



Šalies gyventojų naudojimosi universaliosiomis elektroninių ryšių paslaugomis tyrimas

Reprezentatyvi Lietuvos gyventojų apklausa
2012 m. kovo 9 – 19 d., N = 1003

Tyrimas atliktas
užsakymu:



Tyrimo metodika

- **Tyrimo laikas:** 2012 m. kovo 9 – 19 d.
- **Respondentų skaičius:** N = 1003
- **Tyrimo objektas:** 18 metų ir vyresni Lietuvos gyventojai
- **Apklauso būdas:** interviu respondento namuose
- **Atrankos metodas:** daugiapakopė, tikimybinė atranka. Respondentų atranka parengta taip, kad kiekvienas Lietuvos gyventojas turėtų vienodą tikimybę būti apklaustas.
- **Apklausa vyko:** Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose, Panevėžyje, Druskininkuose, Kauno, Alytaus, Šakių, Pakruojo, Šilutės, Utenos, Tauragės, Švenčionių, Raseinių, Rokiškio, Kupiškio, Molėtų, Telšių, Akmenės, Mažeikių ir Ukmergės rajonuose. Tyrimas vyko 17 miestų ir 56 kaimuose.
- **Duomenys persverti** pagal lytį ir amžių.

Statistinių paklaidų, esant skirtingiems rezultatams, dydžiai %:

	% 3 97	% 5 95	% 10 90	% 15 85	% 20 80	% 25 75	% 30 70	% 40 60	% 50 50
N									
100	3.4	4.4	6.0	7.1	8.0	8.7	9.2	9.8	10.0
200	2.4	3.1	4.2	5.0	5.7	6.1	6.5	6.9	7.1
300	2.0	2.5	3.5	4.1	4.6	5.0	5.3	5.7	5.8
400	1.7	2.2	3.0	3.6	4.0	4.3	4.6	4.9	5.0
500	1.5	1.9	2.7	3.2	3.6	3.9	4.1	4.4	4.5
750	1.2	1.6	2.2	2.6	2.9	3.2	3.3	3.6	3.7
1000	1.1	1.4	1.9	2.3	2.5	2.7	2.9	3.1	3.1

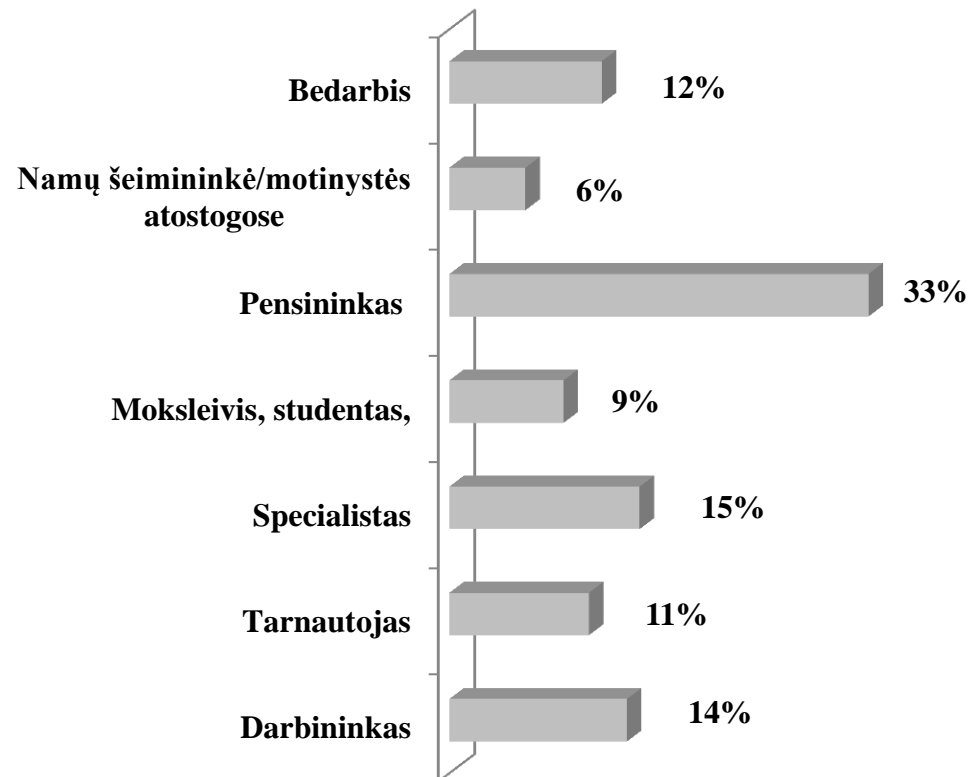


Respondentų socialinės-demografinės charakteristikos (%)

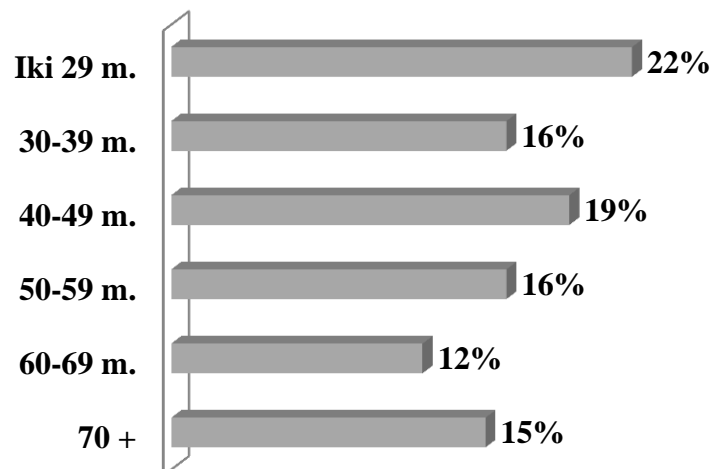
Lytis



Užsiėmimas

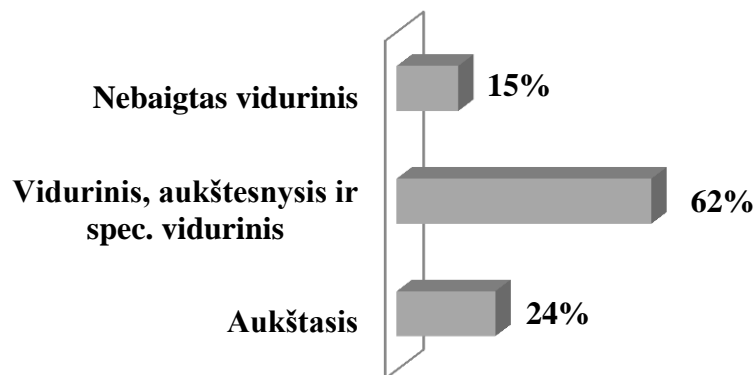


Amžius

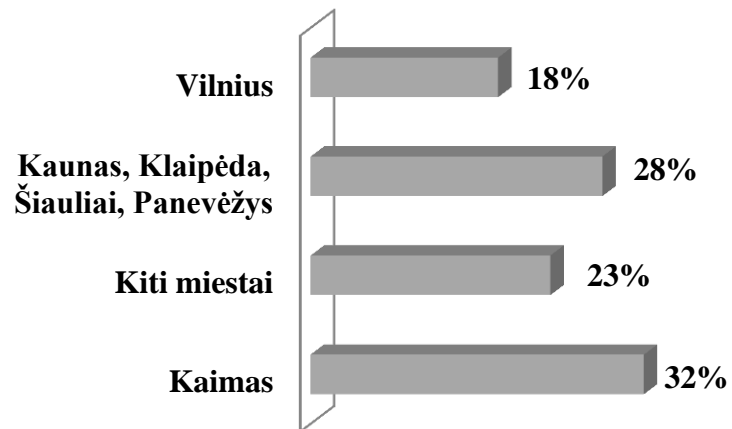


Respondentų socialinės-demografinės charakteristikos (%)

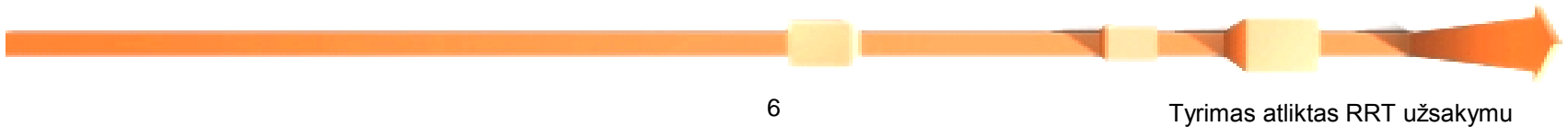
Išsilavinimas



Gyvenamoji vieta

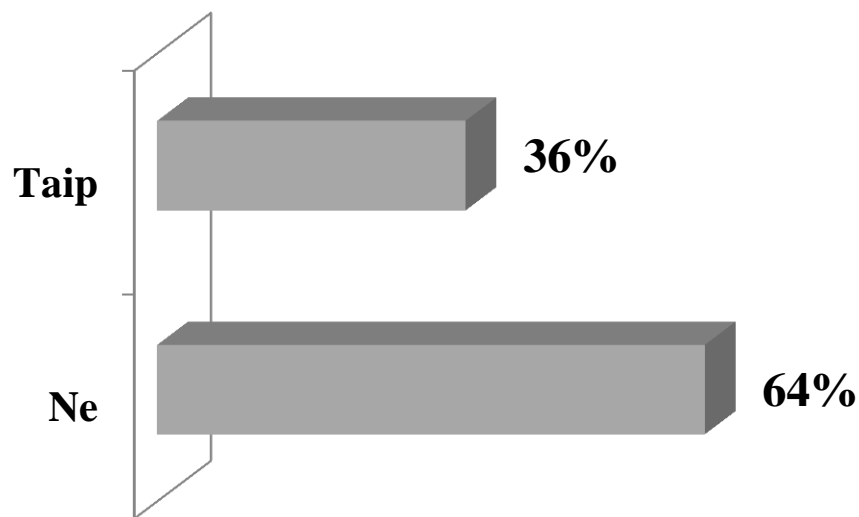


Tyrimo rezultatai



Naudojimasis fiksuoto telefono ryšio paslaugomis (%)

Ar Jūs namuose naudojate viešosiomis fiksuoto telefono ryšio paslaugomis, teikiamomis TEO LT, AB (buv. AB „Lietuvos telekomas“) (ar namie turite fiksuoto ryšio telefoną)?

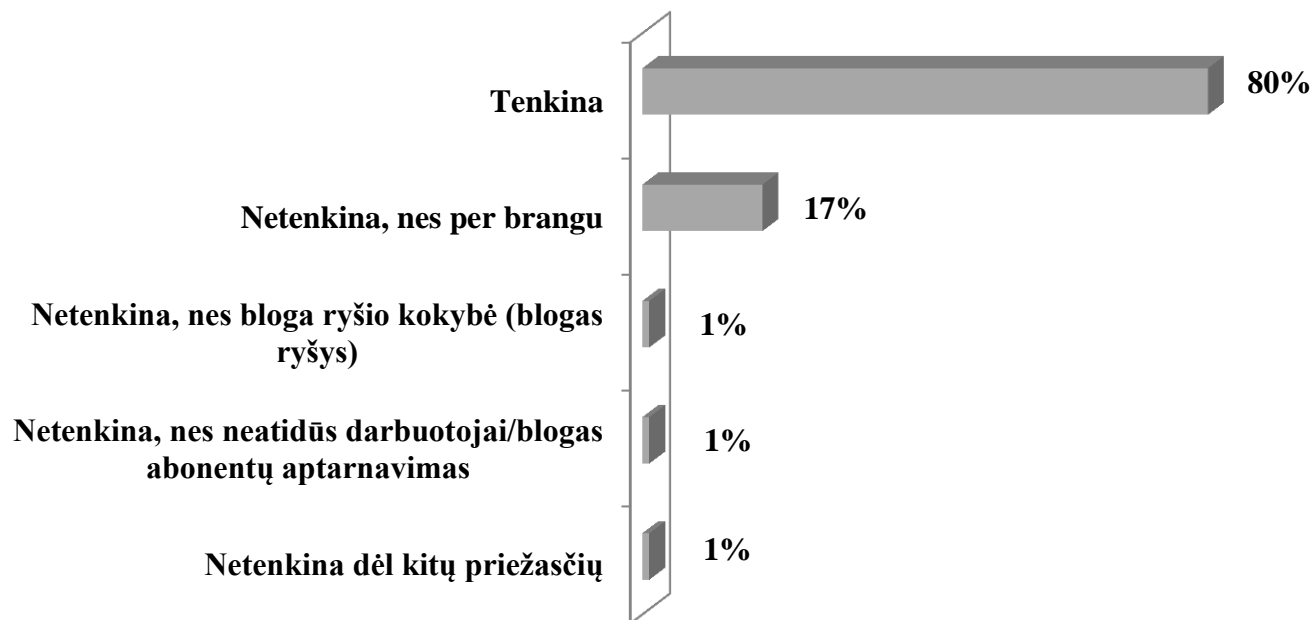


Dažniau naudojasi fiksuotu telefonu pensininkai – 53%.

Pasitenkinimas fiksuoto telefono ryšio paslaugomis (%)

Ar Jus tenkina gaunamos fiksuoto telefono ryšio paslaugos?

Klausimas užduotas tik turintiems namuose fiksuoto ryšio telefono liniją (N= 362)

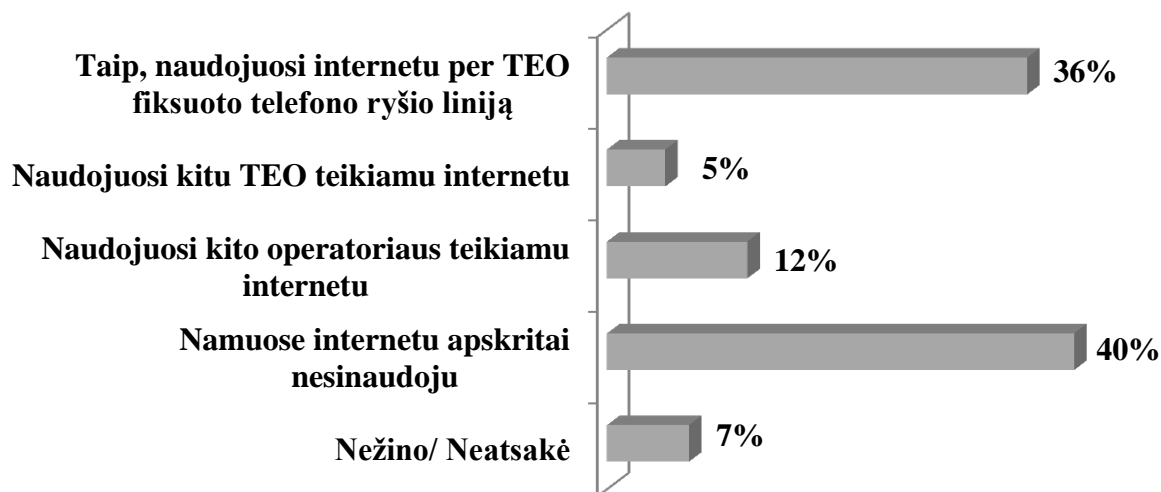


Daugiau nepatenkintų 30 – 39 m. amžiaus grupėje – 26% (netenkina, nes per brangu - 15%).

Naudojimasis internetu per fiksuoto telefono ryšio liniją (%)

Ar Jūs namuose naudojatės internetu per turimą TEO LT, AB fiksuoto telefono ryšio liniją?

Atsakinėja tik turintys namuose fiksuoto ryšio telefono liniją (N=362)

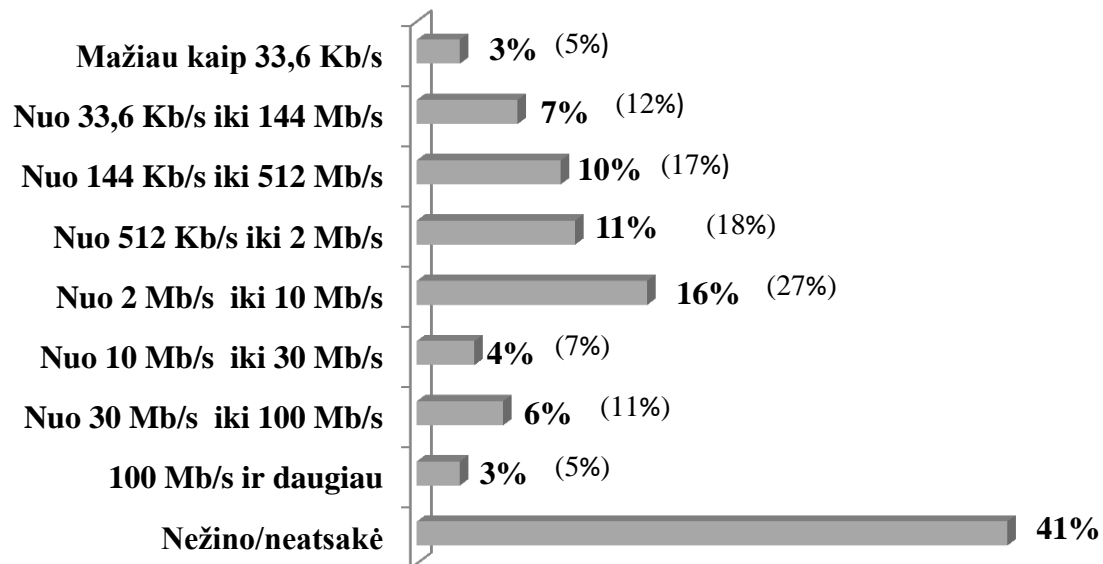


Namuose internetu apskritai nesinaudoja 66% pensininkų ir tik 5% jaunimo (18-29 m.), 21% turinčių aukštąjį išsilavinimą, 79% neturintys vidurinio. Visose socialinėse demografinėse grupėse yra ženkliai daugiau besinaudojančių TEO LT paslaugomis, o ne kitais operatoriais.

Interneto duomenų priėmimo ir perdavimo sparta (%)

Nurodykite šio interneto duomenų priėmimo ir perdavimo spartą (internetu paslaugų teikimo sutartyje nurodytą greitį)?

Atsakinėja respondentai, kurie naudojami internetu per turimą TEO LT fiksuoto telefono ryšio liniją (N=130)



Skliausteliuose: žinančių interneto greitį atsakymai

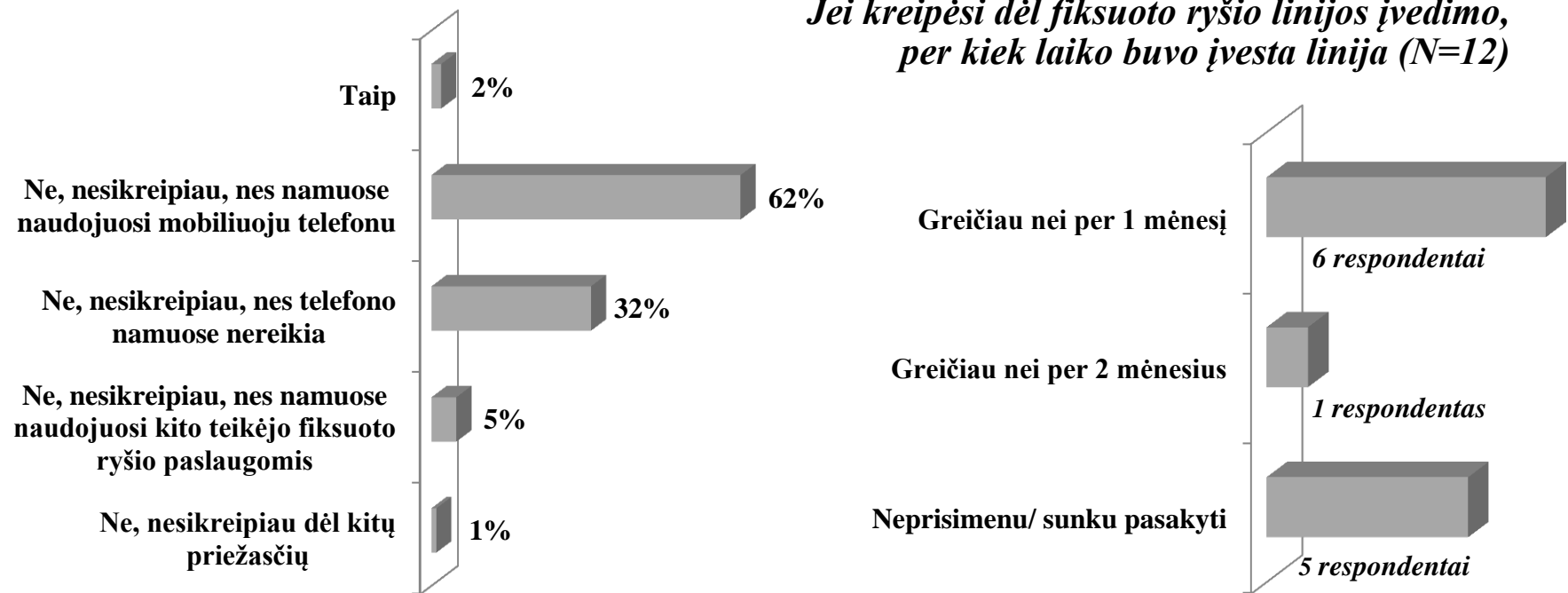


Kreipimasis į TEO LT dėl fiksuoto telefono ryšio linijos įvedimo (%)

Ar Jūs 2011 metais esate kreipęsi į TEO LT (buv. AB „Lietuvos telekomas“) dėl fiksuoto telefono ryšio linijos įvedimo?

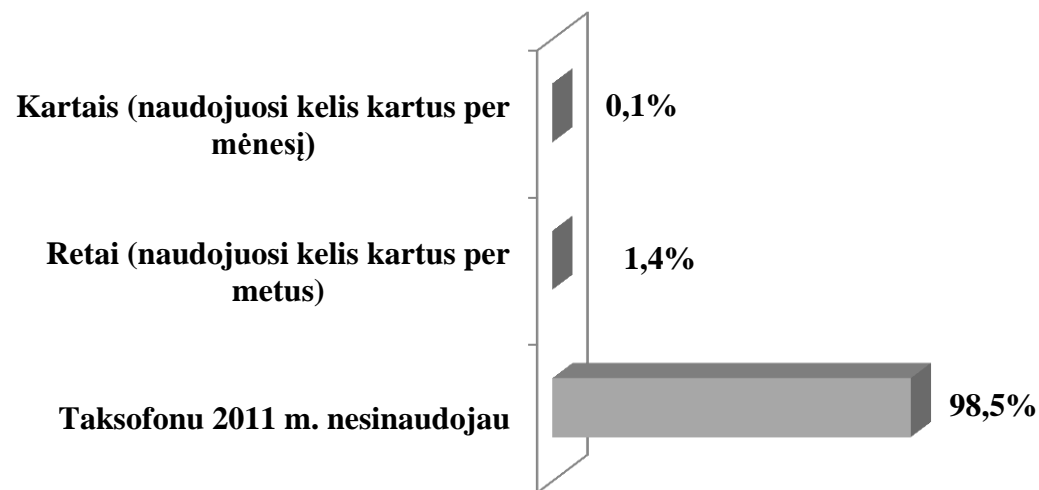
Atsakinėja respondentai, kurie 2011 m. pradžioje neturėjo fiksuoto ryšio telefono linijos (N=735)

Jei kreipėsi dėl fiksuoto ryšio linijos įvedimo, per kiek laiko buvo įvesta linija (N=12)



Naudojimasis taksofonu (%)

Ar naudojate taksofonais?

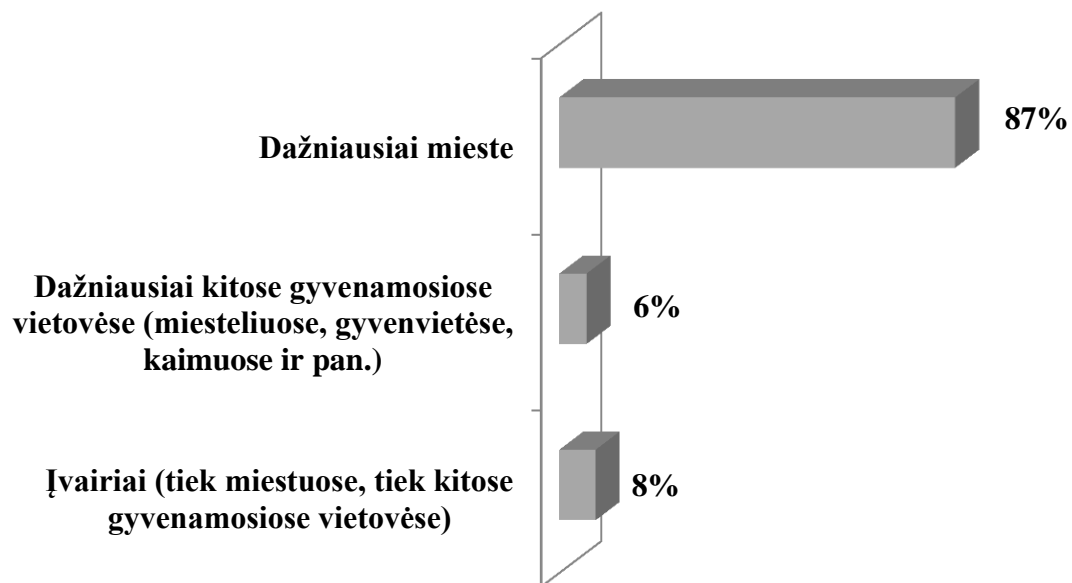


Alternatyvos “dažnai (naudojusi kelis kartus per savaitę)” nepasirinko nė vienas respondentas. Nėra socialinių – demografinių grupių, kur naudojimasis taksofonu būtų bent kiek žymesnis.

Naudojimas taksofonais gyvenamosiose vietovėse (%)

Kuriose gyvenamosiose vietovėse dažniausiai naudojate taksofonais?

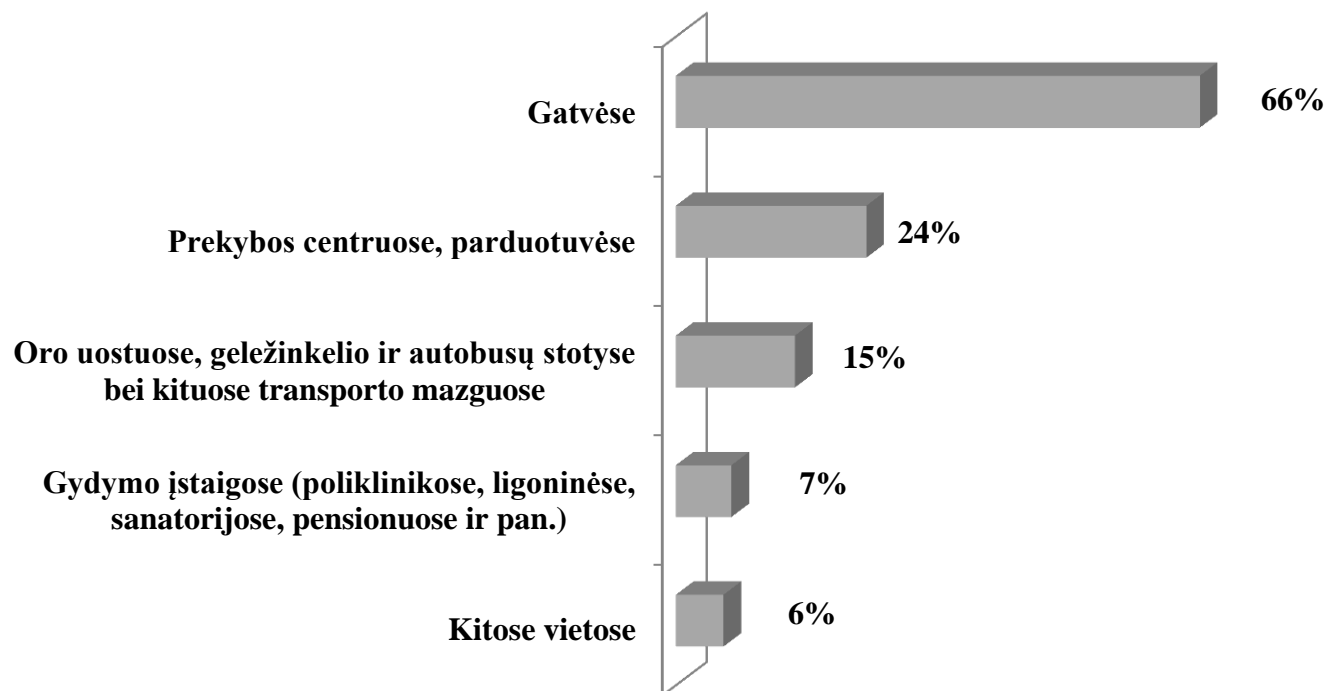
Atsakinėja tik tie respondentai, kurie 2011 m. naudojami taksofonais (N=15)



Dažniausios naudojimosi taksofonais vietos (%)

Kuriose vietose dažniausiai naudojate taksofonais?

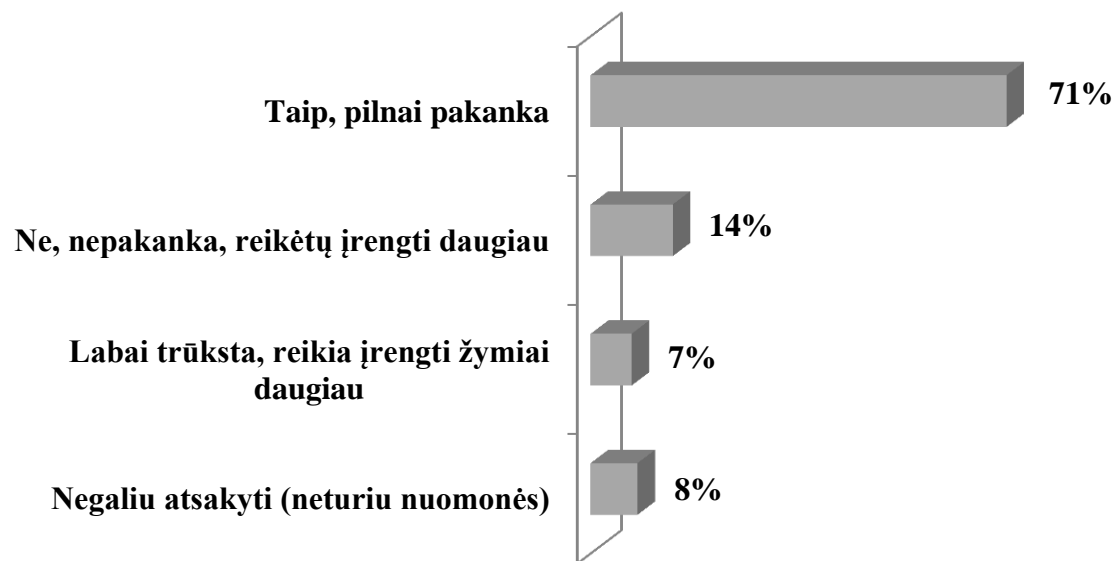
Atsakinėja tik tie respondentai, kurie 2011 m. naudojami taksofonais (N=15),



Taksofonų pakankamumas (%)

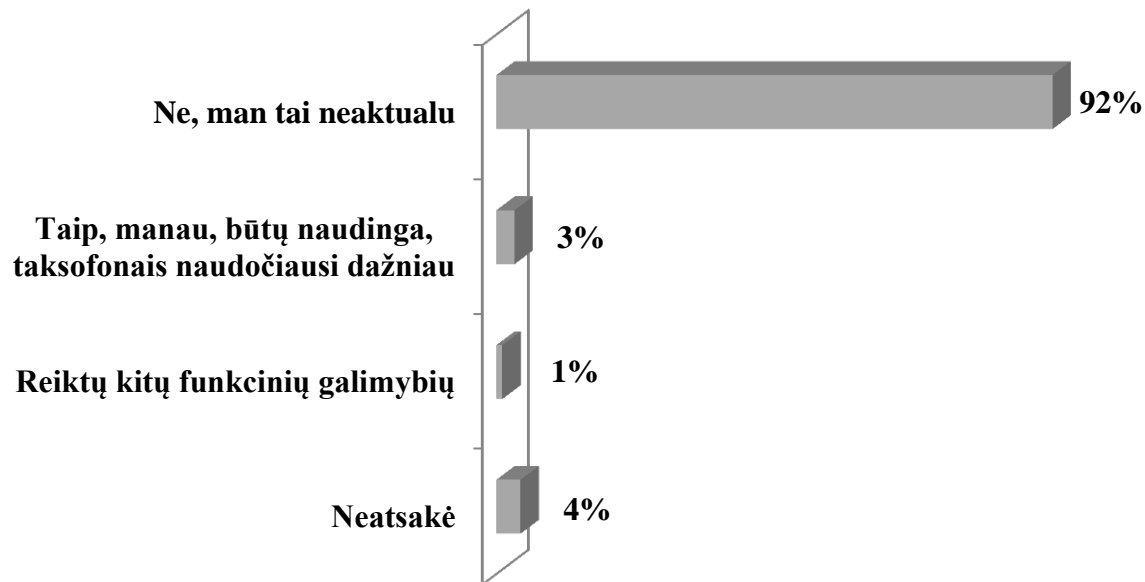
Ar, Jūsų nuomone, taksofonų pakanka?

Atsakinėja tik tie respondentai, kurie 2011 m. naudojosi taksofonais (N=15)



Taksofonų funkcinės galimybės (%)

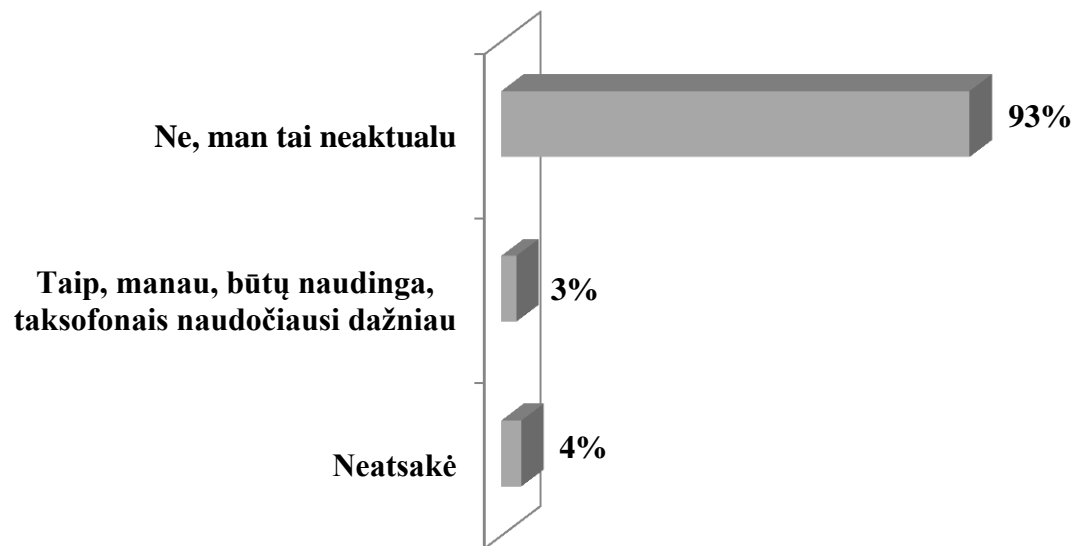
Ar, Jūsų nuomone, būtų naudinga, kad būtų išplėstos taksofonų (ryšių terminalo) funkcinės galimybės, t.y. taksofonų pagalba būtų galima rašyti elektroninius laiškus, naršyti internete. Ar dažniau jais naudotumėtės?



Daugiau nurodžiusių, kad taksofonais naudotųsi dažniau, yra tarp besimokančio jaunimo – 9%.

Atsiskaitymas už taksofonų teikiamas paslaugas (%)

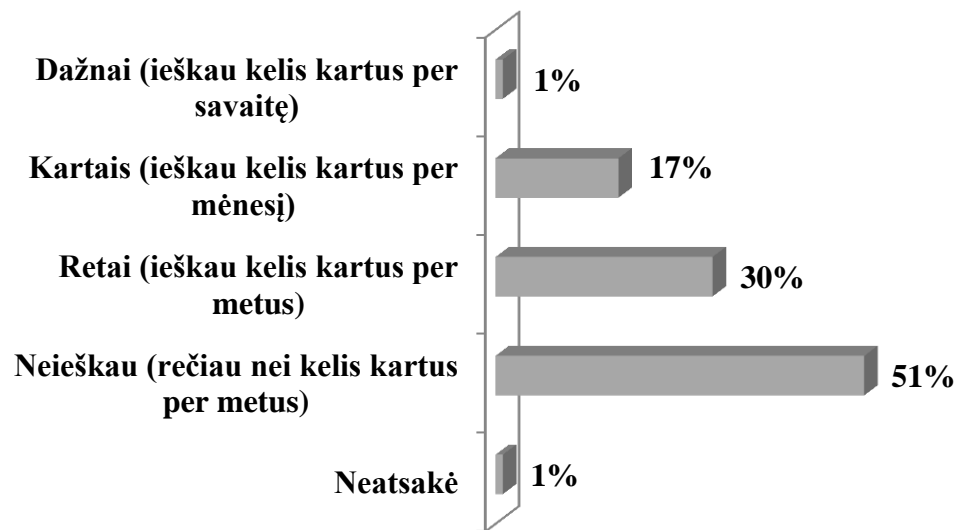
Ar, Jūsų nuomone, būtų naudinga, kad už paslaugas, teikiamas taksofonu, galima būtų atsiskaityti naudojant finansų įstaigų kreditines/debetines korteles, grynus pinigus. Ar dažniau jais naudotumėtės?



Daugiau nurodžiusių, kad taksofonais naudotųsi dažniau, yra tarp besimokančio jaunimo – 9%.

Informacijos apie telefono ryšio numerius paieška (%)

Ar Jums tenka ieškoti informacijos apie telefono ryšio numerius?

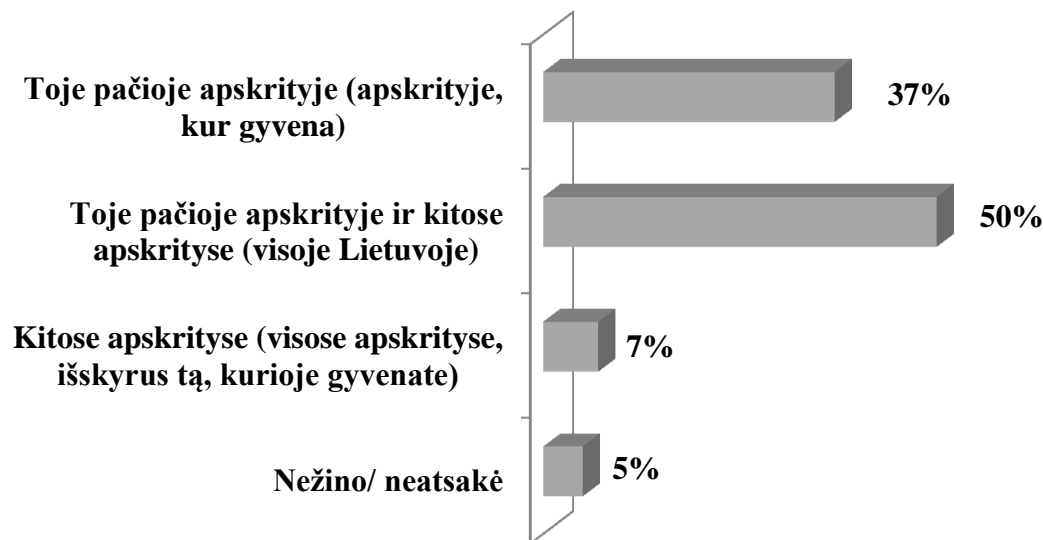


Dažniau nurodė, kad jiems tenka ieškoti informacijos apie telefono ryšio numerius, turintys aukštąjį išsilavinimą – 63%, aukštesnių pajamų grupė – 68%, vilniečiai - 69%, besimokantis jaunimas - 64%.

Ieškomo abonento gyvenamoji vieta (%)

Kurioje vietoje dažniausiai būna (gyvena) Jūsų ieškomas abonentas, kurio telefono ryšio numerio ieškote?

Atsakinėja respondentai, kuriems tenka ieškoti informacijos apie telefono ryšio numerius (N=479)

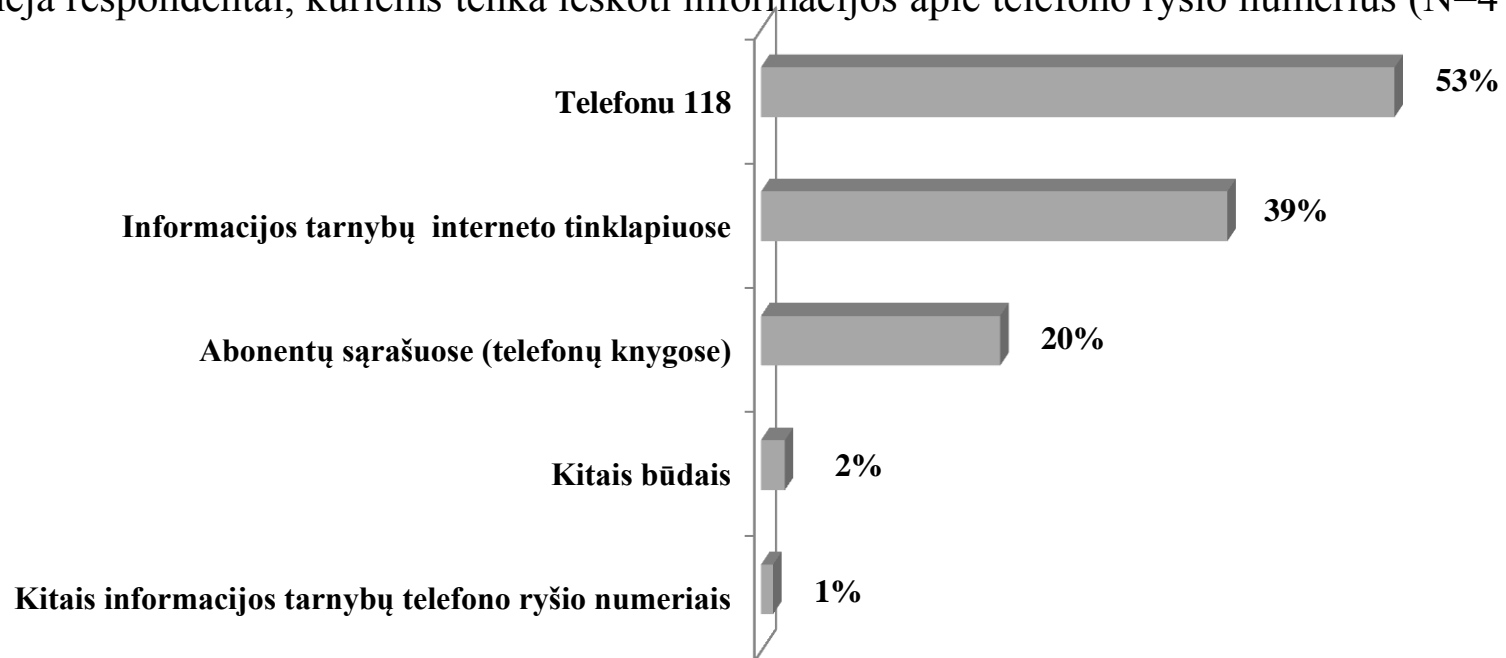


Abonentų, esančių toje pačioje apskrityje, dažniau ieško vyriausi respondentai (virš 70 metų) – 59%, kitose apskrityse dažniau ieško kaimo žmonės - 20%, gaunantys žemesnes pajamas - 18%.

Informacijos paieškos būdai (%)

Kokiu būdu Jūs dažniausiai ieškote informacijos apie abonentų telefono ryšio numerius?

Atsakinėja respondentai, kuriems tenka ieškoti informacijos apie telefono ryšio numerius (N=479)



Informacijos telefonu 118 dažniau ieško moterys – 58%, kaimo vietovių gyventojai – 64%, gaunantys žemesnes pajamas - 69%.

Informacijos interneto tinklapiuose dažniau ieško jaunimas – 66%, turintys aukštąjį išsilavinimą – 54%, aukštesnių pajamų grupė – 54%, didžiųjų miestų gyventojai – 55%.

Telefonų knygomis dažniau naudojasi 70 metų ir vyresni gyventojai – 43%, be vidurinio – 39%, kaimo gyventojai - 33%.

Išvados

Naudojimasis fiksuoto telefono ryšio paslaugomis

- 36% gyventojų nurodė, kad jie naudojami viešosiomis fiksuoto telefono ryšio paslaugomis, teikiamomis TEO LT. Dažniau šiomis paslaugomis naudojami pensininkai. 80% besinaudojančių nurodė, kad paslaugos juos tenkina. 17% nurodė, kad paslauga yra per brangi.
- 53% turinčių fiksuoto telefono liniją teigė, kad per ją naudojami internetu. 50% besinaudojančių nurodė, kad interneto greitis yra 2 Mb/s ir daugiau (žinančių interneto greitį atsakymai).
- 2% (12 respondentų) neturėjusių 2011 m. pradžioje namuose fiksuoto ryšio telefono linijos nurodė, kad yra kreipęsi į TEO LT dėl linijos įvedimo. Daugumai paslauga buvo įvesta greičiau nei per mėnesį.
- 62% respondentų, kurie 2011 m. pradžioje neturėjo namuose fiksuotos telefono linijos, teigė dėl linijos įvedimo nesikreipę, nes namuose naudojami mobiliu telefonu, 32% - nes telefono namuose nereikia.

Išvados (tęsinys)

Naudojimasis taksofonais

- 1,5% respondentų naudojami taksofonais bent keletą kartų per metus: 1,4% retai (kelis kartus per metus), 0,1% kartais (kelis kartus per mėnesį). Dažnai (kelis kartus per savaitę) taksofonu nesinaudoja nė vienas respondentas.
- Dažniausiai taksofonais naudojamasi mieste - 87%, 6% paminėjo kitas vietas (miestelius, gyvenvietes, kaimus), 8% nurodė, kad naudojami tiek miestuose, tiek kaimo vietovėse.
- 71% besinaudojančių taksofonais mano, kad taksofonų visiškai pakanka, 21 % norėtų, kad jų būtų daugiau.
- Jeigu būtų išplėtos taksofonų funkcinės galimybės, dažniau jais naudotųsi 3% respondentų. Daugiau tokių tarp besimokančio jaunimo.

Išvados (tęsinys)

Informacijos apie telefono ryšio numerius paieška

- 48% respondentų nurodė, kad jiems tenka ieškoti informacijos apie telefono ryšio numerius: 1% ieško dažnai (kelis kartus per savaitę), 17% kartais (kelis kartus per mėnesį), 30% retai (kelis kartus per metus).
- Paprastai ieškoma abonentų, gyvenančių tiek toje pat apskrityje, tiek kitose apskrityse - 50%, 37% - toje pat apskrityje.
- Dažniausiai informacijos yra ieškoma telefonu 118 - 53%, rečiau internete – 39% ir telefonų knygose – 20%.

