

1. Konkurso sąlygų 4 priede yra pateikiamas Sutarties dėl centrinės duomenų bazės administravimo projektas, kuriame reikia nurodyti sumą Litais už numerį, bet kaip žinia, nuo 2015 m. sausio 1 d. Lietuvoje planuojama įvesti Euro valiutą. Dalinant mažus skaičius/tarifus iš Euro kurso, kuris bus nustatytas 5 skaičių po kablelio tikslumu, galutinio tarifo suapvalinimas iki 2 skaičių po kablelio tikslumu gali turėti labai didelės įtakos galutiniai Centrinės duomenų bazės administratoriui mokėtina sumai. Kadangi operatorių valdomų numerių kiekis yra nuo 1 ir 10 mln., todėl Centrinės duomenų bazės administratoriui mokėtiną sumą už vieną numerį reikėtų konvertuoti į Eurus naudojant ne mažesnę kaip 6 skaičių po kablelio tikslumą arba Konkurse naudoti kainą iškart Eurais.

Vadovaujantis Konkurso sąlygų 16 punktu, Tarnyba turi teisę pakeisti Konkurso sąlygas, jei nuo Konkurso sąlygų paskelbimo Tarnybos interneto svetainėje adresu www.rtt.lt nepaėjo daugiau kaip pusė Konkurso sąlygų 42 punkte nurodyto pasiūlymų pateikimo termino. Atsižvelgiant į tai, kad nuo Konkurso sąlygų paskelbimo Tarnybos interneto svetainėje yra praėję daugiau kaip pusė Konkurso sąlygų 42 punkte nurodyto pasiūlymų pateikimo termino, Konkurso sąlygos negali būti keičiamos.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos euro įvedimo Lietuvos Respublikoje įstatymo (toliau – Euro įvedimo įstatymas) 1 straipsniu, šis įstatymas, be kita ko, nustato litais išreikštų verčių perskaičiavimo į eurais išreikštas vertes Lietuvos Respublikoje įvedus eurą tvarką. Atsižvelgiant į tai, Lietuvos Respublikoje įvedus eurą, litais išreikštos vertės bus perskaičiuojamos į eurais išreikštas vertes vadovaujantis Euro įvedimo įstatymo ir jo įgyvendinamųjų teisės aktų nuostatomis.

2. Prašome paaiškinti, ar bus ir kaip bus užtikrintas dabartinių numerio perkėlimo procesų vientisumas ir tęstinumas, užtikrinantis minimalias operatorių sąnaudas, adaptuojant informacines sistemas darbui su nauja centrine duomenų baze.

Vadovaujantis Konkurso sąlygų 106.1 papunkčiu, konkurso laimėtojas, sudaręs sutartį, privalo konsultuodamasis su Lietuvos Respublikoje veikiančiais viešųjų ryšių tinklų ir (ar) viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėjais (toliau – teikėjai), parengti naudoti centrinės duomenų baze (toliau – CDB) sąlygas, įskaitant finansinius, techninius ir administracinius reikalavimus, kad būtų užtikrintas abonentinių numerių perkėlimas, keičiant viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėją, naudojant CDB, ir ne vėliau kaip likus 6 mėnesiams iki Konkurso sąlygų 6 punkte nurodyto termino pateikti suderinti šias sąlygas Tarnybai.

3. Konkurso sąlygų 58 punkte nurodoma, kad „Konkurso dalyvis privalo pateikti dokumentus, patvirtinančius jo pasiūlymo atitikimą Konkurso sąlygų 50–56 punktuose nurodytoms techninėms sąlygoms.“ Konkurso sąlygų 50–56 punktuose yra išrašyti bendrieji aukšto lygio reikalavimai CDB sistemai, jos veikimui bei eksploatacijai. Ar Konkurso sąlygų 58 punkto reikalavimą tenkins Konkurso dalyvio formali deklaracija (pasirašyta įmonės vadovo ar jo įgalioto asmens), kad CDB sistema atitiks nurodytas technines sąlygas. Jei ne, patikslinkite, kokius dokumentus reikia pateikti, kad patenkinti šį Konkurso sąlygų reikalavimą.

Vadovaujantis Konkurso sąlygų 58 punktu, konkurso dalyvis privalo pateikti dokumentus, patvirtinančius jo pasiūlymo atitikimą Konkurso sąlygų 50–56 punktuose nurodytoms techninėms sąlygoms. Tačiau konkurso sąlygos nenustato konkrečių dokumentų, kurie privalo būti pateikti siekiant patvirtinti pasiūlymo atitikimą Konkurso sąlygų 50–56 papunkčiuose nurodytoms techninėms sąlygoms. Konkurso dalyvis savo nuožiūra turėtų pateikti dokumentus, patvirtinančius įrangos charakteristikų ir parametrų atitikimą CDB keliamiems reikalavimams (pvz., įrangos gamintojų prospektus, katalogus, testų protokolus, kitus dokumentus, aprašančius įrangos technines charakteristikas ir parametrus), ir kitus dokumentus, kurių visuma leistų Tarnybai padaryti aiškia išvadą, kad konkurso dalyvis yra pajėgus sukurti CDB, kuri atitiktų Konkurso sąlygose nustatytus reikalavimus ir galėtų atlikti visas CDB funkcijas.

4. Ar kartu su Konkurso dokumentais bus privaloma pateikti būsimos sistemos aprašymą? Jei taip, kokio detalumo?

Žiūrėti komentarą dėl 3 klausimo.

5. Konkurso sąlygų 53.3 papunktis reikalauja užtikrinti galimybę vykdyti paiešką pagal vieną ar kelis CDB saugomus požymius.

a) Ar reikalavimas apima grafines sąsajos savitarnoje sukūrimą arba išorinės ataskaitų sistemos pritaikymą iš anksto neapibrėžtų ataskaitų formavimui iš CDB duomenų?

b) Ar pakanka palikti galimybę prie duomenų jungtis „standartinėmis“ ataskaitų formavimo priemonėmis (pvz., MS Excel naudojant DAO/ODBC susijungimus)?

Vadovaujantis Konkurso sąlygų 53.3 papunkčiu, turi būti užtikrinta galimybė vykdyti informacijos paiešką CDB pagal kiekvieną CDB kaupiamos ir saugomos informacijos požymį ar kelis iš jų. Tačiau Konkurso sąlygos nenustato konkretaus šio reikalavimo techninio įgyvendinimo modelio.

6. Konkurso sąlygų 53.4 papunktis reikalauja pateikti ataskaitas, įskaitant grafines, pagal kiekvieną CDB saugomą požymį. Nurodykite informacijos pateikimo būdus (per WEB Service, per WEB aplikacija ar pan.) bei formatus, jei jie negali būti laisvai nustatomi sistemos administratoriaus.

Vadovaujantis Konkurso sąlygų 53.4 papunkčiu, CDB turi užtikrinti galimybę teikėjams pasirinkti jiems prieinamos CDB kaupiamos ir saugomos informacijos struktūrą (filtruoti, grupuoti ir pan. prieinamą informaciją), taip pat formuoti statistines ataskaitas, įskaitant grafines ataskaitas, pagal kiekvieną CDB kaupiamuos ir saugomos informacijos požymį ar kelis iš jų. Tačiau konkurso sąlygos nenustato konkrečių informacijos pateikimo būdų ir formatų. Taip pat žiūrėti komentarą dėl 2 klausimo.

7. Konkurso reikalavimuose nėra tiksliai nurodyta, kokią informaciją ir kokiais formatais iš CDB administratoriaus norės gauti Tarnyba. Patikslinkite, kokia informacija, kokiu periodiškumu ir kokiais formatais gaunama dabar ir kokios bus poreikis ateityje.

Vadovaujantis Konkurso sąlygų 59 punktu, CDB administratorius privalo suteikti Tarnybai ir kriminalinės žvalgybos pagrindinėms institucijoms, Lietuvos Respublikos Vyriausybės pagal Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 77 straipsnio 1 dalį nurodytoms ikiteisminio tyrimo įstaigoms prisijungimą prie CDB ir galimybę gauti visus joje kaupiamus ir saugomus duomenis. Šiame punkte nurodytoms institucijoms ir įstaigoms turi būti suteiktos darbo su CDB sąsajos, kurios būtų ne mažiau funkcionalios nei suteikiamos teikėjams. Atsižvelgiant į tai, Tarnybai turi būti sudaryta galimybė gauti visus CDB kaupiamus ir saugomus duomenis, o Tarnybai suteikiama darbo su CDB sąsaja turi būti ne mažiau funkcionali nei suteikiama teikėjams.

8. Konkurso sąlygų 51.5.2 papunktyje paminėta, kas CDB turi pateikti informaciją apie tarnybos priskirtus numerius, tačiau neminima kaip tarnybos priskirti numeriai patenka į CDB. Patikslinkite, kokiu periodiškumu ir kokiu formatu dabar į CDB suvedami ir iš jos šalinami numeriai.

Konkurso sąlygų 51.5.2 papunktis numato, kad CDB privalo užtikrinti sąsają informacijai, susijusiai su perkeltu (-ais) abonentiniu (-iais) numeriu (-iais), Tarnybos paskirtais telefono ryšio numeriais ir teikėjų naudojamais tarptinkliniais numeriais perduoti. Vadovaujantis Abonento teisės išlaikyti abonentinį numerį, keičiant viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėją, paslaugų teikimo vietą arba būdą, užtikrinimo sąlygų ir tvarkos aprašo, patvirtinto Tarnybos direktoriaus 2011 m. balandžio 29 d. įsakymu Nr. 1V-460 „Dėl Abonento teisės išlaikyti abonentinį numerį, keičiant viešųjų telefono ryšio paslaugų teikėją, paslaugų teikimo vietą arba būdą, užtikrinimo sąlygų ir tvarkos aprašo patvirtinimo“, (toliau – Aprašas) 41 punktu, Tarnyba informuoja CDB administratorių apie naujai teikėjams Tarnybos suteiktą ar panaikintą teisę naudoti abonentinius numerius. Ši informacija bus pateikiama naudojant Tarnybos valdomą Nacionalinę telefono ryšio numeracijos plano valdymo sistemą. Pagal Konkurso sąlygų 56.1 papunktį, CDB turi užtikrinti galimybę teikėjams teikti ir keisti CDB informaciją apie teikėjų Taisyklių nustatyta tvarka ir sąlygomis naudojamus tarptinklinius numerius.

9. Konkurso sąlygų 59 punkte minima, kad CDB administratorius privalo užtikrinti galimybę Tarnybai ir kriminalinės žvalgybos pagrindinėms institucijoms gauti duomenis, pasinaudojant tomis pačiomis sąsajomis kaip ir teikėjams.

a) Ar šiuo metu institucijos nesiunčia raštų CDB administratoriui su prašymais pateikti duomenis apie konkretų abonentą bei jo istoriją?

b) Kiek tokių prašymų vidutiniškai (per 1 mėn., skaičiuojant 2014 m. 1–6 mėn. vidurkį) gauna dabartinis CDB administratorius?

Tarnyba neturi statistinės informacijos apie kitų institucijų CDB administratoriui siunčiamus raštus.

10. Konkurso sąlygų 60 punktą reikalauja be esminių sistemos pakeitimų užtikrinti trumpųjų telefono numerių ir mobilių į nemobilius (bei atvirkščiai) perkėlimo galimybę, kai bus priimti atitinkami teisės aktai. Ar CDB administratorius iš Tarnybos galės reikalauti papildomo (sąnaudomis pagrįsto) užmokesčio už šiuos darbus?

Vadovaujantis Konkurso sąlygų 60 punktu, CDB administratorius per 2 mėnesius nuo teisės akto, kuris nustato reikalavimą užtikrinti trumpųjų telefono ryšio numerių perkėlimą ar abonentinių numerių perkėlimą keičiant viešųjų fiksuotojo ryšio paslaugų teikėją į viešųjų judriojo ryšio paslaugų teikėją ir atvirkščiai, priėmimo dienos turi užtikrinti tokio reikalavimo vykdymą be esminių CDB techninės ir programinės įrangos pakeitimų. Pažymėtina, kad, vadovaujantis Konkurso sąlygų 2 punktu, konkurso laimėtojas privalo sukurti CDB savo lėšomis, o, vadovaujantis Aprašo 37 punktu, CDB administratoriaus veikla finansuojama teikėjų reguliariai mokamais užmokesčiais, proporcingais jiems skirtų abonentinių numerių skaičiui.

11. Konkurso sąlygose nėra aprašyta, kaip turi būti įgyvendinta perėjimo prie naujos sistemos paskutinė fazė (dabartinė CDB sistema išjunginama, nauja CDB sistema įjunginama, 2015 m. gruodis – 2016 m. sausis):

11.1. Kadangi numerių perkėlimo procesai užtrunka ilgai (iki 30 dienų numeriui perkelti iš vieno operatoriaus pas kitą), ar dabartinėje CDB sistemoje sukurti procesai po 2015-01-01 (kai pradės veikti nauja CDB sistema) bus joje (dabartinėje CDB) ir užbaigti, ar reikės perkelti (startavusius, bet neužbaigtus) procesus į naują sistemą su esamomis būsenomis ir ryšio tiekėjai procesus turės užbaigti joje?

11.2. Kokiu būdu bus vykdomas duomenų, reikalingų duomenų migracijoms tarp esamos ir naujos sistemų (naujos CDB testavimo metu ir naujos CDB paleidimo metu), procesas (kokie duomenų formatai ir struktūros, atidavimo metodas)?

Vadovaujantis Konkurso sąlygų 106.3 papunkčiu, konkurso laimėtojas, sudaręs sutartį, privalo ne vėliau kaip likus 3 mėnesiams iki Konkurso sąlygų 6 punkte nurodyto termino pradėti CDB testavimo darbus ir duomenų iš UAB „Mano numeris“ administruojamos CDB perkėlimą. Vykdamas Konkurso sąlygų 106.3 papunktyje nustatytą reikalavimą, duomenys iš UAB „Mano numeris“ administruojamos CDB turės būti perkelti tokio nuoseklumu ir tokia apimtimi, kad tai neribotų abonentinių numerių perkėlimumo.

12. Jei naujos CDB sistemos WS sąsaja, naudojama automatizuotam numerių perkėlimo proceso valdymui kažkiek keisis, lyginant su dabartine CDB sistema (namespace, autorizacija ar pan.), kas turės užtikrinti šiuos dalykus:

a) Informacijos išplatimą tiekėjams apie sąsajos pakeitimus;

b) Pagalbos suteikimą ir konsultaciją jungiantis ir testuojant naują sąsają

Žiūrėti komentarą dėl 2 klausimo.