



TSM Reglamentas

Atviros interneto prieigos aspektai

Naujos nuostatos, susijusios su interneto prieigos paslaugomis

- Apibrėžimas TSM: **internetu prieigos paslauga** – viešai prieinama elektroninių ryšių paslauga, kuri suteikia galimybę **prisijungti prie interneto ir kartu prie visų interneto galinių taškų**, nepriklausomai nuo naudojamos tinklo technologijos ir naudojamų galinių įrenginių.
- 3 str. 1 p.: **galutiniai paslaugų gavėjai**, naudodamiesi savo internetu prieigos paslauga, **turi teisę į prieigą** prie informacijos ir turinio, gali juos skleisti, naudoti ir teikti pasirinktas taikomąsias programas ir paslaugas bei naudoti pasirinktus galinius įrenginius **neatsižvelgiant į galutinio paslaugų gavėjo ar paslaugų teikėjo vietą arba informacijos, turinio, taikomosios programos arba paslaugos vietą, kilmę ar paskirties vietą.** (Išimtyt tik ES ir LR teisėje.)

Tinklo srauto valdymas

- Interneto prieigos paslaugų teikėjai, teikdami interneto prieigos paslaugas, **visam srautui taiko vienodas sąlygas** be diskriminavimo, apribojimų ar kišimosi, neatsižvelgiant į tai, kas yra siuntėjas ir gavėjas, koks yra prieinamas ar skleidžiamas turinys, kokios taikomosios programos ar paslaugos yra naudojamos ar teikiamos arba kokie galiniai įrenginiai yra naudojami.
- **Srauto valdymo priemonės gali apimti tik tokį asmens duomenų tvarkymą, jei toks tvarkymas yra būtinas ir proporcingas, nepažeidžiant Direktyvų 95/46/EB ir 2002/58/EB nuostatų.**

Tinklo srauto valdymas (2).

Pagrįstas srauto valdymas

- IPPT gali taikyti pagrįstas srauto valdymo priemones.
- Pagrįstos srauto valdymo priemonės:
skaidrios, nediskriminacinės, proporcingos ir turi būti grindžiamos ne komerciniais sumetimais, o objektyviai skirtingais **specifinėms srauto kategorijoms ???** taikomais paslaugų techninės kokybės reikalavimais.
- Tokiomis priemonėmis neturi būti stebimas konkretus turinys, ir jos neturi būti taikomos ilgiau, nei būtina.

Tinklo srauto valdymas (3).

Išimtys

- IPPT neturi taikyti srauto valdymo priemonių, kurios viršytų pagrįstas priemones, ir, visų pirma, neturi blokuoti, sulėtinti, keisti, apriboti, trukdyti perduoti, pabloginti ar diskriminuoti konkretaus turinio, taikomųjų programų ar paslaugų kategorijų, išskyrus atvejus, kai tokios priemonės yra būtinos,
- **Taikomos tik tiek laiko, kiek būtina.**

Tinklo srauto valdymas (3).

Išimtys

- Laikantis ES ir LR teisės aktų ar teismų arba įgaliotų valdžios institucijų sprendimų.
- Išlaikyti tinklo, per tą tinklą teikiamų paslaugų ir galutinių paslaugų gavėjų galinių įrenginių vientisumą ir saugumą.
- Užkirsti kelią gresiančiai tinklo perkrovai ir sušvelninti neįprastos arba laikinos tinklo perkrovos poveikį, **su sąlyga, kad lygiaverčiams srautams taikomos vienodos sąlygos.**

Naujos nuostatos – ką leidžia, ko ne (spec. paslaugos)

- **Teikėjai gali laisvai siūlyti paslaugas, kurios nėra interneto prieigos paslaugos ir kurios yra optimizuotos konkrečiam turiniui, taikomosioms programoms ar paslaugoms arba jų deriniui, jeigu optimizavimas būtinas siekiant atitikti turinio, taikomųjų programų ar paslaugų konkretaus lygio kokybės reikalavimus. (Specializuotos paslaugos – IP TV, VoIP , VoD).**
- Šios paslaugos nėra teikiamos per interneto prieigos paslaugą.

Naujos nuostatos – ką leidžia, ko ne (spec. paslaugos) (2)

- **Sąlygos:**



- Tinklo pajėgumai yra pakankami joms teikti kartu su teikiamomis interneto prieigos paslaugomis.
- **Tokiomis paslaugomis negali būti naudojamasi kaip interneto prieigos paslaugų pakaitalu ir jos nesiūlomos kaip toks pakaitalas!**
- Neturi kenkti galutiniams paslaugų gavėjams teikiamų interneto prieigos paslaugų prieinamumui ar bendrai kokybei.

Naujos nuostatos, turėsiančios įtakos sutartims

- **TSM leidžiami:** susitarimai dėl interneto prieigos paslaugų komercinių ir techninių sąlygų bei parametrų, kaip antai kainos, duomenų kiekio ar spartos.
- **Draudžia:** komercinė praktika neturi riboti galimybės galutiniams paslaugų gavėjams naudotis TSM nustatytais teisėmis (pvz., negalima interneto prieiga su P2P draudimu).

Naujos nuostatos, turėsiančios įtakos sutartims (2).

Informacija sutartyse (+viešai skelbiama)

- Informacija apie tai, kokį **poveikį** to paslaugų teikėjo **taikomos srauto valdymo priemonės** galėtų turėti interneto prieigos paslaugų kokybei, galutinių paslaugų gavėjų privatumui ir jų asmens duomenų apsaugai.
- Paaiškinimas, kokį praktinį **poveikį** interneto prieigos paslaugoms, ypač naudojimuisi turiniu, taikomosiomis programomis ir paslaugomis, gali turėti **duomenų kiekio apribojimai, sparta ir kiti paslaugos kokybės parametrai**.
- Paaiškinimas, kokį praktinį **poveikį** galutiniam paslaugų gavėjui teikiamoms interneto prieigos paslaugoms gali turėti **spec. paslaugos**.

Naujos nuostatos, turėsiančios įtakos sutartims (3).

Informacija sutartyse

- Fiksuotosios interneto prieigos paslaugų sutartyse nurodyti: **mažiausią galimą, įprastą, didžiausią ir reklamuojamą parsisiuntimo ir išsiuntimo spartą.**
- Judriosios interneto prieigos paslaugų sutartyse nurodyti: **didžiausią ir reklamuojamą parsisiuntimo ir išsiuntimo spartą.**
Plius: informacija, kokį poveikį reikšmingi nukrypimai nuo atitinkamos reklamuojamos parsisiuntimo ir išsiuntimo spartos galėtų turėti naudojimuisi; aiškus ir suprantamas paaiškinimas apie teisių gynimo priemones, kuriomis vartotojas gali naudotis pagal nacionalinę teisę esant nuolatiniam ar reguliariai pasikartojančiam skirtumui tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo, susijusio su sparta ar kitais paslaugos kokybės parametrais.

Priežiūra

- Bet koks reikšmingas nuolatinis ar reguliariai pasikartojantis skirtumas tarp faktinio interneto prieigos paslaugos veikimo, susijusio su sparta ar kitais paslaugos kokybės parametrais, ir interneto prieigos paslaugų teikėjo nurodyto veikimo, kai atitinkami faktai nustatyti naudojant nacionalinės reguliavimo institucijos „sertifikuotą“ stebėsenos mechanizmą, laikomas veikimo neatitikimu.
- Bendrai TSM nuostatų priežiūra deleguota nacionalinėms reguliavimo institucijoms (LR atveju –RRT).
- Nacionalinės reguliavimo institucijos gali nustatyti reikalavimus dėl techninių charakteristikų, minimalius paslaugų kokybės reikalavimus ir kitas tinkamas bei būtinas priemones.
- Iki 2016 m. rugpjūčio 30 d. BEREC privalo parengti gaires.

TSM nuostatų, susijusių su tinklų neutralumu, taikymas ir likę neaiškumai

- Reglamentas taikomas nuo 2016 m. balandžio 30 d.
- Neaiškumai:
- Kas tai yra srauto kategorijos?
- Ar yra galimos „nulinio apmokestinimo paslaugos“ (*zero rating*)?
- Srauto valdymas – pagrįstas vs nepagrįstas.
- Kaip įvertinti spartas, kurias privalu pateikti sutartyse ir skelbti?
- Kaip visa tai tinkamai prižiūrėti?



Ačiū

