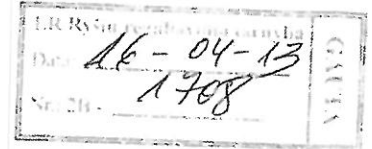


Gjensidige



LR Ryšių reguliavimo tarnybos
Tinklų reguliavimo departamento
Kainų priežiūros skyriaus vyriausiajam specialistui
Nerijui Karklui

2016-04-11 Nr. 20-1358
Atsakymas į 2016-03-15 elektroniniu
paštu siųstą informaciją

DĖL TRUMPŲJŲ NUMERIŲ NAUDOJIMO REGULIAVIMO

Išanalizavę medžiagą „Dokumentų, susijusių su trumpųjų numerių naudojimo reguliavimu, analizės rezultatai“, kurie pateikti Tarnybos internetiniame tinklalapyje <http://www.rrt.lt/lt/viesosios-konsultacijos/kitos-viesosios-konsultacijos.html>, pateikiame Jūsų prašomą informaciją:

1. Kartais mūsų Bendrovės klientai paskambinę trumpuoju numeriu teiraujasi, kaip ir koku būdų apmokestinamas pokalbis. Klientus informuojame, kad papildomo mokesčio skambinant į ADB „Gjensidige“ trumpąjį numerį neimame, o operatoriaus mokesčio tarifas į trupuosius numerius turėtų būti nurodytas kliento sutartyje sudarytoje su Operatoriumi. Mūsų manymu operatoriai turėtų aiškiau ir skaidriau informuoti klientus apie trumpųjų numerių mokesčio tarifus.
2. Manome, kad Lietuvoje, skambučių apmokestinimo reguliavimui galėtų būti taikomas 5 metodas, kuris pateiktas dokumente „Dokumentų, susijusių su trumpųjų numerių naudojimo reguliavimu, analizės rezultatai“, t.y. : C+S modelis – kuris turi dvi dedamąsias. Pirmasis elementas yra „Ryšio mokestis“, kuris lygus standartiniams inicijuojančių operatorių tarifams, t.y. kiekvieno abonento pasirinktiems plano tarifams. Kai vartotojui yra suteikiamas tam tikras kiekis minučių už tam tikrą mokestį, „Ryšio mokestis“ įeina į suteiktų minučių kiekį taip, kaip įprastos minutės. Antrasis elementas yra „Paslaugos mokestis“, kuris yra nustatomas paslaugos teikėjo, nepriklausomai nuo inicijuojančio operatoriaus. Mūsų nuomone, kad pagal šį modelį klientui yra aiškus mokestis už skambučius trumpaisiais numeriais, nes mokesčio tarifas už pokalbių minutes, pagal kliento pasirinktą mokėjimo planą yra nurodytas sutartyje su operatoriumi, o paslaugos teikėjas (bendrovė) klientą informuoja pokalbio pradžioje apie mokestį, jei toks taikomas, kai jis tik paskambina trumpuoju numeriu.
3. Lietuvoje taip pat galėtų būti taikomas Olandijoje 2014 m. priimtas sprendimas, kur nustatyta tam tikroms paslaugoms maksimali kaina (1 euras) virš standartinės skambučio

Gjensidige

kainos, t.y. skambučio kaina plius maksimaliai 1 euras už skambučių į padidinto tarifo numerius.

Pagarbiai

ADB „Gjensidige“ generalinis direktorius



Marius Jundulas

Rengė:

Loreta Kragniene

Ryšių su klientais valdymo departamento direktorė

Mob. +370 618 814 60

El. paštas: Loreta.Kragniene@gjensidige.lt