

Televizijos paslaugos elektroninių ryšių teisėje

Indrė Jurgelionienė
Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos
Tinklų reguliavimo departamento
Skundų sk. vedėja

Turinys

- Televizijos paslaugų reguliavimas: teisiniai pagrindai
- RRT – skundus ir ginčus dėl televizijos paslaugų teikimo nagrinėjanti institucija: praktiniai aspektai

Televizijos retransliavimo paslauga – el. ryšių paslauga

- Elektroninių ryšių įstatymo 3 straipsnio 15 dalis:
- elektroninių ryšių paslauga laikoma paprastai už atlygį teikiama paslauga, kurią visiškai ar daugiausia sudaro signalų perdavimas elektroninių ryšių tinklais, įskaitant telekomunikacijų paslaugas ir perdavimo (siuntimo) paslaugas transliavimui (retransliavimui) naudojamais tinklais.

Televizijos retransliavimo paslauga – el. ryšių paslauga

- Europos Sąjungos Teisingumo Teismo sprendimas byloje Nr. C-518/11
- Europos Sąjungos Teisingumo Teismo sprendimas byloje Nr. C-475/12
- Vilniaus apygardos teismo 2015 m. balandžio 10 d. nutartis civilinėje byloje Nr. 2A-230-640/2015

Susitarimas su VVTAT

- 2012 m. rugsėjo 18 d. bendradarbiavimo susitarimas:
- Šalys susitaria, kad vadovaujantis Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 4, 6, 8, 9, 36 straipsnių bei Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 22 straipsnio 1 dalies 1 punkto nuostatomis, alternatyvus ginčų, kylančių tarp vartotojų ir televizijos, perduodamos skirtingomis ryšių technologijomis, paslaugų teikėjų, sprendimas vykdytinas RRT ta apimtimi, kiek vartotojų prašymuose keliamus klausimus reglamentuoja elektroninių ryšių teisės normos.

Svarbu!!!

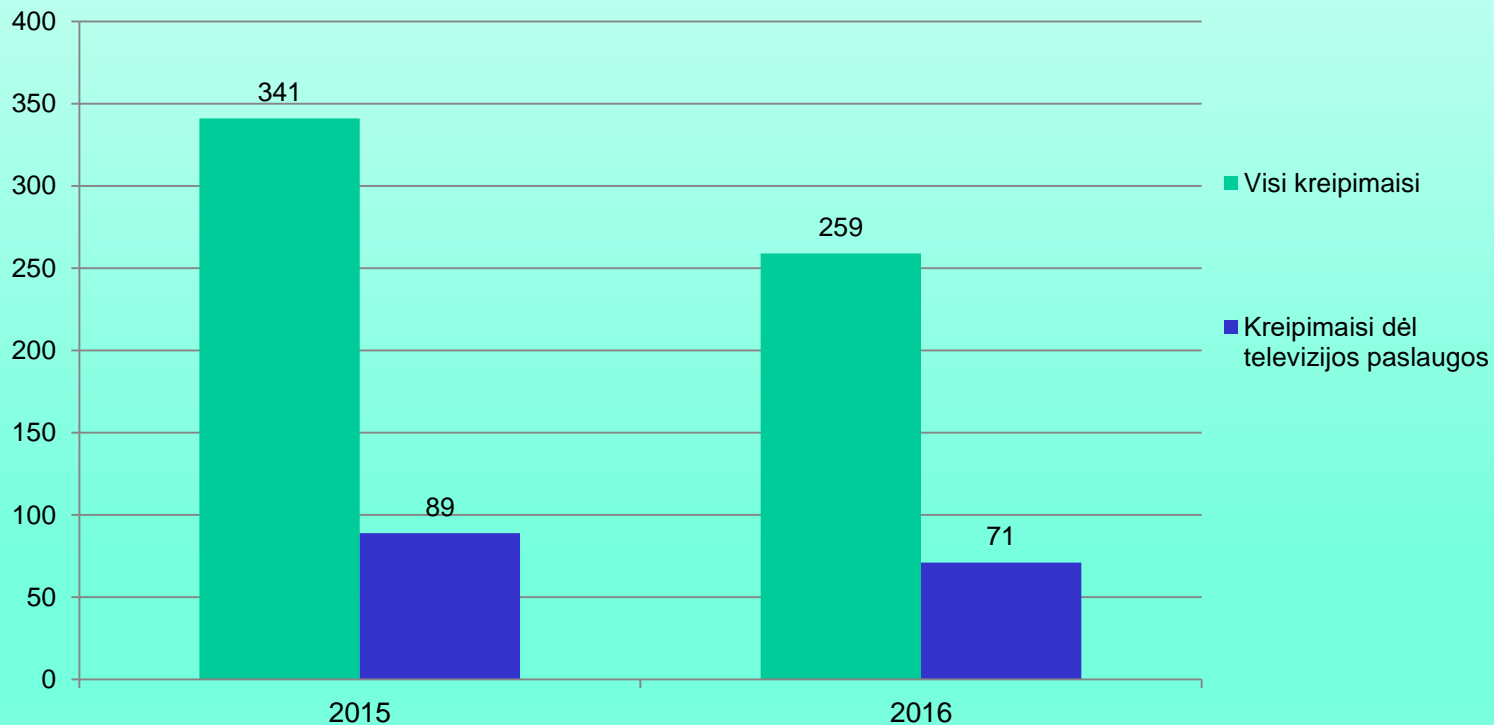
- ERĮ 1 straipsnio 2 dalyje įtvirtinta, jog šis įstatymas nereglamentuoja visuomeninių santykių, susijusių su paslaugomis, teikiamomis naudojant elektroninių ryšių tinklus ir paslaugas, taip pat elektroninių ryšių tinklais perduodamo turinio ir su juo susijusių paslaugų.

Aktualūs, susiję pokyčiai ES mastu.

- Tinklų neutralumas
- Vartotojų teisių apsauga
- Prieinamumo direktyvos projektas

RRT – ginčus ir skundus nagrinėjanti institucija. Praktiniai aspektai

Kreipimūsi dėl televizijos paslaugos statistika



RRT elektroninių ryšių paslaugų priežiūra

- RRT siekiamybė – sąmoningas paslaugų teikėjų elgesys, atitinkantis teisės aktus ir galutinių paslaugų gavėjų interesus.
- Jei skundo nagrinėjimo metu nustatomi teisės aktų/sutarties pažeidimai – konsultacija paslaugų teikėjui, metodinė pagalba, poveikio priemonės (įskaitant teisę taikyti ekonominę sankciją).
- Nuomonė galutiniam paslaugų gavėjui, kaip turėtų elgtis paslaugų teikėjas (kopija paslaugų teikėjui).
- Jei ginčas – privalomas sprendimas ginčo šalims, atsižvelgiant į reikšmingas aplinkybes.

RRT pastebėtos problemos (I)

- **Supažindinimas su sąlygomis.** Sutartimi sulygtų paslaugų kaina, televizijos programų paketas, bendrosios sąlygos.
- **Vienašalis sutarties keitimas.** Teisė turi būti aptarta sutartyje.
- **Teisė nutraukti sutartį be netesybų.** Galutiniai paslaugų gavėjai turi būti informuojami aiškiai ir suprantamai.

RRT pastebėtos problemos (II)

- **Paslaugų kokybė.** Paslaugų teikėjui kyla pareiga pateikti įrodymus, patvirtinančius, jog teikiamos paslaugos buvo tinkamos kokybės.
- **Gedimų fiksavimas ir šalinimas.** Nemokamas būdas vartotojui pranešti apie sutrikimus. Sutrikimų šalinimas sutartyje aptartais terminais.
- **Kompensacijų nustatymo ir jų išmokėjimo tvarka.** Galutinio paslaugų gavėjo teisėtas lūkestis.

RRT pastebėtos problemos (III)

- **Sąskaitų pateikimas.** Pagrindiniai reikalavimai sąskaitai ERPTT 54 p.
- Be to:
 - Sąskaita už suteiktas paslaugas;
 - Vienas būdas pateikti sąskaitą vartotojui – nemokamas;
 - Draudimas reikalauti mokėti už paslaugas iš anksto;
 - Sumokėjimo terminas;
 - Draudimas apriboti paslaugų teikimą, jei nesumokama iš anksto.

RRT pastebėtos problemos (IV)

- **Sutarties terminas.** Ne visi paslaugų teikėjai taiko pradinį su vartotoju sudaromos sutarties terminą, kuris turi būti ne ilgesnis nei 24 mėn.
- **Netesybos.** Netiesioginių nuostolių reikalavimo draudimas.
- RRT teisė vertinti netesybų pagrįstumą, spręsti klausimą dėl netesybų mažinimo.

Ačiū už dėmesį!