

## 2007 METŲ VIEŠŪJŲ JUDRIOJO TELEFONO RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖS RODIKLIŲ ĮVERTINIMO ATASKAITA

2007 metais RRT atliko duomenų perdavimo ir interneto prieigos paslaugų kokybės rodiklių vertinimą judriojo telefono ryšio tinkluose (GSM), kai naudojama tik GPRS paketinio duomenų perdavimo technologija. Atlikta daugiau kaip 8000 kontrolinių sujungimų (skambučių) UAB „Bitė Lietuva“, UAB „Omnitel“, UAB „Tele2“ ir UAB „Eurocom“ tinkluose, jungiantis prie to paties, specialiai šiems matavimams naudojamo tinklalapio. Matavimų metu buvo vertinami šie judriojo telefono ryšio paslaugų kokybės rodikliai: judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjo interneto prieigos paslaugų nepasiekiamumas, vidutinė prisijungimų prie judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjo interneto prieigos paslaugų trukmė, internetinio tinklalapio nepasiekiamumas, nutrūkusių siuntimų dalis.

Tikimasi, kad šie rezultatai padės vartotojams, kuriems vienintelė galimybė yra naudotis tik GPRS interneto prieigos paslaugomis, įvertinti teikėjų siūlomų šių paslaugų kokybę ir sudarys galimybę jiems rinktis priimtina teikėją ne vien pagal paslaugų kainas.

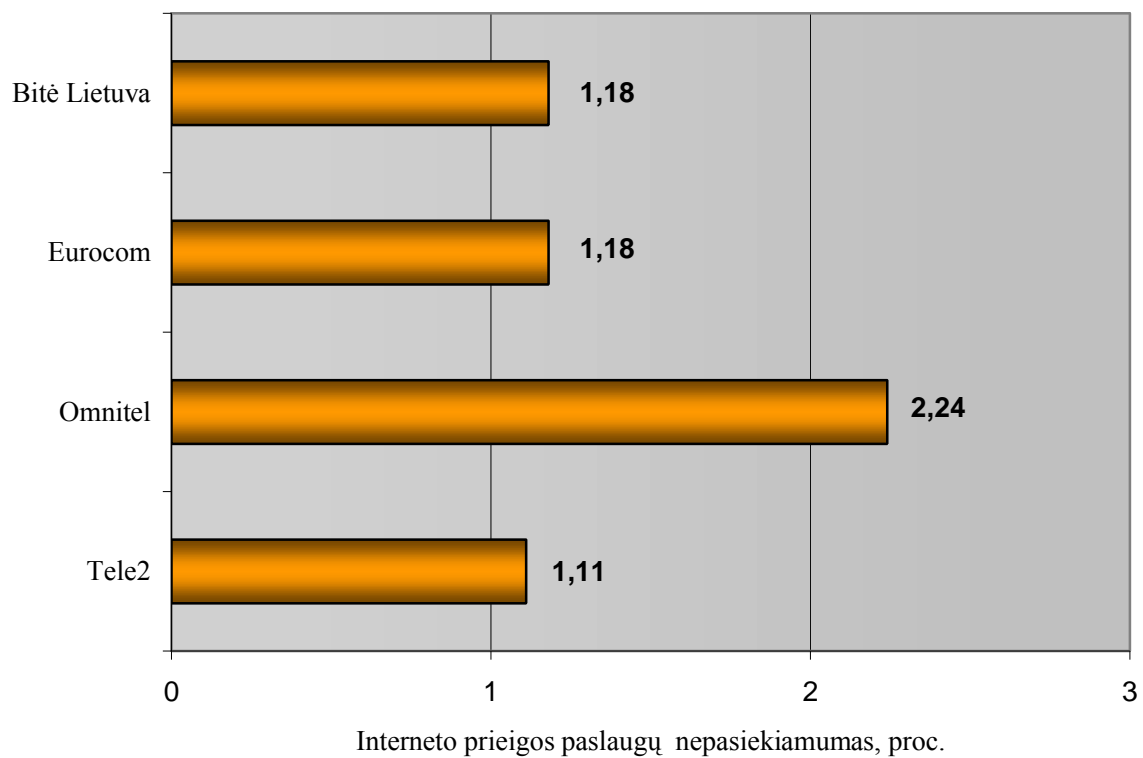
Matavimai judriojo telefono ryšio paslaugų teikėjų tinkluose buvo atliekami:

- tik patikimo ryšio zonose, tiek pasirinktose fiksuotose vietose, tiek važiuojant pagrindiniais Lietuvos keliais;
- darbo dienomis ir darbo valandomis;
- matavimams naudojama ta pati matavimo įranga ir metodika;
- duomenų perdavimo paslaugų, naudojantis judriojo telefono ryšio tinklais, kokybės rodiklių apibrėžtys ir skaičiavimo metodikos atitinka ETSI TS 102 250-1 v1.2.1 (2007-03) ir ETSI TS 102 250-2 v1.5.1 (2007-10) standartus.

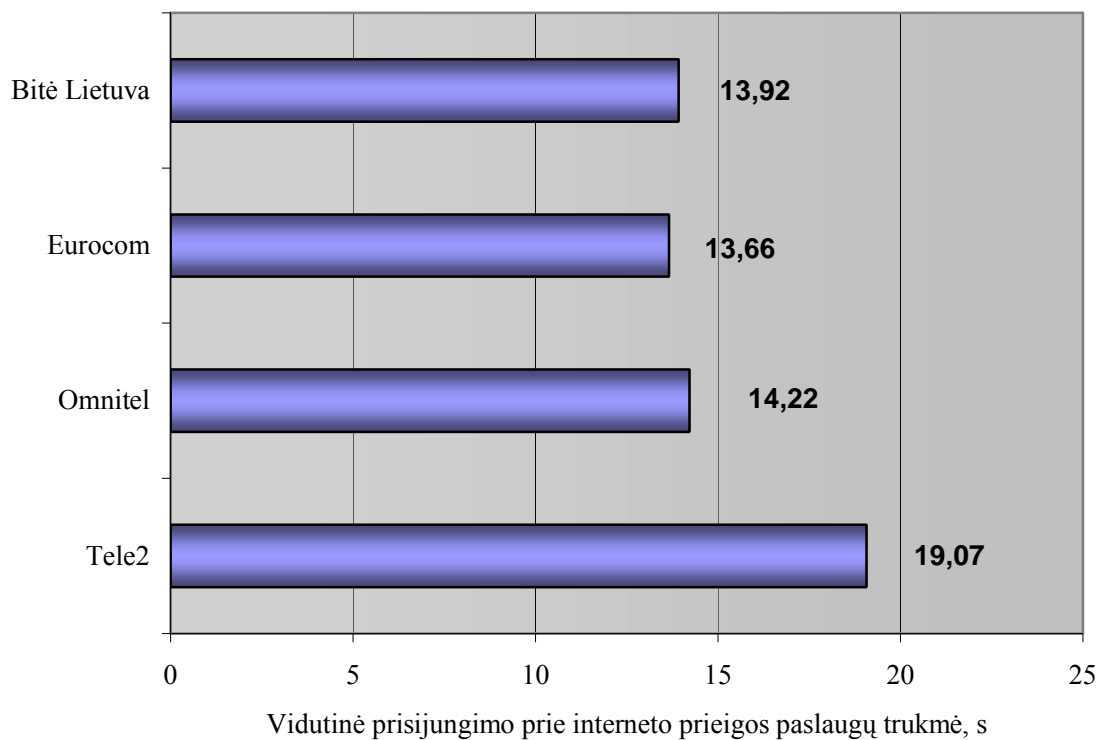
Tarnybos atliktų viešųjų judriojo telefono ryšio paslaugų (mobiliojo interneto) kokybės rodiklių įvertinimo rezultatai pateikti 1 lentelėje bei pavaizduoti 1-4 paveikslėliuose.

1 lentelė. Įvertintos paslaugų kokybės rodiklių vertės

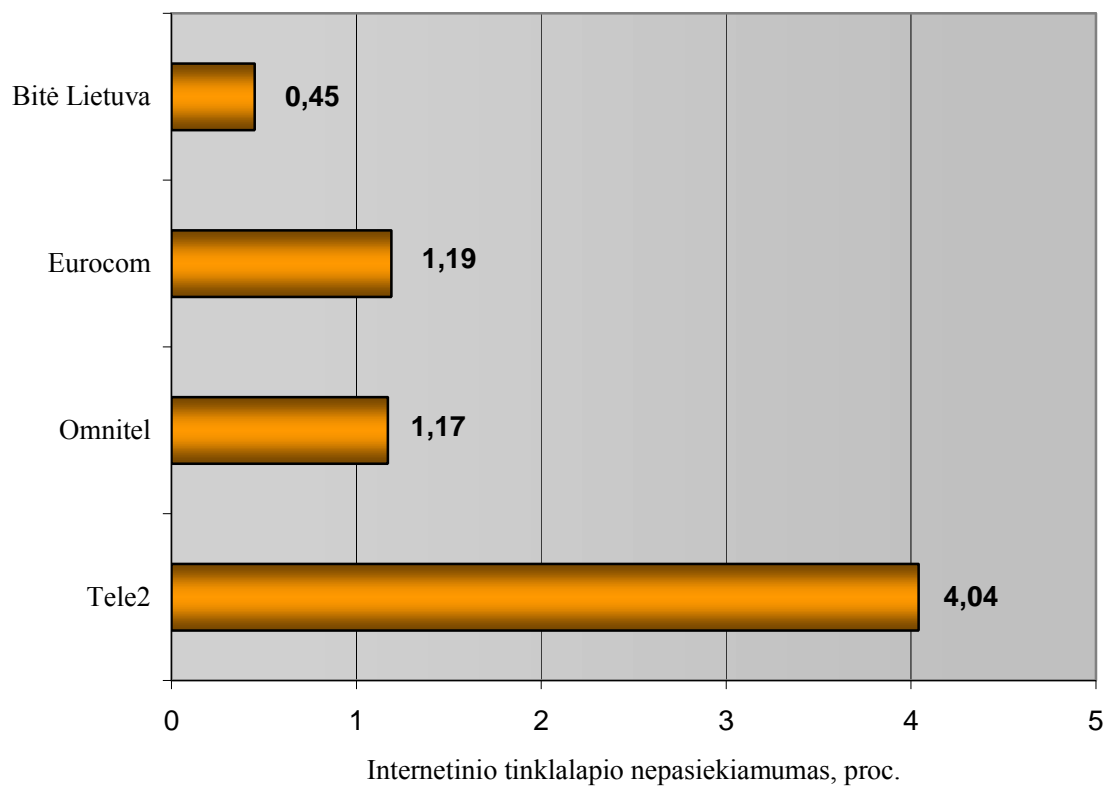
Paslaugų kokybės rodikliai	Paslaugų teikėjas			
	Bitė Lietuva	Eurocom	Omnitel	Tele2
Interneto prieigos nepasiekiamumas, proc.	1,18	1,18	2,24	1,11
Internetinio tinklalapio nepasiekiamumas, proc.	0,45	1,19	1,17	4,04
Nutrūkusių siuntimų dalis, proc.	0,10	0,15	1,26	0,75
Vidutinė prisijungimo prie interneto prieigos paslaugų trukmė, s	13,92	13,66	14,22	19,07
<b>Atliktų kontrolinių sujungimų (skambučių) skaičius, vnt.</b>	<b>2031</b>	<b>2036</b>	<b>2010</b>	<b>1978</b>



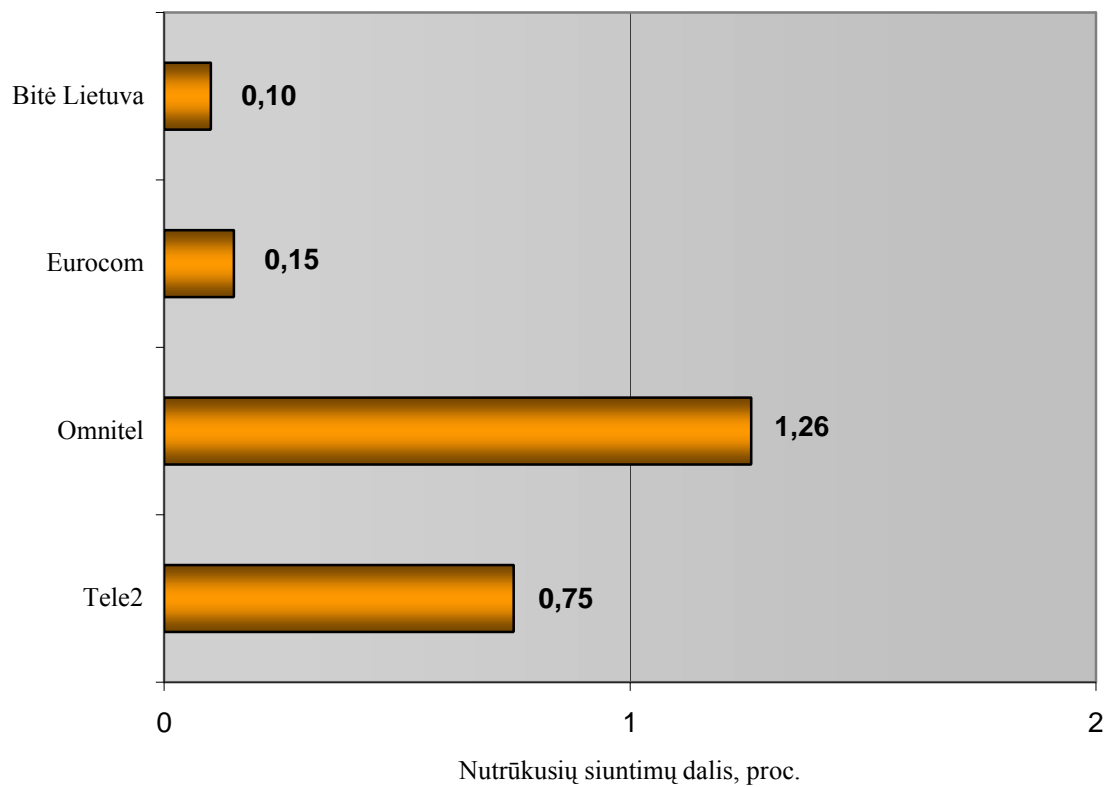
1 pav. Įvertintas paslaugų teikėjų teikiamos interneto prieigos paslaugų nepasiekiamumas



2 pav. Įvertinta vidutinė prisijungimo prie paslaugų teikėjų teikiamų interneto prieigos paslaugų trukmė



3 pav. Įvertintas internetinio tinklalapio nepasiekiamumas



4 pav. Įvertinta nutrūkusių siuntimų dalis