

SUTARTIS

Vilnius

20..... m. mėn. d.

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras), atstovaujama generalinio direktoriaus, veikiančio pagal bendrovės įstatus, ir _____ (toliau – Klientas), atstovaujama _____, veikiančio (-ios) pagal _____, toliau kartu šioje Sutartyje vadinami „Šalimis“, o kiekvienas atskirai – „Šalimi“, sudarė šią sutartį.

1. Sutartyje vartojamos sąvokos

- 1.1. Sąvokų, kurios pateikiamos iš didžiųjų raidžių, apibrėžimai yra pateikti 1 priede.
- 1.2. Atsižvelgiant į situaciją, susiklosčiusią vykdant šią Sutartį, žodžiai, Sutarties tekste pateikti vienaskaitoje, gali turėti daugiskaitos reikšmę ir atvirkščiai.
- 1.3. Kitos sąvokos, naudojamos šioje Sutartyje, suprantamos taip, kaip yra apibrėžta Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatyme, Lietuvos Respublikos visuomenės informavimo įstatyme ir kituose Lietuvos Respublikos teisė aktuose bei šią sritį reglamentuojančiuose dokumentuose.

2. Sutarties objektas

- 2.1. Telecentras įsipareigoja teikti, Kliento transliuojamos (-u) ir/arba retransliuojamos(u) Televizijos programos (-u) srauto Transliacijų perdavimo paslaugas Telecentro ST Tinklu arba Stotimi (toliau – Paslaugos), o Klientas įsipareigoja priimti Paslaugas ir už jas atsiskaityti Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais.

3. Paslaugų teikimas

- 3.1. Telecentras teikia Sutartyje nustatytos kokybės Paslaugas, o Klientas privalo užtikrinti Telecentrui pateikiamo Televizijos programos signalo kokybę. Klientui Telecentro teikiamos Paslaugų techniniai ir kokybiniai parametrai nustatyti šios Sutarties 3 priede.
- 3.2. Paslaugos pradedamos teikti Šalims pasirašius šią Sutartį, jeigu nesutariama kitaip.
- 3.3. ST Tinklo plėtra vykdoma pagal Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos 2007-07-11 išduotą leidimą Nr. (11.13)-9R-61 ir 2010-04-16 leidimą Nr.(11.7)-9R-456.
- 3.4. Telecentras atsako už Stoties(-čių) įrengimą ir techninę priežiūrą.
- 3.5. Įjungus kiekvieną naują ST Stotį arba pakeitus įrangą Stotyje (jeigu tai įtakoja signalo lygį kontroliniuose taškuose) Telecentras kartu su Paslaugų klientų atstovais atlieka kontrolinius Stoties padengimo zonos matavimus, pagal tvarką aprašytą 5 priede. Mokėjimai už Paslaugų teikimą nauja Stotimi pradedami skaičiuoti nuo kiekvieno matavimo protokolo, nurodyto 6 priede (patvirtinančio tinkamą ST Stoties veikimą) pasirašymo arba pateikimo Klientui (jeigu Kliento specialistas nedalyvauja atliekant kontrolinius matavimus) dienos.

4. Šalių įsipareigojimai

- 4.1. Telecentras įsipareigoja:
 - 4.1.1. teikti Klientui Paslaugas Kliento transliuojamai (-oms) ir/arba retransliuojamai (-oms) programai (-oms) pagal Sutartyje nustatytas Paslaugų teikimo sąlygas;

- 4.1.2. įvykus Paslaugų gedimams, nedelsiant informuoti Klientą 8 priede nurodytais kontaktais ir nurodyti orientacinius gedimo pašalinimo terminus;
 - 4.1.3. imtis priemonių Paslaugoms atstatyti per 4 priede numatytus terminus. Paslaugų teikimo gedimams įvykus ne dėl Telecentro, o trečiųjų šalių ar Kliento kaltės ir/arba Kliento įrangoje, negalioja 4 priede numatyti gedimų šalinimo išpareigojimai, tačiau Telecentras imsis visų priemonių gedimams pašalinti per kuo trumpesnę laiką. Paslaugų gedimams įvykus dėl Kliento kaltės ir/arba Kliento įrangoje, Klientas padengia gedimų pašalinimo išlaidas;
 - 4.1.4. pastebėjęs Televizijos programos signalo kokybės nukrypimus, pranešti Klientui telefonu ar el. paštu, nurodytais šios Sutarties 8 priede;
 - 4.1.5. ne vėliau kaip 5 (penkios) darbo dienos prieš planinių remonto darbų pradžią, apie planuojamus darbus papildomai informuoti Klientą;
 - 4.1.6. atsiradus būtinumui, atlikti neatidėliotinus Stoties(-čių) einamojo remonto ar modernizavimo darbus. Apie darbus dėl kurių bus sustabdytos Paslaugos, Telecentras, 8 priede nurodytu telefonu arba elektroninio pašto adresu, informuoja apie tai Klientą ne vėliau kaip prieš vieną (1) kalendorinę dieną.
- 4.2. Klientas išpareigoja:
- 4.2.1. naudotis Paslaugomis ir atsiskaityti su Telecentru pagal pateiktas PVM sąskaitas faktūras šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais, bei vykdyti kitus išpareigojimus numatytus šioje Sutartyje;
 - 4.2.2. pateikti Televizijos programos signalą SDI formatu į Telecentro įrangą, esančią Vilniaus TV bokšte (Sausio 13-osios g. 10, Vilnius). Užtikrinti šio signalo kokybinių rodiklių atitikimą galiojančioms eksploatacinėms - techninėms normoms, reglamentuojamoms standartu SMPTE 259M (siunčiant Televizijos programas SD raiška) arba SMPTE 292M (siunčiant Televizijos programas HD raiška);
 - 4.2.3. apmokėti visas Telecentro ir trečiosios šalies išlaidas susijusias su Kliento skolos išieškojimu. Šis Sutarties punktas taikomas tokiu atveju, jei Telecentras perduoda Kliento skolą skolų išieškojimo įmonei ar apsidraudžia nuo Kliento nemokumo, ar kitaip perleidžia Kliento skolą tretiesiems asmenims;
 - 4.2.4. pastebėjus Telecentro teikiamų Paslaugų gedimus, nedelsiant 8 priede nurodytais kontaktais informuoti Telecentrą telefonu ir ne vėliau kaip kitą darbo dieną pranešti apie tai Telecentrui el. paštu arba faksu;
 - 4.2.5. naudotis Paslaugomis nepažeidžiant trečiųjų asmenų teisių bei teisėtų interesų, laikytis visų šios Sutarties sąlygų, taip pat Lietuvos Respublikoje galiojančių teisės aktų bei viešos tvarkos principų.

5. Šalių teisės

5.1. Telecentras turi teisę:

- 5.1.1. Klientui išskolinus už Telecentro suteiktas Paslaugas ir nepadengus išskolinimo per 30 (trisdešimt) dienų, Telecentras turi teisę pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Paslaugas, kuris yra lygus paskutinio mėnesio mokesčių už suteiktas Paslaugas sumai;
- 5.1.2. kai Klientas iš esmės pažeidžia šią Sutartį, įskaitant, bet neapsiribojant Kliento vėlavimą atsiskaityti už Paslaugas Sutartyje nurodytais terminais ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų, Telecentras gali sustabdyti Paslaugų teikimą. Apie šiame punkte nurodytos sankcijos taikymą Telecentras praneša Klientui raštu prieš 3 (tris) darbo dienas. Telecentras pasilieka sau teisę sustabdyti Paslaugų teikimą tol, kol Klientas nesumokės

visų priklausančių mokėjimų pagal šią Sutartį ir/arba nepanaikins Sutarties pažeidimų. Paslaugas vėl pradės teikti nedelsiant po to, kai Klientas likviduoja išsiskolinimą ir/arba pašalina Sutarties pažeidimą, bei perveda į Telecentro sąskaitą išankstinių mokėstų už Paslaugas, kuris yra lygus paskutinio mėnesio mokesčių už suteiktas Paslaugas sumai, jei to pareikalauja Telecentras. Klientas nėra atleidžiamas nuo pareigos vykdyti mokėjimus pagal šią Sutartį nepaisant to, kad Paslaugų teikimas buvo sustabdytas dėl Kliento kaltės ir/ar Kliento išpareigojimų pagal šią Sutartį nevykdymo;

- 5.1.3. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su skolos išieškojimu susijusias išlaidas;
 - 5.1.4. vykdyti planinius remonto, modernizavimo darbus. Vykdydamas planinius remonto bei modernizavimo darbus ir atsižvelgdamas į darbų specifiką, Telecentras privalo maksimaliai užtikrinti Paslaugų teikimą. Šalys susitaria, kad visi planiniai darbai bus vykdomi mažiausio programų žiūrimumo valandomis, jeigu nesutarta kitaip;
 - 5.1.5. esant avarinėms situacijoms, dirbti sumažinta televizijos Stoties(-čių) galia arba mažesnės galios rezervinėmis Stotimis arba stabdyti Paslaugų teikimą. Susidarius tokiai situacijai Klientas informuojamas, nurodant situacijos pradžios laiką, bei orientacinę trukmę;
 - 5.1.6. atšaukti planinius remonto, modernizavimo darbus arba pakeisti jų datą dėl ne nuo Telecentro priklausančių svarbių aplinkybių.
 - 5.1.7. keisti Paslaugų kainas, Sutartyje nustatyta tvarka.
- 5.2. Klientas turi teisę:
- 5.2.1. reikalauti užtikrinti Paslaugų teikimo techninius ir kokybinius parametrus nustatytus Sutarties 3 priede, išskyrus sutartyje nustatytus atvejus;
 - 5.2.2. Raštu, per Telecentro pateiktos sąskaitos apmokėjimui skirtą terminą, pareikšti pretenzijas dėl, Kliento manymu, pateiktoje PVM sąskaitoje faktūroje nurodyto ginčytino mokesčio.

6. Atsiskaitymų tvarka ir sąlygos

- 6.1. Už Paslaugas Klientas atsiskaito kainomis pateiktomis 2 priede.
- 6.2. Einamasis atsiskaitymas atliekamas pagal kas mėnesį Telecentro pateiktą PVM sąskaitą faktūrą, kurioje nurodoma suma už praeitą mėnesį suteiktas Paslaugas. Telecentras PVM sąskaitą faktūrą Klientui išsiunčia (pateikia) šioje Sutartyje ar kitu Kliento raštu nurodytu adresu ar būdu ne vėliau kaip iki einamojo mėnesio 10 (dešimtos) dienos įskaitytinai. Klientas sutinka, jog ateityje Telecentras galės Klientui PVM sąskaitas faktūras pateikti savitarnos portale, informavęs Klientą apie PVM sąskaitų faktūrų pateikimo būdo pasikeitimą raštu.
- 6.3. Klientas apmoka Telecentro pateiktą PVM sąskaitą faktūrą pagal tiesioginio debeto sutartį su banku arba bankiniu pavedimu iki einamojo mėnesio 25 (dvidešimt penktos) dienos.
- 6.4. Atsiskaitymas laikomas įvykdytu, kai Kliento pinigai patenka į Telecentro banko sąskaitą.
- 6.5. Klientas, likus 5 (penkioms) kalendorinėms dienoms iki atsiskaitymo termino pabaigos negavęs PVM sąskaitos faktūros, privalo kreiptis į Telecentrą dėl PVM sąskaitos faktūros kopijos pateikimo. Priešingu atveju bus laikoma, kad Klientas PVM sąskaitą faktūrą Klientas gavo laiku.
- 6.6. Jeigu Klientas ginčija bet kokią Telecentro išrašytą sąskaitą, jis bet koku atveju išpareigoja tą sąskaitą apmokėti. Tuo atveju, jeigu pagal šioje Sutartyje nustatytą ginčų sprendimo tvarką, išsprendus ginčą paaiškės, kad Klientas yra permokėjęs, Telecentras grąžins Klientui permokėtą sumą.

- 6.7. Jeigu Paslaugos pradėtos teikti ne pirmą atitinkamo ataskaitinio laikotarpio dieną, pirmo ataskaitinio laikotarpio mokestis sumažinamas proporcingai dienų, praėjusių nuo ataskaitinio laikotarpio pradžios iki Paslaugų teikimo pradžios, skaičiui. Paslaugų teikimo pradžios diena yra įskaitoma į ataskaitinį laikotarpį, už kurį turi būti mokama. Šios nuostatos (mutatis mutandis) taikomos ir nutraukiant Paslaugų teikimą ar pasibaigus Sutarčiai.
- 6.8. Klientas, laiku neapmokėjęs PVM sąskaitos faktūros, moka Telecentrai 0,05 procento dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą kalendorinę dieną nuo visos įsiskolintos sumos. Toks delspinigių dydis atitinka minimalius Telecentro nuostolius, kurių nebereikia įrodinėti ir kurie turi būti atlyginami visais atvejais.
- 6.9. Jei Klientas nevykdė šioje Sutartyje nustatytų įpareigojimų laiku atsiskaityti už teikiamas Paslaugas ir/arba nesumokėjo išankstinio mokesčio, numatyto 5.1.1 arba 5.1.2 punkte ir yra pagrindo manyti, kad jis nevykdys šių įsipareigojimų ateityje - Telecentras turi teisę Kliento pareikalauti pateikti galiojančią banko garantiją, Sutarties įsipareigojimų įvykdymui užtikrinti. Pateikus tokį reikalavimą, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 mėnesį, pateikti galiojančią banko garantiją arba Telecentrai priimtino ūkio subjekto ir priimtinos formos besąlyginę ir neatšaukiamą garantiją, arba sumokėti piniginių užstatą, kurių dydis yra lygus 6 (šešių) mėnesių Kliento pagal šią Sutartį mokamam Paslaugų mokesčiui. Jei pasibaigus garantijai, Klientas nevykdė šioje Sutartyje nustatytų įpareigojimų sumokėti Telecentrai už teikiamas Paslaugas, ir yra pagrindo manyti, kad jis nevykdys šių įsipareigojimų ateityje – Telecentras turi teisę Kliento pareikalauti pateikti naują galiojančią garantiją, Sutarties įsipareigojimų įvykdymui užtikrinti. Pateikus tokį reikalavimą, Klientas įsipareigoja ne vėliau kaip per 1 mėnesį, pateikti galiojančią banko garantiją arba Telecentrai priimtino ūkio subjekto garantiją, arba sumokėti piniginių užstatą, kurių dydis yra lygus 1 (vienerių) metų Kliento pagal šią Sutartį mokamam Paslaugų mokesčiui. Šiame punkte nustatytu laiku nepateikus Sutarties įvykdymo užtikrinimo garantijos Telecentras turi teisę, raštu įspėjęs prieš 3 (tris) darbo dienas, sustabdyti Klientui šioje Sutartyje numatytų Paslaugų teikimą. Klientui pašalinus pažeidimus ar pateikus garantiją, Paslaugų teikimas nedelsiant atnaujinamas.
- 6.10. Nepaisant to, kaip bus nurodyta Kliento, visi Kliento mokėjimai pagal šią Sutartį bus Telecentro paskirstomi ir užskaitomi tokia tvarka: Telecentras pirmiausia Kliento mokėjimą skiria atlyginti turėtoms išlaidoms, susijusioms su reikalavimo įvykdyti prievole pareiškimu, vėliau – sumokėti netesyboms/palūkanoms, dar vėliau – pagrindinei prievolei įvykdyti.
- 6.11. Jei Lietuvos Respublikoje įvedamas euras, visi Telecentro įkainiai, tarifai ir mokesčiai už Paslaugas yra vienašališkai perskaičiuojami į eurus laikantis Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatytos tvarkos ir tai neįtakos šios Sutarties arba Šalių teisių ir įsipareigojimų pagal šią Sutartį, galiojimo bei nesuteiks nei vienai Šaliai teisės vienašališkai nutraukti šią Sutartį. Šiame punkte minimi Paslaugų įkainių, tarifų ir mokesčių perskaičiavimas nėra laikomi nei jų padidinimu, nei sumažinimu.
- 6.12. Jei LR valstybės įgaliotos institucijos priims sprendimus, kuriais bus pakeistas PVM, kiti nacionaliniai ar tarptautiniai mokesčiai, rinkliavos ar bet kokios kitos piniginės prievolės, susijusios su Telecentro ūkine komercine veikla ar teikiama Paslaugų apmokestinimu, Telecentras turės teisę vienašališkai perskaičiuoti visus Telecentro įkainius, tarifus ir mokesčius už Paslaugas, tačiau ne daugiau, nei įtakojo pasikeitusios aplinkybės. Šiame punkte minimi įkainių, tarifų ir mokesčių perskaičiavimai nėra laikomi nei jų padidinimu, nei sumažinimu.

7. Papildomos sąlygos

- 7.1. ST Tinklo arba Stoties televizijos stočių kanalai ir spinduliuotės parametrai gali būti keičiami, pagal Pakeitimų tvarką, tik suderinus su RRT.
- 7.2. Telecentras neatsako už Televizijos programų turinį, signalų, gaunamų iš Kliento techninę kokybę, Kliento padarytus Lietuvos Respublikos teisės aktų pažeidimus, autoriinių teisių bei Kliento veiklą reglamentuojančių dokumentų reikalavimų pažeidimus. Klientas visiškai atsako už bet kokios informacijos, kurią jis siunčia naudodamasis Paslaugomis, turinį.
- 7.3. Šalis, dėl kurios kaltų veiksmų kita Šalis patiria žalą, privalo atlyginti kitai Šaliai visus jos patirtus tiesioginius nuostolius, pagrįstus dokumentais. Nė viena iš Šalių neatlygina kitai šaliai jokių netiesioginių nuostolių.
- 7.4. Šalys pareiškia, kad Sutartyje nustatytos baudos ir (ar) kitos netesybos yra laikomos teisingomis, sąžiningomis, protingomis bei proporcingomis ir sutinka, kad jos nebūtų mažinamos, nepriklausomai nuo to, ar dalis prievolės yra įvykdyta.

8. Konfidenciali informacija

- 8.1. Šalys įsipareigoja išlaikyti visą informaciją ir dokumentus, susijusius su šia Sutartimi, jos vykdymu (apimant bet neapsiribojant Klientui pateiktus pasiūlymus deryboms, derybų sąlygas, susirašinėjimus dėl Sutarties įsipareigojimų vykdymo) paslapyje ir neperduoti tretiesiems asmenims, išskyrus Lietuvos Respublikos įstatymų numatytus atvejus.
- 8.2. Šalys privalo imtis visų būtinų konfidencialios informacijos apsaugos priemonių, kurių imtūsi savo pačių konfidencialiai informacijai apsaugoti, kad ši informacija netaptų žinoma tretiesiems asmenims. Šalys nedelsdamos turi informuoti viena kitą apie konfidencialios informacijos atskleidimo tretiesiems asmenims atvejį arba įtariamą konfidencialios informacijos atskleidimą, kuris įvykdytas pažeidžiant šios Sutarties nuostatas, ir imtis reikiamų priemonių užkirsti kelią galimai žalai.
- 8.3. Informacija nelaikoma konfidencialia, jeigu ji:
 - 8.3.1. yra viešai prieinama, išskyrus atvejus, kai viešas prieinamumas tapo galimas dėl šios Sutarties ar teisės aktų pažeidimo;
 - 8.3.2. atskiru rašytiniu Šalių susitarimu pripažinta nekonfidencialia;
 - 8.3.3. pagal galiojančius Lietuvos Respublikos įstatymus negali būti laikoma konfidencialia.
- 8.4. Šios Sutarties galiojimo laikotarpiu ir 5 (penkerius) metus pasibaigus šios Sutarties galiojimui, Šalis negali be kitos Šalies raštiško sutikimo atskleisti konfidencialios informacijos, kurią ji gavo iš kitos Šalies, derėdamasi dėl Sutarties ir/arba vykdydama šią Sutartį ir/arba įgyvendindama jos nuostatas Sutarties galiojimo laikotarpiu.
- 8.5. Kiekviena iš Šalių yra atsakinga, kad jos darbuotojai, patarėjai, konsultantai ar kiti susiję asmenys, kuriems konfidenciali informacija buvo atskleista dėl jų užimamų pareigų, šią informaciją naudotų tik tiems tikslams, dėl kurių ji buvo atskleista ir neatskleistų jos tretiesiems asmenims.
- 8.6. Už konfidencialios informacijos atskleidimą, ją atskleidusi Šalis ir visi jos darbuotojai atsako Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka.

9. Force majeure

- 9.1. Jeigu netikėtas įvykis, nepriklausantis nei nuo vienos iš Šalių pvz: stichinė nelaimė, žaibas, gaisras, pasikeitimai Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Vyriausybės nutarimuose, bei kiti įvykiai, kurie įvyksta po Sutarties pasirašymo ir trukdo arba neleidžia laiku vykdyti Sutarties prievoles, tai įvykių paliesta Šalis, ne vėliau kaip per 5 (penkias) darbo dienas nuo netikėtų

įvykių pradžios, apie tai turi raštu pranešti kitai Šaliai. Iškilusius sunkumus abi Šalys sprendžia derybų būdu.

- 9.2. Šalims susitarus, Šalių įsipareigojimų vykdymo terminai, susidarius netikėtiems įvykiams, gali būti nukelti. Jeigu netikėti įvykiai tęsiasi ilgiau kaip 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir Šalys nesutaria dėl įsipareigojimų vykdymo terminų nukėlimo, tai bet kuri Šalis turi teisę vienašališkai nutraukti sutartį, pranešdama apie tai raštu kitai šaliai prieš 10 (dešimt) kalendorinių dienų.

10. Sutarties galiojimas ir nutraukimo sąlygos

- 10.1. Sutartis įsigalioja Šalių pasirašymo dieną ir galioja neterminuotai.
- 10.2. Šalis, raštu įspėjusi kitą Šalį prieš 30 kalendorinių dienų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį, Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka, jeigu viena iš Šalių nevykdo ar netinkamai savo įsipareigojimus ir iš esmės pažeidžia Sutartį.
- 10.3. Telecentras, raštu įspėjęs Klientą prieš 30 kalendorinių dienų, gali vienašališkai nutraukti Sutartį dėl Kliento kaltės, jeigu Klientas vėluoja atsiskaityti už Paslaugas ilgiau kaip 30 kalendorinių dienų ir per šį terminą Klientas pilnai nelikvidavo įsiskolinimo.
- 10.4. Vienai iš Šalių iškėlus bankroto ar restruktūrizavimo bylą, priėmus nutarimą bankroto procedūras vykdyti ne teismo tvarka ar įgijus likviduojamos bendrovės statusą (apie tai kitai Šaliai turi būti pranešta nedelsiant), kita Šalis gali vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai pranešdama prieš 3 (tris) darbo dienas.
- 10.5. Pasikeitus vienos iš Šalių juridiniam statusui, išskyrus šios sutarties 10.4. punkte nurodytas sąlygas, ši Šalis privalo apie tai informuoti kitą Šalį per 3 (tris) darbo dienas. Abipusiu Šalių sutarimu bus sprendžiama apie Sutarties pratęsimą, nutraukimą ar naujos sutarties sudarymą.
- 10.6. Be kitos Šalies raštiško sutikimo nei viena iš Šalių negali perduoti savo teisių ar įsipareigojimų, atsiradus vykdant šią Sutartį, trečiajai šaliai, išskyrus atvejus, kai toks teisių ir įsipareigojimų perdavimas yra numatytas šioje Sutartyje.
- 10.7. Šalys turi teisę nutraukti šią Sutartį, pranešusios viena kitai raštu prieš 6 (šešis) mėnesius. Praėjus 6 (šešiams) mėnesiams nuo raštiško pranešimo, Sutartis laikoma nutraukta.
- 10.8. Tais atvejais, kai Telecentras nutraukia Sutartį dėl Kliento kaltės ar Sutartis nutraukiama Kliento iniciatyva, nepraėjus 10.7 punkte numatytam pranešimo terminui, tai Klientas privalo atlyginti Telecentrai tokiu Sutarties nutraukimu padarytus minimalius nuostolius, sudarančius 80% Transliacijų perdavimo Paslaugų kainos, kurią Klientas būtų sumokėjęs Telecentrai nuo šios Sutarties nutraukimo dienos iki Paslaugų teikimo trečiajai šaliai (naujam transliuotojui/retransliuotojui) pradžios, už laikotarpį ne ilgesnį nei 2 (dveji) metai. Atsiskaitymas vykdomas pagal 6 skyriaus nuostatas.
- 10.9. Šalys susitaria, kad jeigu dėl pasikeitusių Lietuvos Respublikos teisės aktų arba dėl priimtų sutarties Šalims privalomų valstybės institucijų aktų ar įsigaliojusio teismo sprendimo, Sutarties nuostatos tampa prieštaraujančios minėtiems aktams ar sprendimams arba šalys yra įpareigojamos pakeisti atitinkamas Sutarties nuostatas, jos privalo taip pakeisti Sutartį, kad ji neprieštarautų pasikeitusiems aktams ar priimtiems sprendimams ar nutraukti Sutartį, jei tolesnis Sutarties vykdymas yra neįmanomas.
- 10.10. Jei Paslaugų teikimas visiškai ar iš dalies nutraukiamas pagal Lietuvos Respublikos teisės aktus, dėl valstybės institucijų sprendimų arba dėl tarptautinių įsipareigojimų, kurių Šalys privalo laikytis, vykdymo, tai nė viena Šalis neįgyja teisės į kompensaciją už nuostolius, kurie atsirado dėl šiame punkte išvardytų veiksmų.

- 10.11. Sutartis gali būti nutraukta nedelsiant bet kurios iš Šalių iniciatyva, jeigu kita Šalis praranda teisę (pvz.: baigiasi leidimo/licencijos galiojimo terminas ar dėl kitų priežasčių netenka galios) teikti šioje Sutartyje numatytas Paslaugas.
- 10.12. Sutarties nutraukimas neatleidžia Kliento nuo pareigos atsiskaityti su Telecentru už suteiktas Paslaugas, taip pat nuo kitų šioje Sutartyje numatytų mokėjimų.

11. Ginčų sprendimo tvarka

- 11.1. Šalys sieks, kad visi ginčai, nesutarimai ir pretenzijos dėl Sutarties įsipareigojimų vykdymo, būtų sprendžiami derybų keliu tarpusavio supratimo ir bendradarbiavimo pagrindu.
- 11.2. tuo atveju, kai ginčų dėl Sutarties vykdymo ir nutraukimo negalima išspręsti derybų keliu per 45 (keturiasdešimt penkias) kalendorines dienas nuo derybų pradžios, jie sprendžiami Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.

12. Baigiamosios nuostatos

- 12.1. Šalys susitaria, jog vykdydamos šią Sutartį, laikysis visų ja priimtų įsipareigojimų, veiks sąžiningai, rūpestingai, teisingai, turės visus reikiamus leidimus, licencijas įsipareigojimams vykdyti bei sieks efektyvaus tarpusavio bendradarbiavimo.
- 12.2. Sutartis ir jos priedai gali būti keičiami tik rašytiniu Šalių susitarimu pagal Pakeitimų tvarką. Visi šios Sutarties priedai ir papildymai galioja tik tada, kai jie raštu patvirtinti abiejų Šalių įgaliotų atstovų parašais, išskyrus šioje Sutartyje nustatytus atvejus.
- 12.3. Derybos dėl Sutarties ar atskirų jos sąlygų pakeitimo turi prasidėti ne vėliau kaip per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, kai viena iš Šalių raštu arba žodžiu apie tai pranešė kitai Šaliai.
- 12.4. Sutarties nuostatos, gali būti reguliariai peržiūrimos bet kurios Šalies iniciatyva, bet ne dažniau kaip kas 6 (šešis) mėn.
- 12.5. Šiai sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.
- 12.6. Šalys privalo raštu ir/arba el. paštu informuoti viena kitą apie kontaktinių duomenų, nurodytų 8 priede, pasikeitimą.
- 12.7. Šalis, kuri kreipiasi į valstybės valdžios instituciją dėl šios Sutarties ar atskirų jos sąlygų aiškinimo, privalo per 3 (tris) darbo dienas, nuo kreipimosi dienos, pranešti apie tai kitai šios Sutarties Šaliai.
- 12.8. Sutartis sudaryta dviem egzemplioriais, turinčiais vienodą juridinę galią, po vieną kiekvienai Šaliai.

13. Sutarties priedai

- 13.1. Prie sutarties galioja šie priedai, kurie yra neatskiriama sutarties dalis:

- 1 priedas. Sąvokų apibrėžimai;
- 2 priedas. Paslaugų kainos;
- 3 priedas. Teikiamų Paslaugų techniniai ir kokybiniai parametrai;
- 4 priedas. Gedimų šalinimo tvarka;
- 5 priedas. Naujų ST Stočių įvedimo į eksploataciją tvarka;
- 6 priedas. Kontrolinių signalo matavimų protokolas;
- 7 priedas. Pakeitimų tvarka;
- 8 priedas. Kontaktinė informacija.

14. Šalių juridiniai rekvizitai ir parašai:

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras
Sausio 13-osios 10, 04347 Vilnius
įmonės kodas 120505210
PVM mokėtojo kodas LT205052113
a.s. LT167044060001116280 AB SEB banke
Duomenys apie AB Lietuvos radijo ir
televizijos centrą saugomi ir kaupiami Lietuvos
Respublikos juridinių asmenų registre

Telecentras

Klientas

1 priedas

Sąvokų apibrėžimai

Raiškioji televizija (HD)	televizijos vaizdo raiška, kai vaizdą sudaro ne mažiau kaip 25 kadrai per sekundę, kurių kiekviename yra ne mažiau kaip 720 intensyvumo eilučių, kurių kiekvienoje yra ne mažiau kaip 1280 intensyvumo vaizdo elementų.
RRT	Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnyba.
Skaitmeninė antžeminė televizija (ST)	programų srauto transliavimas ir/arba retransliavimas antžemine skaitmenine televizijos Stotimi ar Tinklu.
Skaitmeninio srauto tankinimas (multipleksavimas)	vieno ar kelių atskirų šaltinių signalų sukurtų duomenų srautų jungimas į vieną bendrą duomenų srautą, skirtą perduoti vienu perdavimo kanalu.
Skaitmeninės antžeminės televizijos tinklas arba Tinklas	visuma televizijos Stočių, skirtų bent vienai tai pačiai programai perduoti (spinduliuoti) į eterį.
ST1	Skaitmeninės antžeminės televizijos pirmasis tinklas
ST2	Skaitmeninės antžeminės televizijos antrasis tinklas
Standartinė raiška (SD)	televizijos vaizdo raiška, kai vaizdą sudaro ne mažiau kaip 25 kadrai per sekundę, kurių kiekviename yra 576 intensyvumo eilutės, kurių kiekvienoje yra 720 intensyvumo vaizdo elementų.
Stotis	technikos kompleksas, kurį sudaro vienas skaitmeninės antžeminės televizijos siųstuvas kartu su antenomis ir kitais techniniais įrenginiais, skirtais Televizijos programoms perduoti (spinduliuoti) į eterį.
Sutankintas skaitmeninis srautas	skaitmeninių duomenų srautas, kuriame skaitmeninio srauto tankinimo būdu sujungti vieno ar kelių atskirų signalų šaltinių sukurti duomenų srautai.
Sutartis	šios sutarties sąlygos ir nuostatos, visi jos priedai ir bet kokie kiti dokumentai, kurie yra nurodyti sutartyje.
Televizijos programa	atskirų, savarankiškų savo turiniu, struktūra ir transliavimo laiku, audiovizualinių kūrinių visuma.
Televizijos programos signalo glaudinimas (formavimas)	Televizijos programos video ir audio signalų glaudinimas MPEG algoritmu.
Televizijos programos srautas	Sutankinto skaitmeninio srauto dalis, naudojama televizijos programos vienam vaizdo ir dviems stereo garso kanalams, EPG, šifravimo signalams bei būtinajai tarnybinei informacijai, be kurios Televizijos programos priėmimas būtų neįmanomas.
Transliacijų perdavimo paslaugos Tinklu	Transliacijų perdavimo priemonių užtikrinimas skaitmeninės antžeminės televizijos tinklams, Kliento televizijos programos (-ų) signalų glaudinimas (formavimas), skaitmeninio srauto tankinimas (multipleksavimas), SD televizijos programos (-ų) srauto (-ų) paskirstymas ST tinklu ir perdavimas (spinduliavimas) į eterį.
Transliacijų perdavimo paslaugos Stotimi	Transliacijų perdavimo priemonių užtikrinimas skaitmeninės antžeminės televizijos Stotimi, televizijos programos (-ų) srauto (-ų) paskirstymas (tik 0,6 kW Stočiai) ir perdavimas (spinduliavimas) į eterį.

Telecentras

Klientas

2 priedas
Paslaugų kainos
(galioja nuo 2014-07-01)

1. Paslaugų kaina:

1.1. kai Paslaugops teikiamos Telecentro Tinklu:

	ST1 Tinklas	ST2 Tinklas
Stočių skaičius	34	27
Kaina už vieną standartinės raiškos televizijos programos transliacijų perdavimą, Lt be PVM per mėnesį	51.120	44.350

1.2. kai Paslaugos teikiamos Telecentro Stotimi:

Stoties galingumas	1,5 kW	0,6 kW
Kaina už televizijos programų transliacijų perdavimą Stotimi Lt be PVM per mėnesį	38.310	39.020

- Kainos pateiktos Lt be PVM. Prie šių kainų bus pridėtas PVM pagal Lietuvos Respublikos įstatymų numatytą tarifą.
- Šiame priede nurodytos vienos SD programos srauto Transliacijų perdavimo paslaugos Telecentro ST Tinklu kainos galioja, kai ST Tinklu siunčiamos 10 SD televizijos programų, esant 64 QAM moduliacijai.
- Kainos keičiamos Telecentro iniciatyva ne dažniau nei vieną kartą per metus, esant bent vienai iš šių aplinkybių:
 - pasikeitus teisiniam reguliavimui, susijusiam su Paslaugos teikimu;
 - vykdant valstybės institucijų nurodymus, susijusius su Paslaugos teikimu;
 - esant RRT įpareigojimui pakeisti Paslaugos mokesčius
 - pasikeitus Paslaugos teikimo sąlygoms ir (ar) sąnaudoms;
 - kitais šioje Sutartyje numatytais atvejais.
- RRT sumažinus/padidinus leidime naudoti radijo dažnius (kanalus) skaitmeninės antžeminės televizijos tinkluose numatytų televizijos Stočių skaičių ar pakeitus jų techninius parametrus (moduliacijos tipą, kanalus, galias, spinduliavimo kryptingumus), šiame priede pateiktos kainos gali būti peržiūrimos.
- Apie kainų pasikeitimą Telecentras privalo informuoti Klientą raštu prieš 60 kalendorinių dienų iki naujų kainų įsigaliojimo.

Telecentras

Klientas

3 priedas

Teikiamų Paslaugų techniniai ir kokybiniai parametrai

1. Telecentro ST Tinklas stebimas ir kontroliuojamas 24 val. per parą ir 365 (366) dienas per metus.
2. Telecentras įsipareigoja:
 - 2.1. atlikti Televizijos programos signalo glaudinimą;
 - 2.2. užtikrinti stabilų, nenutrūkstamą ir kokybišką ST Tinklo darbą bei techninių parametru atitikimą galiojančioms eksploatacinėms - techninėms normoms, reglamentuojamoms standartais: LST EN 300 744, LST EN 300 468, LST EN 301 192;
 - 2.3. užtikrinti Paslaugų metinį pateikiamumą kiekvienai Stočiai ST Tinklu:
 - 2.3.1. penkiems didiesiems miestams - 99,6% kiekvienai Stočiai;
 - 2.3.2. likusiems miestams – 99,0% kiekvienai Stočiai.
 - 2.4. imtis priemonių Paslaugos teikimo gedimus pašalinti per 4 priede numatytus terminus. Telecentras neatsako už Paslaugos teikimo gedimus ir/arba sustabdymą, jeigu tai įvyko dėl Kliento ar trečiųjų asmenų kaltės, tačiau Telecentras imsis visų priemonių gedimams pašalinti per kuo trumpesnę laiką.
3. Pasibaigus kiekvieniems paslaugos teikimo kalendoriniams metams, atliekamas Stočių pateikiamumo apskaičiavimas atskirai didiesiems ir mažiesiems miestams (atskirai kiekvienai Stočiai) pagal formulę:

$$Stoties _ pateikiamumas = \frac{A - \sum B}{A} * 100\% , (\%)$$

kur:

A – valandų skaičius per metus;

B – kiekvieno gedimo, įvykusio dėl Telecentro kaltės, vienoje Stotyje trukmė valandomis.

4. Stočiai arba Stotims, kurioms apskaičiavimo metu bus praėję mažiau nei metai nuo Paslaugų teikimo pradžios datos, skaičiavimai turi būti atliekami, darant prielaidą, kad Paslaugų pateikiamumas bet kuriuo metu iki Paslaugų teikimo Stotyje pradžios buvo 100%.
5. Telecentras įsipareigoja teikti Paslaugas vadovaudamasis šiais pagrindiniais techniniais Paslaugų parametrais* :

	ST1 Tinklas	ST2 Tinklas	1,5kW stotis	0,6 kW stotis
Naudojamos juostos plotis	8MHz	8MHz	8MHz	8MHz
Moduliacijos būdas	8k COFDM	8k COFDM	8k COFDM	8k COFDM
Moduliacijos rūšis	64QAM	64 QAM	64 QAM	64 QAM
Apsauginis intervalas (GI)	1/4	1/4	1/32	1/4
Kodavimo santykis (CR)	2/3	3/4	2/3	3/4
Duomenų srautas siųstuvo iėjime (su MIP signalais)	19,91 Mbps	22,39 Mbps	24,13 Mbps	22,39 Mbps

*Pastaba: Paslaugų parametrai gali kisti priklausomai nuo RRT sukoordinuotų parametru pakeitimo bei ST1 ar ST2 Tinklų, 1,5kW ar 0,6kW stočių atitinkamai visų klientų bendru susitarimu pateikto užsakymo Telecentrai.

6. Paslaugų kokybiniai rodikliai (parametrai, matuojami siųstuvo kontrolinio išėjimo taške):
 - 6.1. MER ≥ 32 dB

- 6.2. BER dydžiai užtikrinantys QEF (Quasi Error Free) priėmimą (1 klaida per 1 valandą imtuvo išėjime):
- 6.2.1. BER prieš Viterbi dekodavimą $<1,0e-3$
 - 6.2.2. BER prieš Reed Solomon dekodavimą $<2,0e-4$
 - 6.2.3. BER po Reed Solomon dekodavimo $<1,0e-8$
7. ST siūstuvų išspinduliuojama galia gali būti koreguojama siekiant optimaliai išnaudoti sinchroninio dažnio tinklo (SFN) galimybes ir užtikrinti maksimalų padengimą.
8. Telecentras turi teisę vienašališkai pakeisti šiame priede nustatytus techninius parametrus, jeigu RRT ar kita kompetentinga valstybės institucija įpareigoja juos pakeisti.

Telecentras

Klientas

4 priedas
Gedimų šalinimo tvarka

1. Į skambučius, susijusius su gedimais, bus reaguojama nedelsiant 24 valandas per parą, 365 (366) dienas per metus.
2. Klientas nustatęs teikiamų Paslaugų sutrikimus, pablogėjimą apie tai nedelsiant praneša Telecentrui, kad incidentas būtų užregistruotas ir būtų galima imtis atstatymo veiksmų.
3. Visus Paslaugų gedimus Klientas pirmiausiai registruoja 8 Priede nurodytais kontaktiniais telefonais. Gedimai registruojami 24 val. per parą darbo ir švenčių dienomis 8 priede nurodytais kontaktiniais adresais.
4. Aptikus ST Tinklo gedimus Telecentras juos nedelsiant registruoja, šalina ir apie gedimą praneša Klientui, nurodydamas gedimo pradžios laiką, bei orientacinius gedimo pašalinimo terminus.
5. Gedimų pobūdis ir lygiai:
 - 5.1. Gedimai Kliento įrangoje:
 - 5.1.1. signalo dingimas Kliento centrinėje stotyje (1 lygio gedimas);
 - 5.1.2. paduodamo iš centrinės Kliento stoties signalo kokybės pablogėjimas (2 lygio gedimas).
 - 5.2. Gedimai Telecentro įrangoje:
 - 5.2.1. nedirba visas ST Tinklas (1 lygio gedimas);
 - 5.2.2. dėl Telecentro kaltės nepriimamas signalas iš Kliento centrinės stoties (1 lygio gedimas);
 - 5.2.3. bent vienas ST siųstuvas nesiunčia signalo (1 lygio gedimas);
 - 5.2.4. bent vieno ST siųstuvo galia sumažėjusi daugiau negu 3 dB (1 lygio gedimas);
 - 5.2.5. nepaduodamas signalas bent į vieną ST siųstuvą (1 lygio gedimas);
 - 5.2.6. bent vieno ST siųstuvo galia sumažėjusi iki 3 dB (2 lygio gedimas);
 - 5.2.7. pablogėjusi paduodamo signalo kokybė į bent vieną ST siųstuvą (2 lygio gedimas).
6. Gedimai ST Tinkle šalinami šia tvarka:
 - 6.1. Pirmo (1) lygio ST siųstuvų bei Televizijos programų srauto perdavimo ST Tinklu gedimai šalinami lentelėje numatyta tvarka:

Eil. Nr.	Gedimų pobūdis	Miestai (stotys)	Gedimų šalinimo laikas, val.	
			Darbo dienomis (I-IV - 7.30-16.30, V - 7.30-15.15)	Nedarbo valandomis, nedarbo ir išieginėmis dienomis
1.	Nedirba visas ST Tinklas	Visi miestai (stotys)	4	8
2.	ST siųstuvų gedimai	Vilnius, Kaunas (Juragiai), Klaipėda (Giruliai), Šiauliai (Bubiai), Panevėžys	8	16
		Kiti miestai	12	24
3.	Anteninių-fiderinių įrenginių gedimas *	Vilnius	4	4
		Kaunas (Juragiai), Klaipėda (Giruliai), Šiauliai (Bubiai), Panevėžys	8	8
		Kiti miestai	16	16
4.	Signalų išskyrimo	Visi miestai	8	16

	įrangos gedimas			
5.	Elektros energijos nutūkimas	Alytus, Šiauliai (Bubiai), Klaipėda (Giruliai), Ignalina, Kalvarija, Marijampolė, Molėtai, Nida, Plungė, Raseiniai, Tauragė, Telšiai, Ukmergė, Varėna, Vilnius	0,5	0,5
		Biržai, Druskininkai, Kaunas (Juragiai), Jurbarkas, Kėdainiai, Laukuva, Mažeikiai, N.Akmenė, Panevėžys, Rokiškis, Švėkšna, Utena, Anykščiai (Viešintos), Visaginas	2,5	2,5
		Kiti miestai	8	16

* Pastaba. Išskyrus atvejus, kai gedimų šalinimo laikui įtakos turi gamtinės sąlygos ar didelis anteninių-fiderinių įrenginių pažeidimų laipsnis.

6.2. Antro (2) lygio Televizijos programos srauto perdavimo ST Tinklu, ST siųstuvų gedimai šalinami per 24 val. nuo pranešimo apie gedimą gavimo. Gedimui įvykus nedarbo metu bei sudėtingomis oro sąlygomis, jo pašalinimo trukmė padvigubėja.

Telecentras

Klientas

5 priedas

Naujų ST Stovių įvedimo į eksploataciją tvarka

1. Įjungus kiekvieną naują Stotį arba pakeitus įrangą Stotyje (jeigu tai įtakoja signalo lygį kontroliniuose taškuose), Telecentras atlieka kontrolinius matavimus dešimtyje taškų šios Stoties skaičiuotinoje padengimo zonoje ir pasirašo matavimų protokolą (6 priedas). Matavimų metu Telecentro užfiksuoti matavimai laikomi kontroliniais. Pateikdamas pastabas dėl signalo kokybės, Klientas atsižvelgs į reljefo matomumo žemėlapius bei protingumo principus.
2. Telecentras prieš 5 (penkias) darbo dienas informuoja visus Paslaugų Klientus apie planuojamus atlikti kontrolinius matavimus. Kliento specialistas gali tiesiogiai dalyvauti atliekant kontrolinius matavimus. Apie Kliento specialisto dalyvimą/nedalyvavimą atliekant kontrolinius matavimus Klientas informuoja Telecentrą per 3 (tris) darbo dienas.
3. Matavimai atliekami vadovaujantis RRT taikoma metodika.
4. Klientas supranta, kad esant pastaboms dėl Paslaugų kokybės, matavimai bus atliekami tik šiuose dešimtyje taškų. Jeigu atlikus siųstuvo signalų parametrų matavimus, visuose 10 taškų užfiksuojamas ženklus nuokrypis nuo rezultatų, gautų kontrolinių matavimų metu, – tai laikoma gedimu, kuris privalo būti pašalintas pagal 4 priedo sąlygas. Klientas supranta, kad signalo kokybę gali veikti oro sąlygos, laikinas anteninių fiderinių sistemų apledėjimas, reljefo ar užstatymo pakitimai, ar kt. objektyvūs veiksniai už kuriuos Telecentras neatsako.
5. Nuo matavimo protokolo, nurodyto 6 priede (patvirtinančio tinkamą naujos ST Stoties veikimą) pasirašymo arba pateikimo Klientui (jeigu Kliento specialistas nedalyvauja atliekant kontrolinius matavimus) dienos laikoma, kad šioje Stotyje Paslaugos yra pradėta teikti.

Telecentras

Klientas

6 priedas
Kontrolinių signalo matavimų protokolas

20__ m. __ mėn. __ d.
[Protokolo sudarymo vieta]

AB Lietuvos radijo ir televizijos centras (toliau – Telecentras), atstovaujamas Telecentro atstovo:

201__ m. __ mėn. __ d. atliko kanalo siųstuvo
(Stoties pavadinimas) (kanalo numeris)

signalo matavimus.

Matavimo rezultatai:

Matavimo vieta	Taško koordinatės (WGS-84)						R, km	Signalų parametrai			
	E			N				dBuV/m	MER, dB	BER prieš Viterbi	BER po Viterbi
	°	'	''	°	'	''					
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

Matavimo prietaisai:

Matavimo imtuvas:

Antena:

Matavimo sąlygos:

Antenos pakėlimo aukštis:

Poliarizacija:

Patikimo fiksuoto priėmimo lygis dBuV/m

Telecentro atstovas:

(vardas ir pavardė, pareigos, parašas)

7 priedas

Pakeitimų tvarka

1. Principai

- 1.1. Norėdamas atlikti Telecentro teikiamų Paslaugų pakeitimą, Klientas gali bet kuriuo metu prašyti, o Telecentras gali bet kuriuo metu rekomenduoti (kiekvieniu atveju laisvos formos „Prašyme dėl pakeitimo“), tokį pakeitimą, pagal Pakeitimo tvarką, kaip nurodyta 2 punkte žemiau.
- 1.2. Pakeitimų prašymai nėra įpareigojantys vykdyti kol nėra Šalių suderinti ir pasirašyti, išskyrus pakeitimus, įgyvendinamus pagal šio 7 priedo 1.3 punktą.
- 1.3. Telecentras gali inicijuoti Paslaugų teikimo pakeitimą, atsiradus žemiau išvardintoms aplinkybėms:
 - 1.3.1. Įstatymų bei teisės aktų pakeitimai;
 - 1.3.2. LR institucijų veiksmai arba neveikimas;
 - 1.3.3. Force Majeure įvykiai;
 - 1.3.4. Stočių parametrų pakeitimai dėl RRT koordinavimo;
 - 1.3.5. Bet koks nesutarimas laiku dėl Transliacijų perdavimo priemonių paslaugų teikimo tęstinumo su bet kuria susijusia šalimi;
 - 1.3.6. ST Tinklų skaičiaus, arba Stčių skaičiaus Tinkluose pasikeitimas;
 - 1.3.7. Kliento delsimas, kliūtis arba kiti veiksmai arba neveikimas kuris trukdo Telecentrai tinkamai vykdyti savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį.
- 1.4. Esant 1.3. punkte išvardintoms aplinkybėms Telecentras dės visas pastangas, kad šių pakeitimų įtaka teikiamoms Paslaugoms būtų minimali, kiek to neribos Lietuvos Respublikos institucijų sprendimai ar reikalavimai. Šiais atvejais Telecentro pateikti Pakeitimų prašymai yra įpareigojantys, ir turi būti įgyvendinami per prašyme nurodytą laiką. Šie pakeitimai turi būti vykdomi laikantis šio 7 priedo, tačiau Telecentras turi teisę įgyvendinti pakeitimus net tuo atveju, jeigu Prašymas dėl Pakeitimo nebuvo pasirašytas abiejų Šalių.
- 1.5. Abi šalys:
 - 1.5.1. pateikdamos arba reaguodamos į Prašymą dėl pakeitimo, turi veikti pagrįstai, ir laikantis Pakeitimų tvarkos;
 - 1.5.2. nepagrįstai nesulaikys arba neatidės Prašymo dėl pakeitimo patvirtinimo;
 - 1.5.3. dės pagrįstas pastangas, kad Pakeitimas mažiausiai įtakotų mokėjimų pakeitimus, kruopščiai dokumentuos ir laikysis Pakeitimų tvarkos.

2. Pakeitimų tvarka

- 2.1. Telecentras visu Sutarties galiojimo metu savo informacinėje sistemoje registruos visus Prašymus dėl pakeitimo („Pakeitimų registre“), dėl kurių buvo susitarta pagal Pakeitimų tvarką.
- 2.2. Tais atvejais, kai kuri nors Šalis pageidauja Paslaugų pakeitimų, atitinkama Šalis turi pateikti kitai Šaliai laisvos formos Prašymą dėl pakeitimo
- 2.3. Visi Prašymai dėl pakeitimų turi būti išnagrinėti ir atmesti arba priimti pateikiant argumentuotą atmetimo arba priėmimo patvirtinimą raštu arba faksu arba elektroniniu paštu. Jei Klientas delsia ir nepateikia tokio patvirtinimo ir neatsako per 5 kalendorines dienas po pakartotinio priminimo apie būtinybę priimti arba atmesti pakeitimą, arba yra aplinkybės, nurodytos 1.3 punkte, laikoma, kad Klientas sutinka su pakeitimu ir pakeitimas yra įgyvendinamas Prašyme dėl pakeitimo nurodytais terminais.
- 2.4. Jeigu šalys susitaria dėl pakeitimų, nurodytų Prašyme dėl pakeitimo, kiekviena Šalis turi vykdyti Prašymą dėl pakeitimo.

- 2.5. Kai tai susiję su bet kokiais šios Sutarties pakeitimais, Prašymo dėl pakeitimo laisva forma, pasirašyta abiejų Šalių, išskyrus jei yra 1.3 punkte nurodytos aplinkybės, o Sutarties Šalis nepasirašo pagal 1.4. punktą Prašymo dėl pakeitimo, pagal šią tvarką, laikoma galiojančiu šios Sutarties pakeitimu.

Telecentras

Kientas

8 priedas

Kontaktinė informacija

1. Šalių adresai

Telecentras	Klientas
AB Lietuvos radijo ir televizijos centras	
Sausio 13-osios g. 10	
04347 Vilnius	
Tel.: (8-5) 20 40 300	
Faks.: (8-5) 20 40 325	

2. Su Sutartimi susiję klausimai

Sutarties taikymas, pakeitimai, papildymai ir kiti su Sutartimi susiję klausimai

Telecentras	Klientas
Tel: (8-5) 24 44 555	
Faks.: (8-5) 20 40 325	
El.p. sutartis@telecentras.lt	

3. Sąskaitų pateikimas ir atsiskaitymai

Telecentras	Klientas
Tel: (8-5) 24 44 555	
Faks.: (8-5) 20 40 325	
El.p. saskaita@telecentras.lt	

4. Techniniai klausimai

Telecentras	Klientas
Tel: (8-5) 24 44 555	
Faks.: (8-5) 20 40 325	
El.p.es@telecentras.lt	

5. Techninė operatyvi pagalba (įskaitant pranešimų apie Paslaugų gedimus registravimą)

Telecentras	Klientas
Tel.: (8-5) 2040471 (visą parą);	
Faks.: (8-5) 2040370	
El.paštas: skc@telecentras.lt	

Telecentras

Klientas