

Argentina, Germany, France, United States of America, Peoples' Republic of China, Sweden, Ukraine, Colombia, Chile, Hungary, United Kingdom, Denmark, Czech Republic, South Africa, Portugal, Uruguay, Australia, Belgium, Turkey, Egypt, Ireland, Canada, Taiwan, Netherlands, Austria, Panama, Philippines, Japan, Greece, Indonesia, Finland, Lithuania, South Korea, Argentina, Germany, Brazil, France, Costa Rica, United States of America, Italy, Republic of Mexico, Russia, Sweden, Colombia, Poland, Spain, Chile, Hungary, United Kingdom, Denmark, Czech Republic, South Africa, Uruguay, Australia, Belgium, Turkey, Ireland, Germany, Taiwan, Netherlands, Panama, Philippines, Costa Rica, Indonesia, Finland, Lithuania, Sweden, Spain, Argentina, Brazil, France, Hungary, Poland, Spain, Chile, Hungary, United Kingdom, Czech Republic, South Africa, Uruguay, Australia, Belgium, Turkey, Ireland, Germany, Canada

## Šalies gyventojų nuomonės tyrimas dėl tinklų saugumo

Užsakovas:



Vykdytojas: spinter tyrimai

BŪDAS ŽINOTI

Gruodis, 2009



**metodologija**

# Tyrimo metodologija

Viešosios nuomonės ir rinkos tyrimų bendrovė "Spinter tyrimai" 2009 metų gruodžio 2-16 dienomis atliko Lietuvos gyventojų tyrimą Omnibus metodu.

## ❑ **Tyrimo tikslas**

Išsiaiškinti šalies gyventojų patiriamas tinklų saugumo problemas bei naudojamas tinklų saugumo priemonės.

## ❑ **Tyrimo metodas**

Apklausa – *standartizuotas betarpiškas interviu*, naudojant standartizuotą su Užsakovu suderintą klausimyną. Standartizuotą interviu atlieka profesionalus apklausėjas. Jis veda pokalbį su respondentu pagal parengtus klausimus, atsakymus fiksuodamas klausimyne.

## ❑ **Tyrimo lokacija**

Visa šalies teritorija. Iš viso 95 atrankiniai taškai, išdėstyti taip, kad reprezentuotų visus šalies regionus.

## ❑ **Tikslinė grupė**

Šalies gyventojai nuo 15 iki 74 metų amžiaus.

## ❑ **Tyrimo imtis**

Tyrimo metu buvo apklausti 1006 respondentai.

## ❑ **Atranka**

Tyrimo metu naudotas *daugiapakopės stratifikuotos tikimybinės* atrankos metodas. Šis atrankos metodas užtikrina duomenų reprezentatyvumą, t. y. kiekvienas šalies namų ūkis turi vienodas galimybes būti apklaustu ir atrankinė visuma pagal tikslinius kriterijus atitinka generalinę visumą. Tyrimo rezultatai reprezentuoja šalies gyventojų nuo 15 iki 74 metų nuomones ir vertinimus.

## ❑ **Duomenų analizė**

Duomenų analizė buvo atliekama, naudojant SPSS/PC programinę įrangą.

Ataskaitoje pateikiami bendrieji atsakymų pasiskirstymai (procentai), ir pasiskirstymai pagal socialines-demografines charakteristikas (Zr. Priedus).

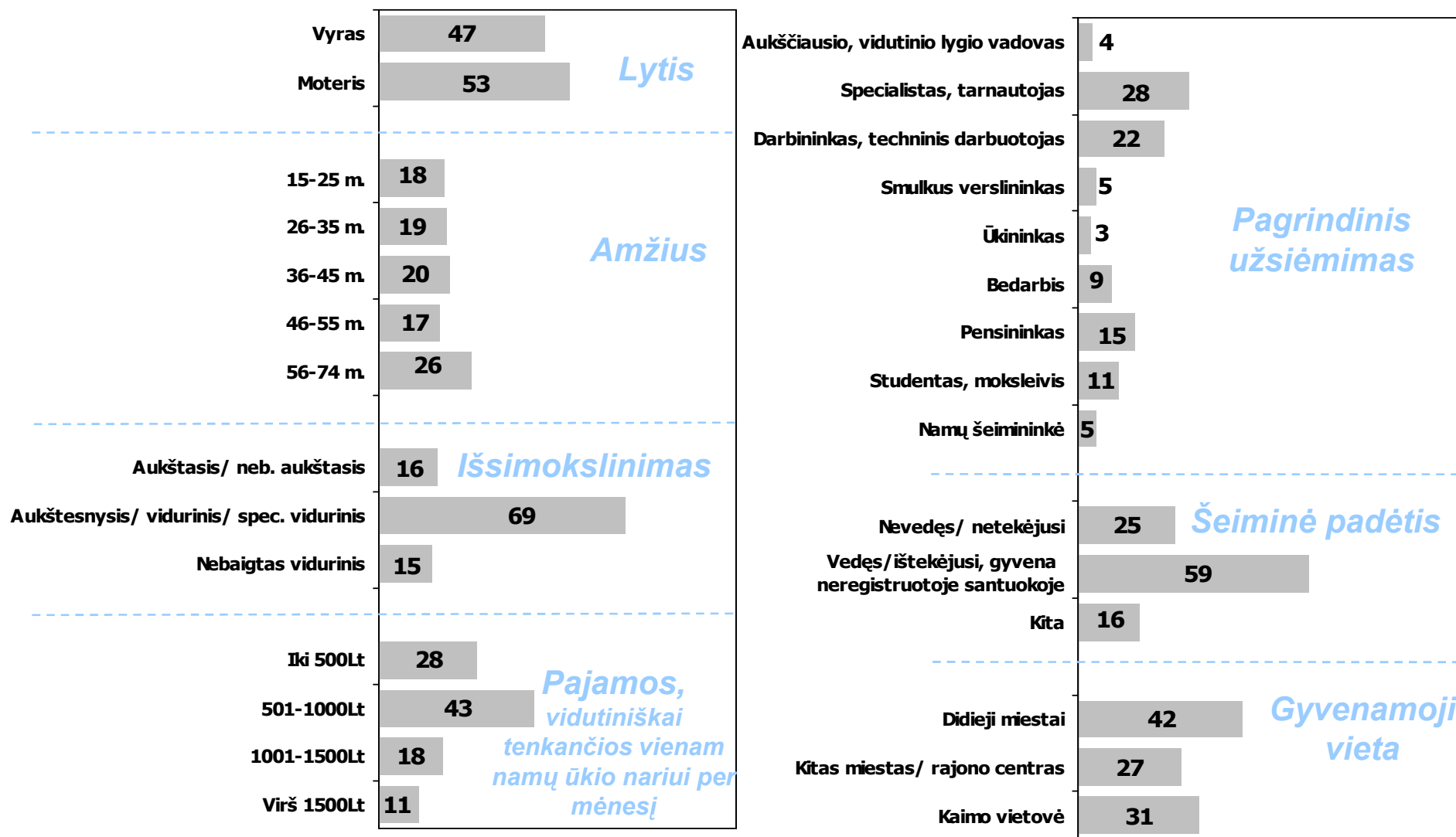
## Statistinė paklaida

Atrankiniuose kiekybiniuose tyrimuose visada išlieka statistinės paklaidos tikimybė, į kurią būtina atsižvelgti interpretuojant duomenis. Pvz.: Jeigu apklausus 1006 respondentus gavome, kad 45,9 proc. apklaustųjų nurodė, jog susiduria su kompiuterių virusais, tai yra 95 proc. tikimybė, kad tikroji reikšmė yra tarp 42,8 ir 49,0 proc.

Įverčio tikslumas mažėja, mažėjant analizuojamų atsakymų skaičiui. Toliau pateikiama lentelė padedanti įvertinti statistinę paklaidą.

|             | %          | %          | %          | %          | %          | %          | %          | %          | %          |
|-------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|             | 3          | 5          | 10         | 15         | 20         | 25         | 30         | 40         | 50         |
|             | 97         | 95         | 90         | 85         | 80         | 75         | 70         | 60         | 50         |
| N           |            |            |            |            |            |            |            |            |            |
| 100         | 3.4        | 4.4        | 6.0        | 7.1        | 8.0        | 8.7        | 9.2        | 9.8        | 10         |
| 200         | 2.4        | 3.1        | 4.2        | 5.0        | 5.7        | 6.1        | 6.5        | 6.9        | 7.1        |
| 300         | 2.0        | 2.5        | 3.5        | 4.1        | 4.6        | 5.0        | 5.3        | 5.7        | 5.8        |
| 400         | 1.7        | 2.2        | 3.0        | 3.6        | 4.1        | 4.3        | 4.6        | 4.9        | 5.0        |
| 500         | 1.5        | 1.9        | 2.7        | 3.2        | 3.6        | 3.9        | 4.1        | 4.4        | 4.5        |
| 750         | 1.2        | 1.6        | 2.2        | 2.6        | 2.9        | 3.2        | 3.3        | 3.6        | 3.7        |
| <b>1000</b> | <b>1.1</b> | <b>1.4</b> | <b>1.9</b> | <b>2.3</b> | <b>2.5</b> | <b>2.7</b> | <b>2.9</b> | <b>3.1</b> | <b>3.1</b> |

# Respondentų socialinės-demografinės charakteristikos (%)



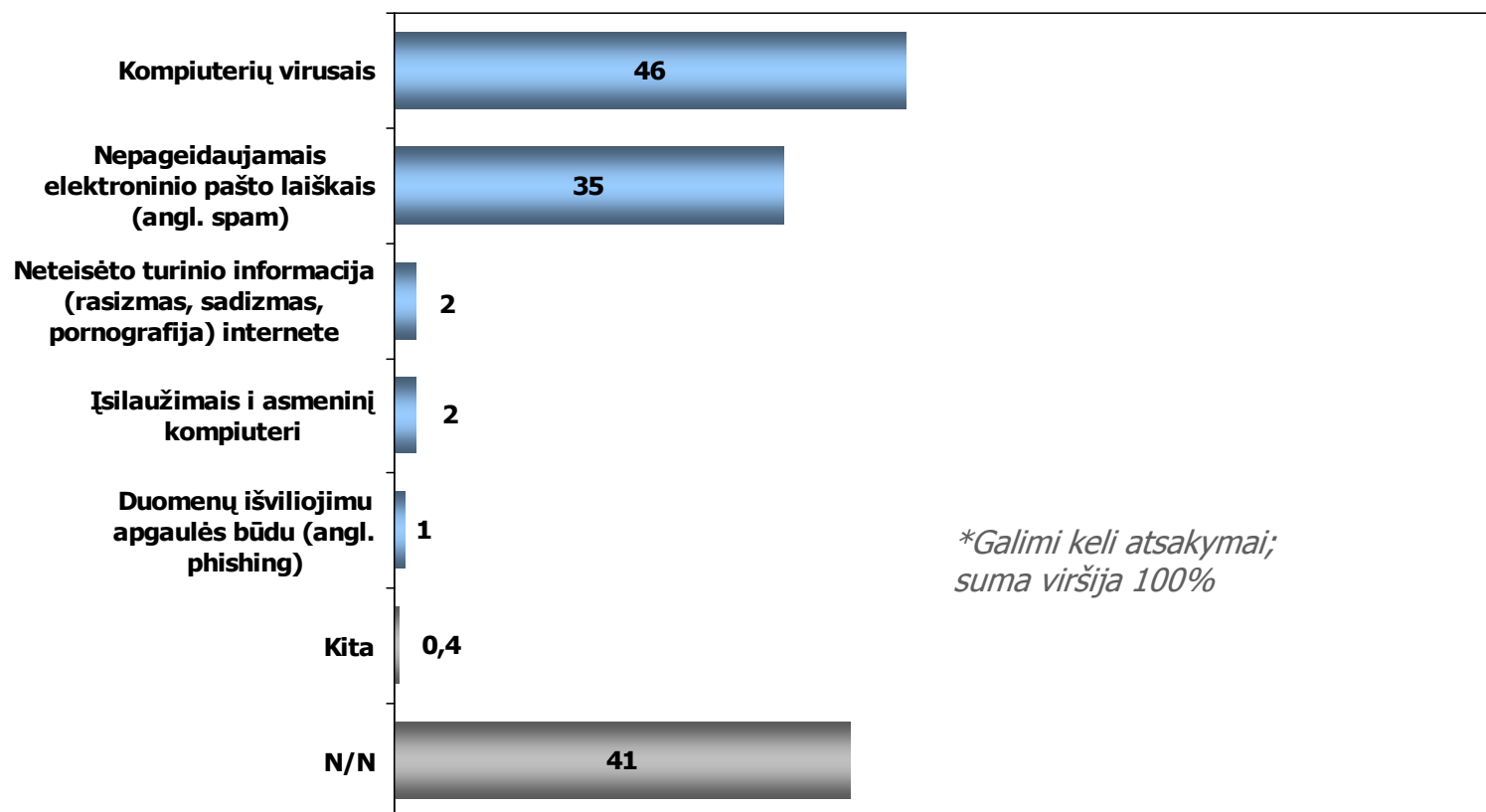


## tyrimo rezultatai

## Dažniausi tinklų ir informacijos saugumo pažeidimai (%)

Su kokiais tinklų ir informacijos saugumo pažeidimo atvejais Jums yra tekę susidurti?

N=1006

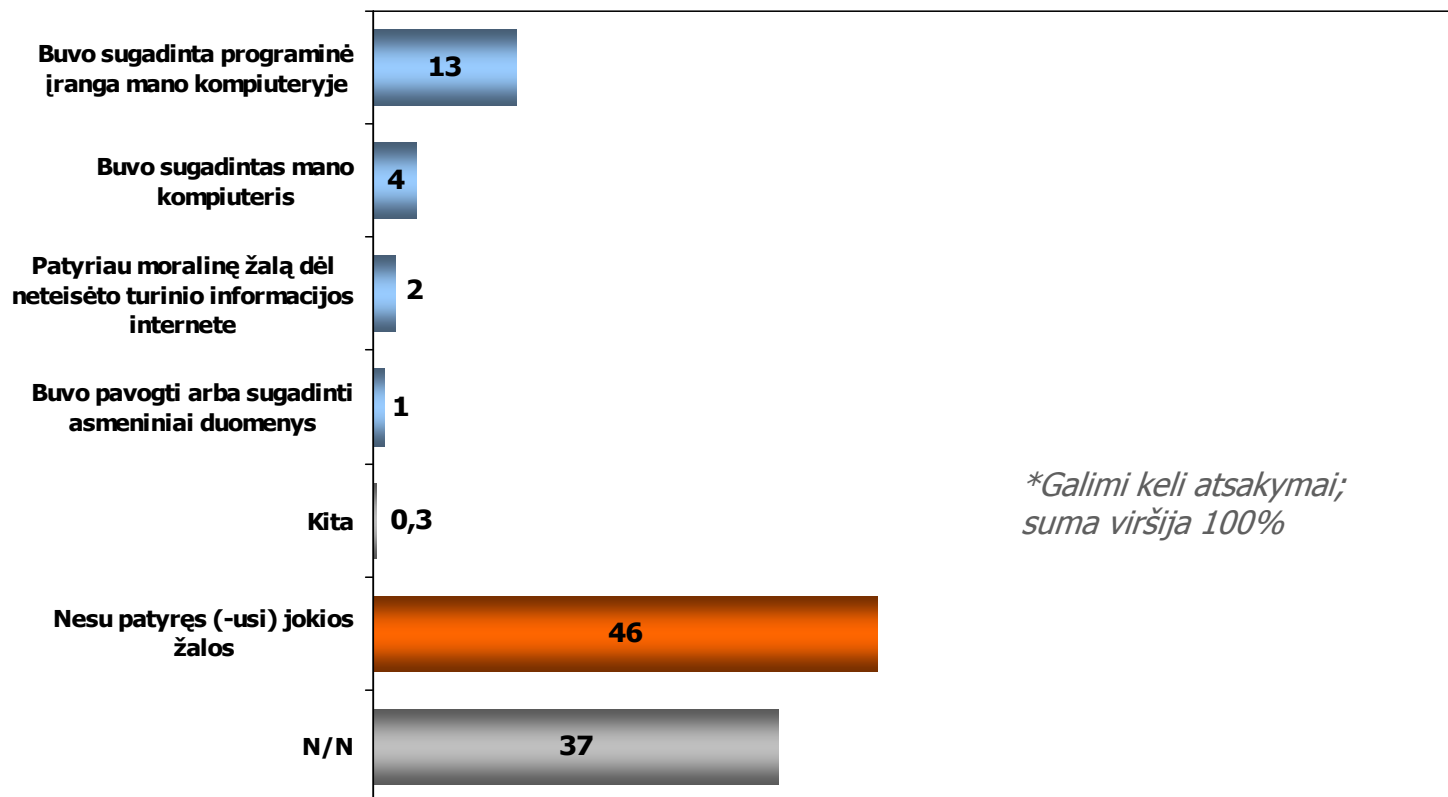


Bendrai daugiau tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų įvardino jaunesni, aukštesnio išsimokslinimo respondentai, didesnes pajamas turintys apklaustieji bei didmiesčių gyventojai.

## Tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų žala (%)

Kokios žalos Jūs esate patyrę dėl tinklų ir informacijos saugumo pažeidimo (-ų)?

N=1006



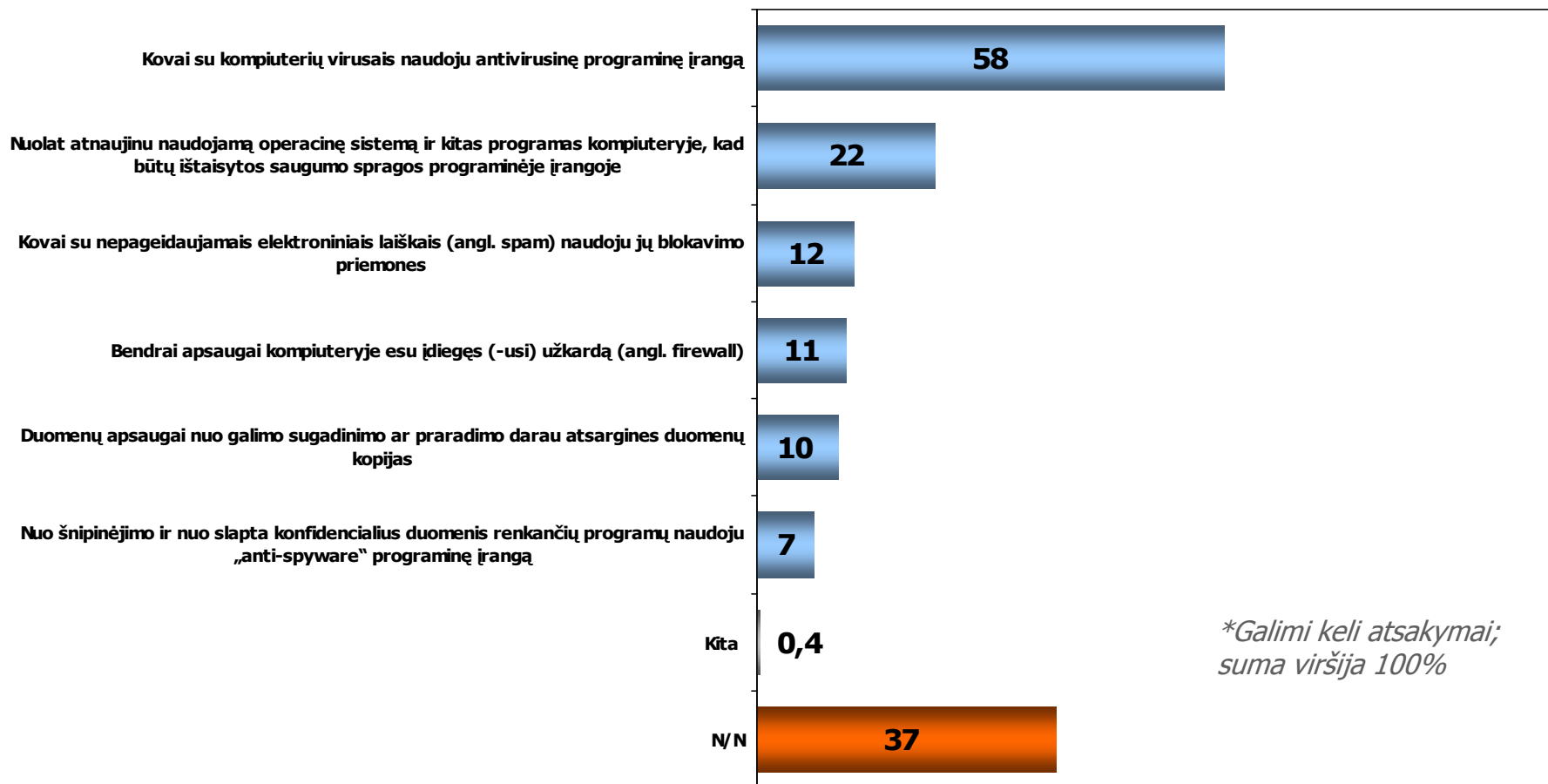
Jaunesni respondentai, aukščiausio išsimokslinimo atstovai, didesnes pajamas turintys tyrimo dalyviai bei miestiečiai dažniau turėjo nuomonę dėl tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų padarytos žalos. Sugadintą programinę įrangą dažniau paminėjo jauniausi (15-25 m.) apklaustieji.



# Naudojamos tinklų ir informacijos saugumo priemonės (%)

Kurias iš išvardintų tinklų ir informacijos saugumo priemonių Jūs naudojate?

N=1006



15-45m. amžiaus apklaustieji, aukščiausio išsimokslinimo atstovai, didžiausių pajamų grupės nariai, miestiečiai bendrai įvardino daugiau saugumo priemonių, išskyrus nuolatinę operacinės sistemos bei kitų programų kompiuteryje atnaujinimą – šią priemonę dažniau paminėjo 26-35m. amžiaus grupės respondentai.



**apibendrinimas**

# Apibendrinimas

---

- Dažniausiai šalies gyventojų patiriami tinklų ir informacijos saugumo pažeidimai – kompiuterių virusai (46 proc.). 35 proc. paminėjo nepageidaujamus elektroninius laiškus. Po 2 proc. įvardino neteisėto turinio informaciją internete bei įsilaužimus į asmeninį kompiuterį. Duomenų išviliojimą apgaulės būdų paminėjo 1 proc. apklaustųjų.
- 46 proc. tyrimo dalyvių teigė, jog dėl tinklų ir informacijos saugumo pažeidimų nėra patyrę jokios žalos. Dažniausiai įvardinta patirta žala – programinės įrangos sugadinimas (13 proc.). 4 proc. paminėjo kompiuterio sugadinimą, 2 proc. – moralinę žalą dėl neteisėto turinio informacijos internete, 1 proc. – pavogtus ar sugadintus asmeninius duomenis.
- Plačiausiai taikoma tinklų ir informacijos saugumo priemonė – antivirusinė programa (58 proc.). 22 proc. tyrimo dalyvių teigė, jog nuolat atnaujina naudojamą operacinę sistemą ir kitas programas kompiuteryje. 12 proc. – kad naudoja nepageidaujimų elektroninių laiškų blokavimo priemones. 11 proc. – bendrai apsaugai kompiuteryje yra įdiegę uždardą. 10 proc. respondentų nurodė, jog daro atsargines duomenų kopijas, 7 proc. – naudoja “anti-spyware” programinę įrangą.



ačiū