



teo

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba
Algirdo g. 27A, Vilnius
LT-03219

2016-04-15 Nr. 1600-635/1149

DĖL TRUMPŲJŲ NUMERIŲ REGULIAVIMO GALIMYBIŲ

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – Tarnyba) 2016 m. vasario 2 d. raštu Nr. (24.15) 1B-471 informavo dėl Tarnybos iniciatyvos rasti optimalių trumpųjų numerių reguliavimo variantą, atsižvelgiant į Tarnybos atliktos dokumentų, susijusių su trumpųjų numerių naudojimu, analizės rezultatus, įskaitant Europos elektroninių ryšių reguliuotojų institucijos (BEREC) rekomendacinį dokumentą (gaires) nacionaliniams reguliuotojams dėl trumpųjų numerių naudojimo, kuriame pateikti galimi trumpųjų numerių reguliavimo modeliai (BEREC 2012 m. gegužės 24 d. ataskaita BoR (12) 55 dėl Pridėtinės vertės paslaugų).

Atsižvelgiant į tai, kad Tarnyba šiame etape, paskelbusi viešąją konsultaciją dėl trumpųjų numerių naudojimo reguliavimo galimybių, neteikia konkrečių įžvalgų ar pasiūlymų dėl esamo reguliavimo pakeitimų, remdamiesi Tarnybos raštu žemiau įvardiname klausimus (problemas), kurie galėtų ir (ar) turėtų būti sprendžiami.

1. Šiuo metu rinkoje ūkio subjektai skirtingai supranta trumpųjų padidinto ir nepadidinto tarifo numerių sąvokas, ko pasekoje kyla neaiškumų derantis dėl numerių pasiekiamumo. Todėl manome, kad būtų tikslinga esamus trumpuosius numerius skirstyti į 3 grupes: numeriai, skirti socialinėms reikmėms, nepadidinto tarifo numeriai ir padidinto tarifo numeriai.

1) Dėl numerių, skirtų socialinėms reikmėms.

Siekiant užtikrinti galutinių vartotojų galimybes skambinti socialinėms reikmėms naudojamais trumpaisiais numeriais, s i ū l o m e:

- a. išskirti trumpųjų numerių režį, kuris būtų aiškiai apibrėžtas kaip skirtas naudojimui socialinėms reikmėms įtvirtinant socialinių reikmių apibrėžimą ir užtikrinant šių numerių skyrimo bei naudojimo nustatytam tikslui priežiūrą;
- b. nustatyti socialinėms reikmėms skirtų trumpųjų numerių aukščiausią kainų ribą galutiniams paslaugų gavėjams (abonentams) skambinant į socialinius numerius.

2) Dėl nepadidinto tarifo numerių

Manome, kad nepadidintas tarifas galėtų būti apibrėžtas kaip kiekvieno tinklo viešai skelbiamas standartinis tarifas.

3) Dėl padidinto tarifo numerių

Padidintas tarifas galėtų būti apibrėžiamas su aiškiai apibrėžta aukščiausia kainos riba, kuri galėtų visiems paslaugų teikėjams. Aukščiausia kainos riba galėtų būti iki 10 Eurų/min. Nesant aukščiausios kainos apribojimo, paslaugų teikėjai nustato pernelyg dideles kainas, kai kurie operatoriai ne visada garantuoja informavimo skaidrumą, o galutiniai paslaugų gavėjai, gavę sąskaitas už suteiktas paslaugas, atsisako jas apmokėti. Tokiu būdu sukuriamos problemos tiek vieno tinklo viduje, tiek tarp operatorių atsiskaitymų. Galutiniai paslaugų gavėjai būna laikomi skolininkais, kuriems gali būti apribojamas kitų paslaugų teikimas. Minėtą problemą padėtų spręsti ir pagal Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių 47 punkte nustatytos pareigos dėl padidinto tarifo numerių skambinančio asmens informavimo apie konkretų padidinto tarifo paslaugos tarifą vykdymas. Todėl p r a š o m e Tarnybos užtikrinti, kad visi operatoriai vienodai vykdytų aptartą prievolę.

2. Atkreiptinas dėmesys į operatoriaus, teikiančio padidinto tarifo paslaugų teikimą, t.y. kredituojančio galutinius paslaugų gavėjus, interesų apsaugą dėl galimai nesažiningos / nepakankamai rūpestingos galutinių paslaugų gavėjų vartosenos ar nesažiningos paslaugos teikėjo elgsenos galutiniams paslaugų gavėjams nepadengiant įsiskolinimų už suteiktas padidinto tarifo paslaugas. Todėl s i ū l o m e:

- 1) nustatyti mechanizmą, kuris išskaičiuotų iš paslaugos teikėjo operatorių patiriamas sąnaudas tenkinant klientų pretenzijas dėl padidinto tarifo paslaugų;
- 2) nustatyti teisę operatoriui patikrinti paslaugos teikėjo patikimumą prieš jam suteikiant padidinto tarifo paslaugą.

3. Šiuo metu rinkoje susiklostė situacija, kai operatoriai tarpusavyje nesusitaria dėl sąlygų, kuriomis galėtų būti užtikrintas padidinto tarifo numerių pasiekiamumas iš kitų tinklų, kadangi nėra įtvirtintas mechanizmas, užtikrinantis operatoriaus teisę gauti vienkartinį atsiskaitymą už trumpųjų numerių diegimo kaštus, taip pat pajamų dalybų įtvirtinimą teisės aktais. Atsižvelgiant į tai, s i ū l o m e:

- 1) teisės aktais įtvirtinti trumpųjų padidinto tarifo numerių paslaugos realizavimo mechanizmą, užtikrinančių operatorių teisę padengti trumpojo padidinto tarifo numerio pradinį kaštus.
- 2) priklausomai nuo nustatyto tarifo galutiniam paslaugų gavėjui atitinkama procentinė pajamų dalis priklausys paslaugos teikėjui, t.y. kuo mažesnis nustatomas tarifas paslaugų gavėjui, tuo didesnę dalį gauna paslaugos teikėjas, bet ne daugiau kaip 40-50 proc. pajamų, gautų iš trumpojo padidinto tarifo paslaugos.

TEO LT, AB ir UAB „Omnitel“ Teisės padalinio vadovė
Giedrė Kaminskaitė-Salters



L. Pakutinskienė, (8 5) 236 76 97, el.paštas laima.pakutinskiene@teo.lt