAMS SĄRAŠAS

1. Šalių adresai ir asmenys ryšiams.

TEIKĖJAS

Vardas, pavardė
Buveinės adresas (gatvė, namo nr.)
Indeksas, miestas
Tel.:
Faks.
El.p.

GAVĖJAS

Vardas, pavardė
Buveinės adresas (gatvė, namo nr.)
Indeksas, miestas
Tel.:
Faks.
El.p.

2. Bendri klausimai.

2.1. Sąskaitų pateikimo adresai, klausimai, susiję su sąskaitų pateikimu.

TEIKĖJAS

Vardas, pavardė
Buveinės adresas (gatvė, namo nr.)
Indeksas, miestas
Tel.:
Faks.
El.p.

GAVĖJAS

Vardas, pavardė
Buveinės adresas (gatvė, namo nr.)
Indeksas, miestas
Tel.:
Faks.
El.p.

2.2. Kiti šiame priede nenurodyti klausimai tvarkomi per asmenis ryšiams, nurodytus šio priedo 1 p.

3. Teikėjo nurodomi kreipimosi būdai (adresai).

3.1. Gavėjas pateiks prašymus atlikti techninių galimybių tyrimą ir paslaugos užsakymus:

Paslauga	Paklausimai/užsakymai priimami:
DSL prieiga.	Žiniatinklio puslapyje (WEB)
DSL srutas.	WOrderDesk@teo.lt arba faks. (8 ~ 5) 278 35 74

3.2. Gavėjas DSL sruto paslaugos užsakymų originalus pateiks arba atsiųs paštu (iki einamojo mėnesio pabaigos) asmeniui ryšiams nurodytam šio priedo 1 p.

3.3. Gavėjas gali pateikti pranešimus apie įvykusius paslaugos teikimo sutrikimus visą parą, 7 paras per savaitę telefonu 1595 (nemokamas telefonas skambinant teikėjo tinklo numeriais) arba (8 5) 27 42 030 arba elektroniniu paštu:

3.4. Gavėjas pateiks pranešimus apie gedimus, galinčius turėti įtakos paslaugos teikimui, ir gali pateikti atsiliepimus, pasiūlymus ar nusiskundimus dėl paslaugų teikimo, paslaugos teikimo sutrikimų šalinimo nesklaidumų, planinių teikėjo tinklo bei paslaugos teikimo sutrikimų prevencijos darbų:

Tel. 1816
Faks. (8 5) 210 1816

4. Gavėjo nurodomi kreipimosi būdai (adresai).

4.1. Teikėjas pateiks atsakymus dėl techninių galimybių teikti paslaugas ir pranešimus apie Paslaugos suteikimą:
Vardas, pavardė/ el. pašto adresas arba fakso Nr. |

4.2. Teikėjas informuos apie planinius teikėjo tinklo bei paslaugos teikimo sutrikimų prevencijos darbus:
Vardas, pavardė/ el. pašto adresas arba fakso Nr. |

4.3. Teikėjas praneš apie paslaugų teikimo sustabdymą:
Vardas, pavardė/ el. pašto adresas arba fakso Nr. |

4.4. Teikėjas informuos apie paslaugos mokesčių pasikeitimus:
Vardas, pavardė/ el. pašto adresas arba fakso Nr. |

TEIKĖJAS	GAVĖJAS
TEO LT, AB	Pavadinimas
Savanorių pr. 28, LT-03501 Vilnius	Buveinės adresas
Kodas 1212 15434	Įmonės, įstaigos ar organizacijos kodas
PVM mokėtojo kodas LT 212154314	PVM mokėtojo kodas
Juridinių asmenų registras	Juridinių asmenų registras
Atsiskaitomoji sąskaita (nurodoma sąskaitoje už telekomunikacijų paslaugas)	Atsiskaitomoji sąskaita
Klientų aptarnavimas telefonu 1816	Tel.
Nemokama informacijos linija 117	Faks.
Faks. (8 5) 210 1816	El. p.
www.teo.lt	
(Pareigos)	(Pareigos)
(Parašas)	(Parašas)
(Vardas, pavardė)	(Vardas, pavardė)
A.V.	A. V.