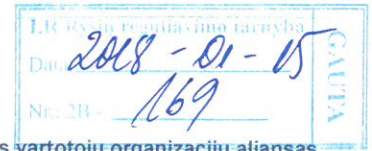




LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas

Parko g. 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva

Tel: +370 611 35509

El. paštas: info@consumer.ltWWW: <http://www.lvoa.lt>d. Balučiū
J. Štaluas
2018 01 16
ar d. RamienisLietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai
Mortos g. 14, Vilnius

Vilnius, 2018 01 12

Nr. 180112/2

M. Balučiū
Ugydys
L. e. Strategijos šepetėlis
L. e. Strategijos šepetėlis
Linas Bakšis
2018.01.12.**DĖL NACIONALINIO TARPTINKLINIO RYŠIO (ROAMINGO) LIETUVOJE
GALIMYBIŲ STUDIJŲ ATASKAITOS**

Susipažinome su Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos (toliau – RRT) viešai konsultacijai paskelbta Nacionalinio tarptinklinio ryšio (roamingo) Lietuvoje galimybių studijos ataskaita (toliau – Ataskaita). Šiuo raštu teikiame savo pastebėjimus dėl Ataskaitos ir poziciją dėl nacionalinio tarptinklinio ryšio (roamingo) įvedimo Lietuvoje.

Nesutinkame su Ataskaitos santraukoje pateikta 2 išvada, kad „Lietuvoje teikiamu judriojo ryšio paslaugų kainų pokyčių, ARPU, Lietuvoje teikiamu judriojo ryšio paslaugų įvairovės ir prieinamumo analizė, Lietuvoje taikomų judriojo ryšio paslaugų kainų palyginimas su kitose Europos Sąjungos valstybėse narėse taikomomis judriojo ryšio paslaugų kainomis nerodo, jog konkurencija teikiant mažmenines judriojo ryšio paslaugas nėra veiksminga. Rinkos dalyviai konkuruoja ne tik kaina, bet ir tinklo padengimu bei paslaugų kokybe. Atlikus rinkos analizę, nerasta veiksmingą konkurenciją ribojančių veiksnių“.

Pažymėtina, jog vartotojų teisių apsaugos ir veiksmingos konkurencijos principai yra vieni iš pagrindinių elektroninių ryšių veiklos reguliavimo principų, kurių užtikrinimas turi būtų prižiūrimas RRT. Mūsų vertinimu, negali būti daroma išvada, kad konkurencija yra veiksminga, kai kainos vartotojams didėja. Net keliose Ataskaitos vietose yra teigiama, kad kainos vartotojams didėja, pavyzdžiui Ataskaitos projekto 40 psl. nurodoma, kad „3. 2016-2017 m., palyginti su 2015 m., padidėjo mažo ir didelio vartojimo judriojo ryšio paslaugų užmokesčiai.; 6. 2016-2017 m. tam tikro vartojimo segmentuose viešai siūlomų paslaugų kainos didėjo“.

Pasaulio ir Europos telekomunikacijų praktikoje, nacionalinis tarptinklinis ryšys (roamingas) yra pripažintas kaip konkurencingumo didinimo, rinkos skatinimo ir paslaugų patikimumą užtikrinanti priemonė. Mūsų vertinimu, nacionalinio tarptinklinio ryšio (roamingo) įvedimas Lietuvoje padėtų kitiems operatoriams, neturintiems didelės aprėpties tinklų, siūlyti konkurencingas paslaugas visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje vartotojams, kas užtikrintų konkurencinį spaudimą ir mažintų paslaugų kainą vartotojams.

Ataskaitoje yra prieinama bendros išvados, kad „Judriojo ryšio paslaugų rinkoje nėra identifikuota problemų, kurias Tarnyba turėtų spręsti įvesdama nacionalinio roamingo paslaugų reguliavimą.“ Tačiau Ataskaitos santraukos 4 išvadoje yra pateikti Lietuvos judriojo ryšio paslaugų duomenys, kurie patvirtina, kad nei vienas operatorius neužtikrina Lietuvos Respublikos teritorijos padengiamumo 100 procentu. Todėl egzistuoja reali galimybė vartotojui patekti į vadinamas „baltas dėmes“ ir likti be judriojo ryšio paslaugų. Ataskaitoje nėra nagrinėta, ar nacionalinio tarptinklinio ryšio (roamingo) įvedimas padėtų išvengti tokių situacijų ir vartotojams užtikrintu judriojo ryšio paslaugų prieinamumą 100 procentu ar jam artimu procentu. Mūsų žiniomis, Lietuvos Respublikoje iki šiol egzistuoja mažai apgyvendintos teritorijos, kuriose

LVOA
Parko 3-7.
11203 Vilnius, LietuvaTel: +370 611 35509
El. paštas:
info@consumer.lt
www: <http://www.lvoa.lt>Kodas: 302868831
Banko sąskaitos Nr. LT267300010134491155
Bankas - Swedbank, AB, banko kodas- 73000



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas

Parko g. 3-7, 11203 Vilnius, Lietuva

Tel: +370 611 35509

El. paštas: info@consumer.lt

WWW: <http://www.lvoa.lt>

kiekvienas atskirai paimtas operatorius išvis neteikia paslaugų vartotojams. Tuo tarpu, įvedus nacionalinį tarptinklinį ryšį (roamingą), be didelių papildomų investicijų atsirastų galimybė teikti paslaugas mažiau apgyvendintose vietovėse esantiems vartotojams, tačiau RRT tokios analizės neatliko.

Mūsų vertinimu, nacionalinio tarptinklinio ryšio (roamingo) įvedimas Lietuvos Respublikoje, leistų sumažinti operatorių investicijas į dubliuojančią infrastruktūrą, kas sudarytų sąlygas sumažinti paslaugų kainą vartotojams ir/ar investuoti į naujas paslaugas, inovatyvių ir vartotojams reikalingų produktų atsiradimą rinkoje.

Taip pat, mūsų vertinimu, Lietuvos Respublikos gyventojai yra diskriminuojami lyginant su į Lietuvos Respubliką atvykstančių ES šalių-narių ir užsienio šalių asmenimis. Lietuvos Respublikos gyventojai negali naudotis nacionaliniu roamingu Lietuvos Respublikos teritorijoje, yra priversti naudotis tik vieno operatoriaus tinklu ir suteikiamu ryšio padengimu, tuo pat metu visiems kitiems į Lietuvą atvykstantiems ES šalių-narių ir užsienio šalių vartotojams, yra suteikiama tarptautinio **tarptinklinio ryšio (roamingo)** paslauga, suteikianti galimybę naudotis visų operatorių tinklais ir padengimu, taip išvengiant „baltų dėmių“ ir situacijų „be ryšio“.

Atsižvelgdami į tai, kas aukščiau išdėstyta, manome, kad RRT atlikta nacionalinio tarptinklinio ryšio (roamingo) Lietuvoje galimybių studija yra neišsami ir nebuvo išnagrinėtos nacionalinio tarptinklinio ryšio (roamingo) įvedimo Lietuvos Respublikoje naudos vartotojams.

Prašome RRT atsižvelgti į išsakytas pastabas ir užtikrinti vartotojų teisių apsaugos principo realizavimą elektroninių ryšių veikloje priimant galutines Ataskaitos išvadas.

Pagarbiai

Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso Tarybos narys,
Europos vartotojų organizacijos BEUC
Komunikacijos ekspertų grupės narys

Kęstutis Kupšys

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas – vartotojų interesus ginanti ir atstovaujanti organizacija, jungianti 7 Lietuvos vartotojų asociacijas. Vieninteliai Lietuvoje esame Europos vartotojų organizacijos BEUC (Bureau Européen des Unions de Consommateurs) nariais (nuo 2012 m.).

Kęstutis Kupšys, tel. 8-698-76444, pagalba@lvoa.lt

LVOA

Parko 3-7,
11203 Vilnius, Lietuva

Tel: +370 611 35509

El. paštas:
info@consumer.lt
[www: http://www.lvoa.lt](http://www.lvoa.lt)

Kodas: 302868831

Banko sąskaitos Nr. LT267300010134491155
Bankas - Swedbank, AB, banko kodas- 73000